



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, KOMPENSASI DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT. Harta Putra Karya)**

Skripsi

Disusun untuk Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

CHANIF UMI SA'ADAH

NIM.202011172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, KOMPENSASI DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT. Harta Putra Karya)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

CHANIF UMI SA'ADAH

NIM.202011172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, KOMPENSASI DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada PT. Harta Putra Karya)

Nama : Chanif Umi Sa'adah
NIM : 202011172
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 10 Maret 2025

Mengetahui

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M)

NIDN. 0620117103

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M)

NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, KOMPENSASI DAN
CAREER DEVELOPMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada PT. Harta Putra Karya)

Nama : Chanif Umi Sa'adah
NIM : 202011172
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 10 Maret 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Mengetahui

Dekan




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“oranglain ga akan bisa faham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. kelak dirikita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

Persembahan :

1. Alm. Bapak Sunardi
2. Ibu Masripah
3. Adekku Lukman Kanafi
4. Pasanganku Kukuh Wahyu Dwi Kartiko
5. Sahabat terkasihku keluh kesah girl

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk semua anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga atas izin dan kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja non-fisik, Kompensasi dan *Career development* terhadap *Turnover intention* dengan *Job satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* Studi pada PT. Harta Putra Karya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, petunjuk dan sarana baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya, kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan teliti sehingga skripsi terselesaikan dengan baik.

5. Tina Rahayu, S.M., M.M., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah tulus dan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga dapat tersusun skripsi ini dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tentunya penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Kudus, Februari 2025
Penulis

Chanif Umi Sa'adah

202011172

ABTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, KOMPENSASI DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada PT. Harta Putra Karya)

NAMA : CHANIF UMI SA'ADAH

NIM : 202011172

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M.

2. Tina Rahayu, S.M., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non-fisik, kompensasi, *career development* terhadap *turnover intention* dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada PT Harta Putra Karya. Jenis penelitian ini menggunakan sample jenuh, sehingga diperoleh 50 responden sebagai hasil penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non-fisik, kompensasi dan *career development* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja non-fisik, kompensasi dan *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, *job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non-Fisik, Kompensasi, Career Development, Turnover Intention, Job Satisfaction.

ABTRACTION

THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND CAREER DEVELOPMENT ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study at PT. Harta Putra Karya)

NAME : CHANIF UMI SA'ADAH

NIM : 202011172

Supervisor : 1. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M.

2. Tina Rahayu, S.M., M.M.

MURIA KUDUS UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM

This research aims to analyze the influence of non-physical work environment, compensation, career development on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable at PT Harta Putra Karya. This type of research uses saturated samples, so that 50 respondents are obtained as a result of the research. The results of this study show that the non-physical work environment, compensation and career development have a negative and significant effect on turnover intention, the non-physical work environment, compensation and career development have a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention .

Keyword : Non-Physical Work Environment, Compensation, Career Development, Turnover Intention, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
ABTRAKSI.....	VIII
<i>ABTRACTION</i>	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR TABEL	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori Perilaku.....	12
2.2 Turnover Intention	13
2.2.1 Pengertian Turnover Intention.....	13
2.2.2 Jenis <i>Turnover intention</i>	14
2.2.3 Indikator Turnover intention	14
2.3 Lingkungan kerja Non-Fisik.....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja Non-Fisik	16
2.3.3 Indikator lingkungan kerja Non-Fisik	17
2.4 Kompensasi.....	19

2.4.1	Pengertian Kompensasi	19
2.4.2	Jenis – jenis Kompensasi.....	20
2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
2.4.4	Indikator-indikator Kompensasi	21
2.5	<i>Career Development</i>	22
2.5.1	Pengertian <i>Career Development</i>	22
2.5.2	Tujuan <i>Career Development</i>	23
2.5.3	Indikator <i>Career Development</i>	24
2.6	<i>Job Satisfaction</i>	27
2.6.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	27
2.6.2	Indikator <i>Job Satisfaction</i>	27
2.7	Hubungan Antar Variabel	29
2.7.1	Pengaruh Lingkungan kerja non-fisik terhadap <i>Turnover intention</i>	29
2.7.2	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i>	30
2.7.3	Pengaruh <i>Career development</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	31
2.7.4	Pengaruh Lingkungan kerja non-fisik terhadap <i>Job satisfaction</i>	32
2.7.5	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Job satisfaction</i>	33
2.7.6	Pengaruh <i>Career development</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	34
2.7.7	Pengaruh <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	35
2.8	Penelitian Terdahulu	36
2.9	Kerangka Pemikiran.....	41
2.10	Hipotesis Penelitian	42
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
3.2.1	Variabel Penelitian	43
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.1	Jenis Data.....	47

3.3.2	Sumber Data	47
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel	48
3.5	Pengumpulan Data	48
3.6	Pengolahan Data	49
3.7	Analisis Data	49
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.7.1.1	Uji Validitas Konvergen atau Convergent Validity	51
3.7.1.2	Uji Validitas Diskriminan atau Discriminant Validity	51
3.7.1.3	Uji Reliabilitas	52
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
3.7.3	Uji r-square (R^2)	53
3.7.4	Uji t-statistic (Bootstrapping)	53
3.7.5	Uji Intervening	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2	Penyajian Data	57
4.2.1	Karakteristik Responden	57
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	59
4.3	Uji Instrumen Penelitian	63
4.3.1	Pengujian Outer Model	63
4.3.2	Pengujian Inner Model	68
4.4	Pembahasan	75
4.4.1	Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap <i>turnover intention</i>	75
4.4.2	Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i>	77
4.4.3	Pengaruh <i>career development</i> terhadap <i>turnover intention</i>	78
4.4.4	Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap <i>job satisfaction</i>	79
4.4.6	Pengaruh <i>career development</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	82
4.4.7	Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>turnover intention</i>	84

4.4.8 Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap <i>turnover intention</i> melalui <i>job satisfaction</i>	86
4.4.9 Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i> melalui <i>job satisfaction</i>	87
4.4.10 Pengaruh <i>career development</i> terhadap <i>turnover intention</i> melalui <i>job satisfaction</i>	89
BAB V KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian menggunakan Output SmartPLS 3.0	64



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Karyawan tetap yang mengundurkan diri di PT. Harta Putra Karya	3
Tabel 4.1 Profil Responden.....	57
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X1).....	59
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X2).....	60
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Career Development</i> (X3).....	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y1).....	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Saticfaction</i> (Y2).....	63
Tabel 4.7 <i>Outer loading</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen: Nilai AVE.....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas Diskriminan : Nilai <i>cross loading</i>	66
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.11 Effect Size Nilai f^2	69
Tabel 4.12 Relevansi Prediktif (Q^2)	70
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi : R Square.....	71
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	72
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	74