



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI
KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN MELALUI MINAT PENGGUNAAN
BRIMO DI KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

TRIAN BAGUS FEBRIHARTANTO

NIM. 202011284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI
KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN MELALUI MINAT PENGGUNAAN
BRIMO DI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

TRIAN BAGUS FEBRIHARTANTO

NIM. 202011284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI
KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
MELALUI MINAT PENGGUNAAN BRIMO DI KUDUS**

Nama : Trian Bagus Febrihartanto
NIM : 202011284
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

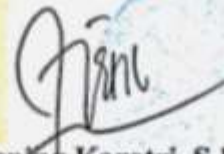
Kudus,

Pembimbing I



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M.)
NIDN. 0606058801

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)
NIDN. 0615079303

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI
KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
MELALUI MINAT PENGGUNAAN BRIMO DI KUDUS**

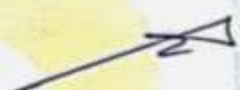
Nama : Trian Bagus Febrihartanto
NIM : 202011284
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

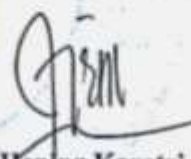

(Mira Meilia Marka, S.E., M.M.)
NIDN. 0606058801

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304


(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)
NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Cukuplah Allah bagiku, tidak ada Tuhan selain Dia. Hanya kepadaNya aku bertawakal."

(QS At-Taubah: 129)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orangtua tercinta terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.

Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih untuk doa, nasehat, masukan dan semangatnya selama ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kebermanfaatan terhadap Keputusan Penggunaan melalui Minat Penggunaan BRImo di Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Mira Meilia Marka, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan

ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 5 – 03- 2025

Penulis,



Trian Bagus Febrihartanto
NIM. 202011284

Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kebermanfaatan terhadap Keputusan Penggunaan melalui Minat Penggunaan BRImo di Kudus

Trian Bagus Febrihartanto
NIM. 202011284

Pembimbing : 1. Mira Meilia Marka, S.E., M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan terhadap keputusan penggunaan melalui minat penggunaan BRImo di Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 105 responden pengguna BRImo di Kudus dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM-AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan BRImo di Kudus. Persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan BRImo di Kudus. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan BRImo di Kudus. Persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan BRImo di Kudus. Minat penggunaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan BRImo di Kudus. Minat penggunaan memediasi pengaruh persepsi kemudahan terhadap keputusan penggunaan BRImo di Kudus. Minat penggunaan memediasi pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap keputusan penggunaan BRImo di Kudus.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Minat Penggunaan, Keputusan Penggunaan.

***The Influence of Perceived Ease and Perceived Usefulness on Usage Decisions
through Interest in Using BRImo in Kudus***

Trian Bagus Febrihartanto

NIM. 202011284

Lecturer : 1. Mira Meilia Marka, S.E., M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the perception of ease and perception of usefulness towards the decision to use through the interest in using BRImo in Kudus. The approach used in this study is a quantitative approach. The sample was 105 respondents of BRImo users in Kudus and the sampling used a purposive sampling method. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used SEM-AMOS. The results showed that the perception of ease had a positive and significant effect on the interest in using BRImo in Kudus. The perception of usefulness had a positive and significant effect on the interest in using BRImo in Kudus. The perception of ease had a positive and significant effect on the decision to use BRImo in Kudus. The perception of usefulness had a positive and significant effect on the decision to use BRImo in Kudus. The interest in use did not have a positive and significant effect on the decision to use BRImo in Kudus. The interest in use mediated the effect of the perception of ease on the decision to use BRImo in Kudus. The interest in use mediated the effect of the perception of usefulness on the decision to use BRImo in Kudus.

Keywords: Perceived Ease, Perceived Usefulness, Intention to Use, Decision to Use.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Persepsi Kemudahan	12
2.2 Persepsi Kebermanfaatan	17
2.3 Minat Penggunaan.....	21
2.4 Keputusan Penggunaan	25
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.8 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41

3.2	Variabel dan Defiinisi Operasional	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Pengumpulan Data	47
3.6	Pengolahan Data.....	48
3.7	Uji Instrumen.....	49
3.8	Teknik Analisis Data	51
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	58
3.10	Teknik Pengujian Mediasi.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
4.2	Deskripsi Data	61
4.2.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	61
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel	64
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.3.1	Uji Validitas	68
4.3.2	Uji Reliabilitas	75
4.4	Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	76
4.4.1	Uji Normalitas.....	76
4.4.2	Uji <i>Outliers</i>	77
4.4.3	Analisis <i>Konfirmatori Full Model</i>	78
4.4.4	Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	79
4.4.5	Analisis <i>Standardized Regression Weights</i>	80
4.5	Uji Hipotesis.....	82
4.6	Uji Mediasi	84
4.7	Pembahasan	86
4.7.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan BRImo di Kudus	86
4.7.2	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Minat Penggunaan BRImo di Kudus	87

4.7.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan BRImo di Kudus	88
4.7.4 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Keputusan Penggunaan BRImo di Kudus	90
4.7.5 Pengaruh Minat Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan BRImo di Kudus	91
4.7.6 Minat Penggunaan Memediasi Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan BRImo di Kudus.....	92
4.7.7 Minat Penggunaan Memediasi Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Keputusan Penggunaan BRImo di Kudus.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102