



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN
BAGIAN *SEWING* PT. WANXINDA TRAVEL GOODS
DI JEPARA)**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

LINTANG CAHYANING MAHARANI

202011481

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

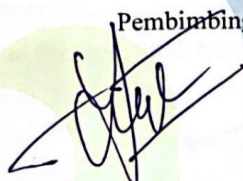
**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT. WANXINDA
TRAVEL GOODS DI JEPARA)**

Nama : Lintang Cahyaning Maharani
NIM : 202011481
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira., S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT. WANXINDA
TRAVEL GOODS DI JEPARA)**

Nama : Lintang Cahyaning Maharani
NIM : 202011481
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I

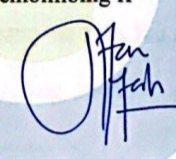

(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertali Sumekar., S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira., S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu kebajikan), tetaplah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain) dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

“Jika seseorang berpergian dengan tujuan mencari ilmu, maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga”

(Nabi Muhammad SAW, Hadist Riwayat Bukhari)

Persembahan :

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas segala pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Rochiana dan Bapak Solikhin yang senantiasa memberikan doa setiap harinya.
2. Almamaterku Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

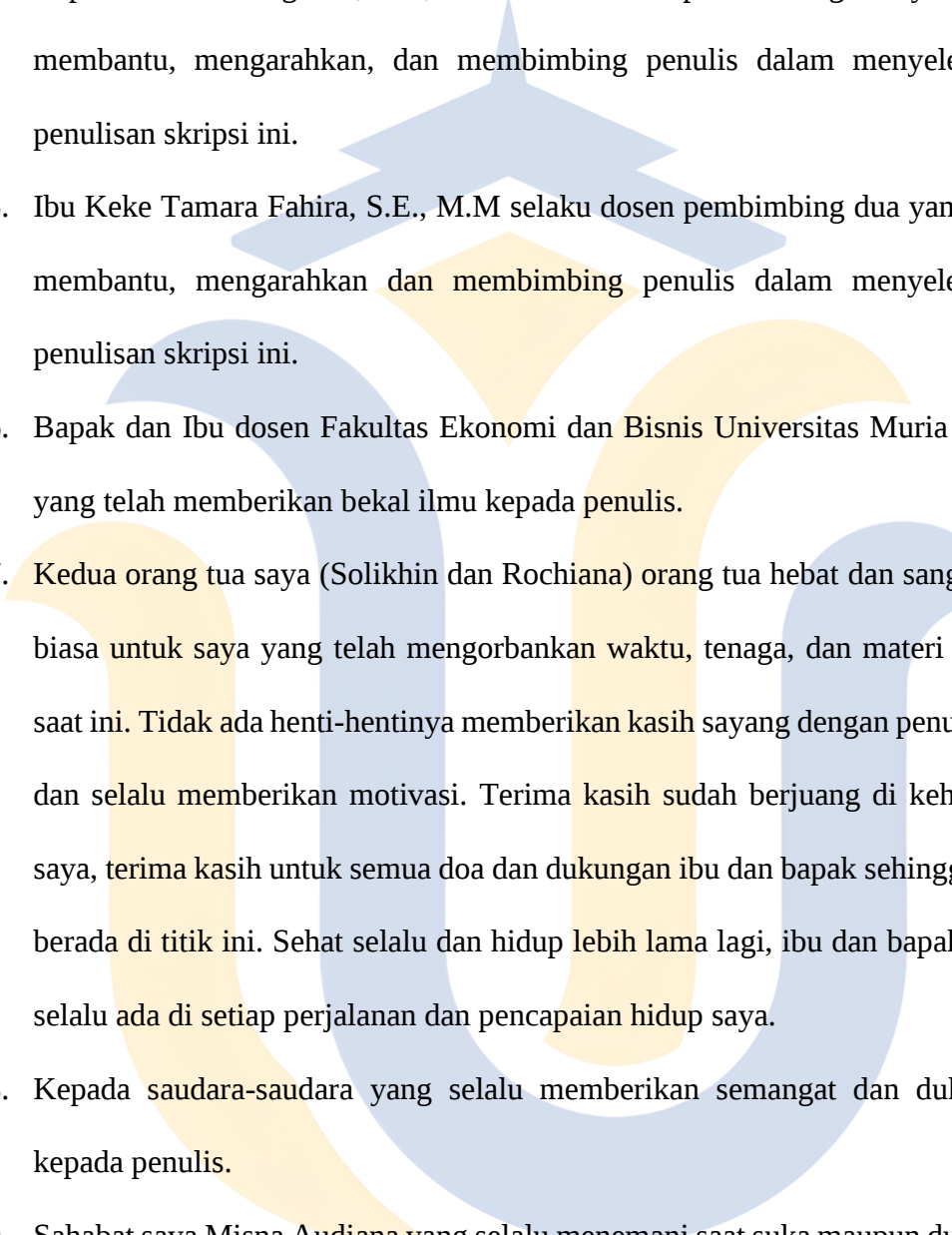
Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala berkat dan nikmat serta kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN SEWING PT. WANXINDA TRAVEL GOODS DI JEPARA)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan, tantangan, dan kesulitan yang penulis hadapi tetapi penulis bersyukur karena dapat dilalui sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

