



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT TIKA DJAJA BANGKIT**

Oleh:

THARIO ALFERA MADNUR

NIM. 202011375

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT TIKA DJAJA BANGKIT**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Oleh:

THARIQ ALFERA MADNUR

NIM. 202011375

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT TIKA DJAJA BANGKIT**

Nama : Thariq Alfera Madnur
NIM : 202011375
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soggiarto, S.E., M.M.)
NIDN. 0620117103

Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M.)
NIDN. 0611059601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT TIKA DJAJA BANGKIT**

Nama : Thariq Alfera Madnur
NIM : 202011375
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Dwi Sogiarto., S.E., M.M.)
NIDN. 0620117103

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Tina Rahayu, S.M, M.M.)
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

”Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutanlah yang membuat kita jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah”.

(Joko Widodo)

‘Bahagia adalah tanggung jawabmu, pergilah ketempat yang ingin kamu tuju, gapailah semua yang ingin kamu raih, hidup akan menjadi sia-sia jika hanya sibuk menyaksikan perjalanan hidup orang lain.

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, dan kedua kakak saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TIKA DJAJA BANGKIT”. Penulisan dan penelitian skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan membimbing sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.
5. Tina Rahayu, S.M., M.M, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah tulus dan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga dapat tersusun skripsi ini dengan baik.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
7. Terima kasih untuk kedua Orang Tua saya tercinta Bapak Muhaemin dan Ibu Sri Setyowati, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tak henti-hentinya mendo'akan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan secara moral ataupun finansial.
8. Terima kasih untuk kedua kakakku, Muhammad Alfian Madnur, S.Pd., dan Lina Alfina Thiwari Madnur, S.Pd., atas dukungan, motivasi dan kasih sayang yang tak terhingga kepada adik kecilnya.

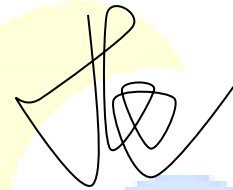
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tentunya penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Semoga kebaikan dan kontribusi yang diberikan dapat menjadi amal baik dan Allah selalu memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua untuk mencapai segala yang kita impikan.

Kudus,

2025

Penulis,



Thariq Alfera Madnur

NIM. 202011375

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT TIKA DJAJA BANGKIT**

**Thariq Alfera Madnur
202011375**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.
2. Tina Rahayu., S.M., M.M .

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Tika Djaja Bangkit. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Tika Djaja Bangkit tahun 2024. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan total sampel sebanyak 78 karyawan dengan olah data menggunakan SPSS versi 26. Pengolahan data menggunakan scoring, editing dan tabulasi. Uji instrumen menggunakan validitas dan reliabilitas. Analisis data meliputi asumsi klasik; (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, autokorelasi), regresi linier berganda, dan uji hipotesis; (uji t, uji F dan uji R²). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan variabel konflik kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: disiplin kerja , beban kerja, konflik kerja, dan produktivitas kerja karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORKLOAD
AND WORK CONFLICTS AFFECTING PRODUCTIVITY
WORK OF EMPLOYEES AT PT TIKA DJAJA BANGKIT***

**Thariq Alfera Madnur
202011375**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E, M.M.
2. Tina Rahayu., S.M., M.M.

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

ABSTRACK

This research aims to analyze the influence of work discipline, workload, and work conflict on the work productivity of employees at PT Tika Djaja Bangkit. The population in this study is all employees of PT Tika Djaja Bangkit in 2024. The sampling technique used was purposive sampling with a total sample of 78 employees, and data processing was conducted using SPSS version 26. Data processing uses scoring, editing, and tabulation. Instrument testing uses validity and reliability. Data analysis includes classical assumptions; (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation), multiple linear regression, and hypothesis testing; (t-test, F-test, and R² test). The results of this study indicate that the work discipline variable does not have a positive and significant effect on employee productivity, the workload variable has a positive and significant effect on employee productivity, and the work conflict variable does not have a positive and significant effect on employee productivity.

Keywords: work discipline, workload, work conflict, and employee work productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Produktivitas kerja	12
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-faktor produktivitas kerja.....	13
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	13
2.2 Disiplin Kerja	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.2.2 Jenis-jenis disiplin kerja	16
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	17
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.3 Beban Kerja	19
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	19

