



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN
JOB CRAFTING TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN
PT SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan Oleh :

VIVI ALFIYATI SA'IDAH

202011381

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN
JOB CRAFTING TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN
PT SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

VIVI ALFIYATI SA'IDAH

202011381

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT SARI WARNA ASLI V
TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Nama : Vivi Alfiyati Sa'idah

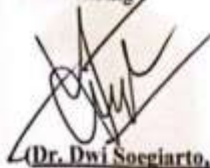
NIM : 202011381

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

PENGARUH SELF EFFICACY, WORK ENGAGEMENT, DAN JOB CRAFTING TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI JOB SATISFACTION PADA KARYAWAN PT SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS

Nama : Vivi Alfiyati Sa'ifah

NIM : 202011381

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2024

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



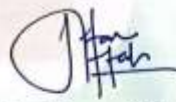
(Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Mengetahui



(Dr. Keke Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan orang lain)

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”

(QS. Al.Insyirah, 6-8)

“Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

(Andrew Jackson)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya tercinta, Bapak Kamdun dan Ibu Nor Rohmah yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan.
2. Dosen pembimbing saya Bapak Dwi Soegiarto dan Ibu Keke Tamara Fahira yang telah membimbing dalam menyusun skripsi ini.
3. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan dan pengalaman.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat serta rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Self Efficacy, Work Engagement, dan Job Crafting Terhadap Employee Performance Melalui Job Satisfaction Pada Karyawan PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus***”. Penulis selalu mendapatkan bimbingan dan semangat dari berbagai pihak dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf pengajar Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tua, dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh sahabat dan teman penulis yang telah membantu, memberikan semangat, dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan ataupun pembahasan materi, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi bermanfaat untuk pembaca.

Kudus, 2024

Penulis



Vivi Alfiyati Sa'idah

NIM. 202011381

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT SARI WARNA ASLI V TEXTILE INDUSTRY KUDUS

**VIVI ALFIYATI SA'IDAH
202011381**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengaruh *self efficacy*, *work engagement*, dan *job crafting* terhadap *employee performance* melalui *job satisfaction* pada karyawan PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi pada PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus dengan jumlah populasi sebesar 681 responden. Teknik pengumpulan sampel adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebesar 134 orang sebagai responden. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan AMOS 24.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*, *work engagement* dan *job crafting* berpengaruh terhadap *job satisfaction*, *self efficacy* berpengaruh terhadap *employee performance*, *work engagement* tidak berpengaruh terhadap *employee performance*, *job crafting* berpengaruh terhadap *employee performance*, dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *employee performance*, *self efficacy* tidak dapat mempengaruhi *employee performance* melalui *job satisfaction*, *work engagement* tidak dapat mempengaruhi *employee performance* melalui *job satisfaction*, *job crafting* tidak dapat mempengaruhi *employee performance* melalui *job satisfaction*.

Kata Kunci: *Self efficacy*, *work engagement*, *job crafting*, *employee performance*, *job satisfaction*

***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, WORK ENGAGEMENT, AND
JOB CRAFTING ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION IN EMPLOYEES OF PT SARI WARNA ASLI V TEXTILE
INDUSTRY KUDUS***

**VIVI ALFIYATI SA'IDAH
202011381**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of self efficacy, work engagement, and job crafting on employee performance through job satisfaction on employees of PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus. This study uses a quantitative research method. The population in this study were employees in the production department at PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus with a population of 681 respondents. The sample collection technique was purposive sampling with a sample size of 134 people as respondents. The data collection technique for this study used a questionnaire. Data analysis used AMOS 24.0. The results showed that self-efficacy did not affect job satisfaction, work engagement and job crafting affected job satisfaction, self efficacy affected employee performance, work engagement did not affect employee performance, job crafting affected employee performance, and job satisfaction affected employee performance, self efficacy could not affect employee performance through job satisfaction, work engagement could not affect employee performance through job satisfaction, job crafting could not affect employee performance through job satisfaction.

Keywords: Self efficacy, work engagement, job crafting, employee performance, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Atribusi	16
2.2 <i>Self Efficacy</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	18
2.2.2 Indikator <i>Self Efficacy</i>	18
2.3 <i>Work Engagement</i>	19
2.3.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	19
2.3.2 Indikator <i>Work Engagement</i>	20
2.4 <i>Job Crafting</i>	21
2.4.1 Pengertian <i>Job Crafting</i>	21
2.4.2 Indikator <i>Job Crafting</i>	21
2.5 <i>Employee Performance</i>	24
2.5.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	24

2.5.2	Indikator <i>Employee Performance</i>	24
2.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Performance</i>	26
2.6	<i>Job Satisfaction</i>	28
2.6.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	28
2.6.2	Indikator <i>Job Satisfaction</i>	29
2.6.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	30
2.7	Pengaruh Antar Variabel	31
2.7.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	31
2.7.2	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32
2.7.3	Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32
2.7.4	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	33
2.7.5	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	33
2.7.6	Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	34
2.7.7	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	34
2.8	Penelitian Terdahulu	35
2.9	Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.10	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.2.1	Variabel Penelitian	41
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	42
3.3	Jenis Dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data	45
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.4.1	Populasi	46
3.4.2	Sampel	46
3.5	Pengumpulan Data	47
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1	Uji Validitas	48

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Pengolahan Data.....	50
3.8 Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Sejarah Singkat PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus ...	61
4.1.2 Visi dan Misi PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi PT Sari Warna Asli V Textile Industry Kudus	63
4.2 Penyajian Data.....	63
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel.....	66
4.3 Analisis Data	70
4.3.1 Uji Validitas.....	70
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.3.3 Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	73
4.3.4 Pengujian Evaluasi Model Struktural	78
4.3.5 <i>Full Model</i>	80
4.3.6 Uji Kausalitas	81
4.3.7 Uji Hipotesis.....	82
4.3.8 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	86
4.3.9 Koefisien Determinasi (r^2).....	88
4.4 Pembahasan	89
4.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	89
4.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	90
4.4.3 Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	91
4.4.4 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	92
4.4.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ...	94
4.4.6 Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	95
4.4.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	96
4.4.8 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> melalui	

<i>Job Satisfaction</i>	97
4.4.9 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	98
4.4.10 Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105