



**PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

Skripsi

Disusun untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Disusun Oleh :

NEILA OCTAVIANINGRUM

NIM. 202011207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

NEILA OCTAVIANINGRUM

NIM 202011207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

Nama : Neila Octavianingrum

NIM : 202011207

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria kudu

Kudus... *7 Maret 2025*

Pembimbing I

Pembimbing II


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701


(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.)

NIDN. 0610019601

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

Nama : Neila Octavianingrum

NIM : 202011207

Program Studi : Manajemen

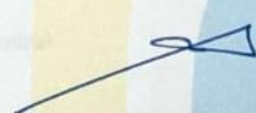
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria kudus

Kudus, 8 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II




Dr. Kartati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304


(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K)
NIDN. 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan dengan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kamu ceritakan”

(Boy Chandra)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang saya sayangi.
2. Sahabat dan teman seperjuangan serta orang-orang baik yang datang dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Pimpinan PT Chia Jiann Indonesia Furniture yang telah memberikan izin untuk penelitian.
7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Bapak Sumardjono dan Ibu Sri Hanjarwani yang tercinta selaku kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Untuk pemilik NIM 202011346, yang telah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung.
10. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk diri saya Neila Octavianingrum, karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, Januari 2025

Penulis



Neila Octavianingrum

NIM: 202011207

**PENGARUH KETERAMPILAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

NEILA OCTAVIANINGRUM

202011207

Pembimbing I: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

II: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterampilan, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Chia Jiann Indonesia Furniture. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 177 responden yang dipilih menggunakan teknik metode *proporsional sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 3) Kepuasan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, 4) Keterampilan, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : Keterampilan, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

**THE INFLUENCE OF SKILLS, WORK DISCIPLINE AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEES' WORK PRODUCTIVITY
AT PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE**

NEILA OCTAVIANINGRUM

202011207

Advisor I: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

II: Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM***

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of skills, work discipline and job satisfaction on employee work productivity at PT Chia Jiann Indonesia Furniture. The sample used in this research was 177 respondents selected using the proportional sampling method technique. The data analysis technique uses multiple linear regression with the SPSS version 25 program. The results of the research show that: 1) Skills have a positive and significant effect on work productivity, 2) Work discipline has a positive and significant effect on work productivity, 3) Job satisfaction has no effect and is not significant on work productivity, 4) Skills, work discipline and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: Skills, Work Discipline, Job Satisfaction, Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Produktivitas Kerja.....	13
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	13
2.1.2. Faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
2.1.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	14
2.2. Keterampilan	16
2.2.1. Pengertian Keterampilan.....	16
2.2.2. Jenis-Jenis Keterampilan	17
2.2.3. Indikator Keterampilan	18
2.3. Disiplin Kerja	19
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	19

2.3.2. Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	19
2.3.3. Indikator Disiplin kerja	21
2.4. Kepuasan Kerja	23
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.4.2. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.4.3. Indikator kepuasan Kerja	24
2.5. Pengaruh Antar Variabel	27
2.5.1. Pengaruh Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja	27
2.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28
2.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	29
2.6. Penelitian Terdahulu	30
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.8. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian	36
3.2.1. Variabel Independen	36
3.2.2. Variabel Dependen	37
3.3. Definisi Operasional Variabel	37
3.3.1. Produktivitas Kerja	37
3.3.2. Keterampilan.....	37
3.3.3. Disiplin Kerja.....	38
3.3.4. Kepuasan Kerja.....	38
3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1. Jenis Data	39
3.4.2. Sumber Data	39
3.5. Populasi dan Sampel	40
3.5.1. Populasi.....	40
3.5.2. Sampel	40
3.6. Pengumpulan Data	42
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	43

3.7.1. Uji Validitas	43
3.7.2. Uji Reliabilitas	43
3.8. Pengolahan Data	44
3.9. Analisis Data	45
3.9.1. Uji Normalitas	45
3.9.2. Uji Multikolinearitas	45
3.9.3. Uji Heterokedastisitas	45
3.9.4. Regresi Linier Berganda	46
3.9.5. Uji t (parsial)	46
3.9.6. Uji F (simultan)	48
3.9.7. Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.2. Penyajian Data	50
4.2.1. Identitas Responden	50
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	54
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.3.1. Uji Validitas	57
4.3.2. Uji Reliabilitas	59
4.4. Analisis Data	59
4.4.1. Uji Normalitas	59
4.4.2. Uji Multikolinearitas	61
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	63
4.4.4. Regresi Linier Berganda	63
4.4.5. Uji t (parsial)	65
4.4.6. Uji F (simultan)	66
4.4.7. Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.5. Pembahasan	68
4.5.1. Pengaruh Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja	68
4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	69
4.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	70

4.5.4. Pengaruh Keterampilan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Lembur Kerja Periode Januari-Desember 2023	6
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Periode Januari-Desember 2023	7
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan (X_1)	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X_2)	56
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (X_3)	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (parsial).....	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (simultan)	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Hasil Produksi Tahun 2023.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	60
Gambar 4. 2 Hasil Normalitas P-PLOT	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Responden	84
Lampiran 3 Identitas Responden Dan Frekuensi Variabel	99
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	114
Lampiran 5 Analisis Data.....	120
Lampiran 6 Dokumentasi.....	127
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian	129