- 
4. Bapak Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 5. Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
 7. Kedua orang tua saya (Solikhin dan Rochiana) orang tua hebat dan sangat luar biasa untuk saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan materi hingga saat ini. Tidak ada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih sudah berjuang di kehidupan saya, terima kasih untuk semua doa dan dukungan ibu dan bapak sehingga saya berada di titik ini. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi, ibu dan bapak harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
 8. Kepada saudara-saudara yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
 9. Sahabat saya Misna Audiana yang selalu menemani saat suka maupun duka dan siap menjadi pendengar yang baik ketika penulis merasa kurang semangat karena suatu hal. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, saran, doa dan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

10. Teman seperjuangan Mutiara Ramadhani dan Ulvia Anggraini yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, saling menyemangati, kebersamaan dan saling mendukung selama awal proses perkuliahan, bimbingan hingga penyelesaian skripsi.

11. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Kudus, Januari 2025

Penulis

Lintang Cahyaning Maharani
2020-11-481

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI
PADA KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT WANXINDA TRAVEL
GOODS JEPARA)**

Lintang Cahyaning Maharani
2020-11-481

Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, komunikasi, dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian *sewing* PT. Wanxinda Travel Good Jepara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *sewing* PT. Wanxinda Travel Good Jepara sebanyak 148 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 25 digunakan untuk melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan diketahui beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja, komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja, pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja. Dan secara bersamaan variabel beban kerja, komunikasi, dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: beban kerja, komunikasi, pengalaman kerja, produktivitas kerja

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, COMMUNICATION, AND WORK
EXPERIENCE ON EMPLOYEES' WORK PRODUCTIVITY (A STUDY OF SEWING
DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT WANXINDA TRAVEL GOODS JEPARA)**

Lintang Cahyaning Maharani
2020-11-481

Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, communication and work experience on the work productivity of PT sewing department employees. Wanxinda Travel Good Jepara. The research method used in this research is quantitative research methods. The sample in this research were employees of the sewing department of PT. Wanxinda Travel Good Jepara consisted of 148 respondents using purposive sampling technique. Multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 was used to carry out validity tests, reliability tests, classical assumption tests and hypothesis tests. Based on the results of the research and analysis that has been carried out, it is known that workload has a significant positive effect on work productivity, communication has a significant positive effect on work productivity, work experience has a significant positive effect on work productivity. And simultaneously the variables of workload, communication and work experience have a significant effect on work productivity.

Keywords: workload, communication, work experience, work productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 <i>Theory</i> Perilaku Organisasi.....	14
2.1.2 Produktivitas Kerja.....	15
2.1.3 Beban Kerja.....	20
2.1.4 Komunikasi.....	24
2.1.5 Pengalaman Kerja.....	26
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.5 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44

3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data	51
3.6 Pengolahan Data	52
3.7 Analisis Statistik Deskriptif	52
3.8 Uji Instrumen.....	53
3.9 Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum PT. Wanxinda Travel Goods Jepara	60
4.2 Penyajian Data.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	67
4.3.1 Beban Kerja (X_1).....	68
4.3.2 Komunikasi (X_2).....	68
4.3.3 Pengalaman Kerja (X_3).....	69
4.3.4 Produktivitas Kerja (Y)	69
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	69
4.4.1 Uji Validitas.....	69
4.4.2 Uji Reliabilitas	71
4.5 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	73
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.6 Analisis Regresi Berganda	75
4.7 Uji Hipotesis.....	77
4.7.1 Uji t	77
4.7.2 Uji F	79

4.7.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted r²</i>).....	80
4.8 Pembahasan	80
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian <i>sewing</i> PT. Wanxinda Travel Goods Jepara	80
4.8.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian <i>sewing</i> PT. Wanxinda Travel Goods Jepara	82
4.8.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian <i>sewing</i> PT. Wanxinda Travel Goods Jepara	84
4.8.4 Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian <i>sewing</i> PT. Wanxinda Travel Goods Jepara.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Produktivitas Kerja PT. Wanxinda Travel Goods Jepara .5	
Tabel 1. 3 Masa Kerja Karyawan PT. Wanxinda Travel Goods pada Tahun 2022-2023	7
Tabel 3. 1 Bobot nilai skala likert.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Variabel Beban Kerja (X1).....	64
Tabel 4. 6 Deskriptif Statistik Variabel Komunikasi (X2)	65
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Pengalaman Kerja (X3)	66
Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Statistik.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja (X1).....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi (X2)	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengalaman Kerja (X3)	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja (Y)	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (t)	78
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (F).....	79
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2)	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Identitas Responden.....	105
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	125
Lampiran 5 Hasil Analisis Data (Output SPSS)	130
Lampiran 6 Tabel r, t dan f	134
Lampiran 7 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	137
Lampiran 8 Surat Penelitian.....	139