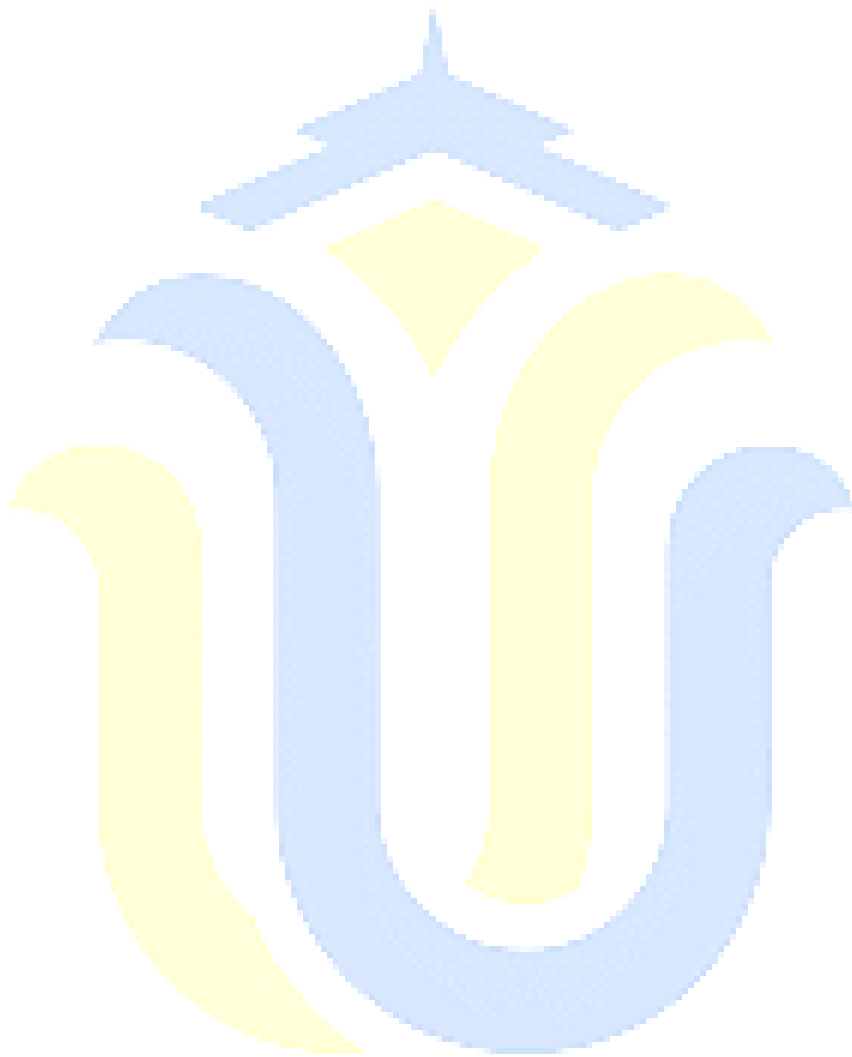
2.3.2	Faktor-Faktor Beban Kerja.....	20
2.3.3	Indikator beban kerja	21
2.4	Konflik Kerja	22
2.4.1	Pengertian Konflik Kerja.....	22
2.4.2	Faktor-faktor Penyebab Konflik Kerja.....	23
2.4.3	Indikator Konflik Kerja	25
2.5	Pengaruh Antar Variabel	27
2.5.1	Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.....	27
2.5.2	Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	28
2.5.3	Pengaruh konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	28
2.5.4	Pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	29
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.7	Kerangka Berpikir	32
2.8	Hipotesis penelitian	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Variabel Penelitian.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.4	Jenis dan sumber data	39
3.4.1	Jenis.....	39
3.4.2	Sumber data	39
3.5	Populasi dan Sampel.....	40
3.5.1	Populasi	40
3.5.2	Sampel	40
3.6	Pengumpulan data.....	44
3.7	Uji instrumen penelitian	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.1	Uji Realibilitas	42

3.8	Pengolahan Data	43
3.8.1	Scoring	43
3.8.2	Editing.....	43
3.8.2	Tabulasi.....	43
3.9	Analisis Data.....	44
3.9.1	Uji Asumsi Klasik	44
3.9.1.1	Uji Normalitas	44
3.9.1.2	Uji Multikolinieritas.....	44
3.9.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9.1.4	Uji Autokorelasi.....	46
3.9.2	Analisis regresi linier berganda.....	46
3.9.3	Uji Hipotesis.....	47
3.9.3.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji statistik t).....	47
3.9.3.2	Uji F (Anova).....	48
3.9.3.3	Koefisien Determinasi	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	49
4.1.1	Profil PT Tika Djaja Bangkit.....	50
4.1.2	Visi dan Misi PT Tika Djaja Bangkit	50
4.2	Penyajian Data	51
4.2.1	Karakter Responden	51
4.2.2	Tanggapan responden terhadap variabel penelitian.....	52
4.3	Uji Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Hasil Uji Validitas	56
4.3.2	Hasil Uji Realibilitas	58
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	58
4.4.1.1	Hasil Uji Multikolieritas	60
4.4.1.2	Hasil Uji Heteroskedatisitas.....	61

4.4.1.3 Hasil Uji Autokorelasi	62
4.4.2 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.5.1 Hasil Uji t	64
4.5.2 Hasil Uji F (Anova).....	66
4.5.3 Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2).....	67
4.6 Pembahasan	68
4.6.1 Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	68
4.6.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.....	69
4.6.3 Pengaruh konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	70
4.6.4 Pengaruh disiplin kerja, beban kerja, dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis	33



DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 : Rekapitulasi kehadiran karyawan PT Tika Djaja Bangkit Kudus Januari sampai dengan desember 2023	5
Tabel 1.2 : Berbagai jenis pekerjaan PT Tika Djaja Bangkit Kudus	6
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Profil Responden.....	51
Tabel 4.2 Tanggapan responden terhadap variabel produktivitas kerja karyawan (Y)	53
Tabel 4.3 Tanggapan responden terhadap variabel disiplin kerja	54
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap variabel beban kerja	55
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap variabel konflik kerja	56
Tabel 4.6 Hasil uji validitas	57
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas.....	58
Tabel 4.8 Hasil uji kolmogorov smirnov	59
Tabel 4.9 Hasil uji multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil uji autokorelasi.....	62
Tabel 4.12 Hasil uji analisis regresi linear berganda.....	63
Tabel 4.13 Hasil uji t.....	65
Tabel 4.14 Hasil uji F.....	66
Tabel 4.15 Hasil Koefisien determinasi (R^2).....	67