



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

Diajukan Oleh:
ARGI FATIHUL IHSAN
202011334

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ARGI FATIHUL IHSAN

202011334

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

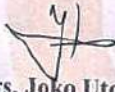
Nama : Argi Fatihul Ihsan
NIM : 202011334
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *26 November 2024*

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Dr. Drs. Joko Utomo, MM)
NIDN. 0625076401


(Rhealin Hening Karatri, S.E., MM)
NIDN. 0615079303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

Nama : Argi Fatihul Ihsan
NIM : 202011334
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 17 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701


(Dr. Drs. Joko Utomo, MM)

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304


(Rheatin Hening Karatri, S.E., MM)

NIDN. 0615079303



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

-Q.S Ar-Ra'd ayat 11-

“Kemungkinan kecil bukan berarti nol kemungkinan”

-Manca Ilyasa Yahya-

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Diri sendiri yang telah berjuang sampai saat ini
2. Kedua orang tua tercinta.
3. Teman-teman seperjuangan.
4. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUDUS”** Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumerkar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Joko Utomo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses pembimbingan skripsi.
5. Rhealin Hening Karatri, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses pembimbingan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis dalam membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memiliki kepentingan.

Kudus, 2024

Penulis



Argi Fatihul Ihsan

202011334

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUDUS

Argi Fatihul Ihsan
202011334

Pembimbing 1: Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Pembimbing 2: Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja, dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai pada dinas pekerjaan umum dan penataan ruang Kabupaten Kudus. Sampel yang diambil sebanyak 120 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan cara menyebar kuesioner melalui link *google form*. Alat analisis yang digunakan yaitu SPSS Versi 25. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan hasil gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi internal berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan, beban kerja dan komunikasi internal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, AND INTERNAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING SERVICE OF KUDUS REGENCY

Argi Fatihul Ihsan
202011334

Pembimbing 1: Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Pembimbing 2: Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of leadership style, workload, and internal communication on employee performance in the public works and spatial planning department of Kudus Regency. The sample taken was 120 respondents. The data used in this study were taken by distributing questionnaires via a google form link. The analysis tool used was SPSS version 25. Based on the results of hypothesis testing in this study, the results of leadership style have a positive and significant effect on employee performance, workload has a negative and significant effect on employee performance, internal communication has a positive but not significant effect on employee performance, leadership style, workload and internal communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Workload, Internal Communication, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Komunikasi Internal	15
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	17
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Jenis dan sumber data.....	30
3.4 Populasi dan sampel	30

3.5 Metode pengumpul data	32
3.6 Metode pengolahan data.....	33
3.7 Metode analisis data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Penyajian Data.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3 Analisis Data	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	56
4.3.5 Uji T	57
4.3.6 Uji F.....	58
4.3.7 Uji R^2	59
4.4 Pembahasan.....	59
4.4.1 Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	59
4.4.2 Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	60
4.4.3 Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	62
4.4.4 Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Komunikasi Internal terhadap Kinerja pegawai	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72