

PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT WANXINDA TRAVEL GOODS JEPARA)

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

MUTIARA RAMADHANI

202011478

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI PADA
KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT WANXINDA TRAVEL GOODS
JEPARA)**

Nama : Mutiara Ramadhani

NIM : 202011478

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 6 FEBRUARI 2025

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Pembimbing II



(Tina Rahayu., S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI PADA
KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT WANXINDA TRAVEL GOODS
JEPARA)**

Nama : Mutiara Ramadhani

NIM : 202011478

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 3 MARET 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN. 0620117103

Mengetahui,



(Dr. Kentati Sumekar., S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Tina Rahayu., S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang- gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN:

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas segala pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Persembahkan kecil saya untuk kedua orang tua, Ayah dan Ibu.

Ketika dunia menutup pintunya pada saya, mereka berdua membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, mereka berdua ada untuk selalu percaya pada saya. Tidak ada hentinya memberikan doa, cinta, dorongan, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa.

Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Ayah dan Ibu. Teruntuk Ayah semoga nikmat sehat mu selalu terjaga. Dan teruntuk Ibu untuk semua doa, cinta dan pengorbananmu, semoga kelak Allah karuniakan surga terbaik untuk mu.

KATA PENGANTAR

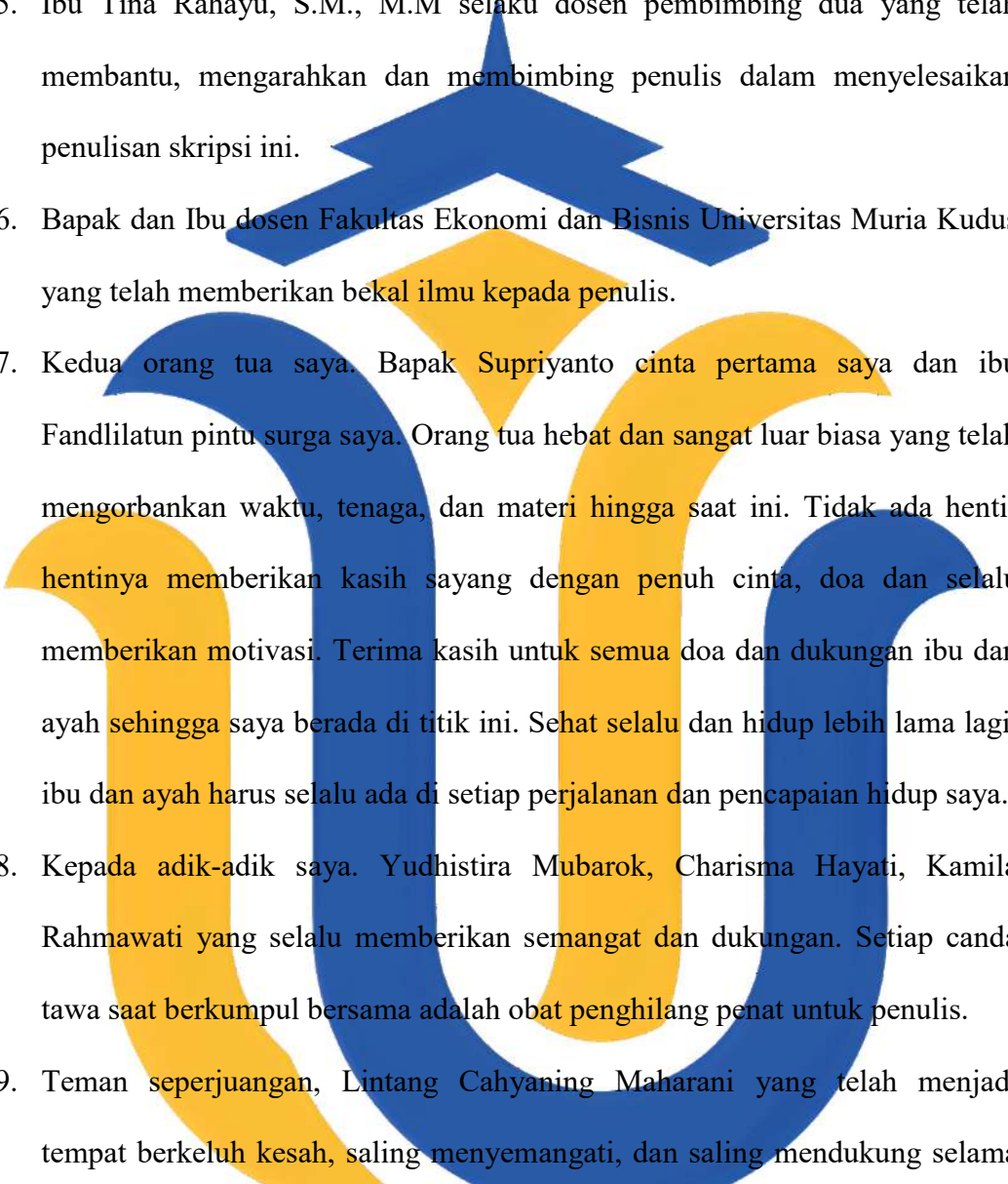
Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala berkat dan nikmat serta kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *JOB INSECURITY, JOB STRESS, DAN JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN SEWING PT WANXINDA TRAVEL GOODS JEPARA)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan, tantangan, dan kesulitan yang penulis hadapi tetapi penulis bersyukur karena dapat dilalui sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

- 
4. Bapak Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 5. Ibu Tina Rahayu, S.M., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
 7. Kedua orang tua saya. Bapak Supriyanto cinta pertama saya dan ibu Fandlilatun pintu surga saya. Orang tua hebat dan sangat luar biasa yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan materi hingga saat ini. Tidak ada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, doa dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan ibu dan ayah sehingga saya berada di titik ini. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi, ibu dan ayah harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
 8. Kepada adik-adik saya. Yudhistira Mubarak, Charisma Hayati, Kamila Rahmawati yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Setiap canda tawa saat berkumpul bersama adalah obat penghilang penat untuk penulis.
 9. Teman seperjuangan, Lintang Cahyaning Maharani yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, saling menyemangati, dan saling mendukung selama awal proses perkuliahan, bimbingan, hingga penyelesaian skripsi.
 10. Sahabat-sahabat penulis, Indah Meilia S, Berliana Putri Jelita, Tamara Firda, Nur Hidayatun Naafi'ah, dan Aulia Wulandari yang telah menjadi tempat

berkeluh kesah, memberikan motivasi, serta dorongan semangat untuk penyelesaian skripsi. Canda tawa saat berkumpul bersama adalah obat penghilang penat untuk penulis.

11. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Kedua, Januari 2025



Mutiara Ramadhani
2020-11-478

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS*, DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI PADA
KARYAWAN BAGIAN *SEWING* PT WANXINDA TRAVEL GOODS
JEPARA)**

Mutiara Ramadhani

2020-11-478

Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M

2. Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity*, *job stress*, dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan bagian *sewing* PT. Wanxinda Travel Good Jepara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *sewing* PT. Wanxinda Travel Good Jepara sebanyak 148 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 25 digunakan untuk melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan diketahui *job insecurity* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, *job stress* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, *job satisfaction* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Dan secara simultan variabel *job insecurity*, *job stress*, dan *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *job insecurity*, *job stress*, *job satisfaction*, *turnover intention*

THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY, JOB STRESS, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES' TURNOVER INTENTION (A STUDY OF SEWING DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT WANXINDA TRAVEL GOODS JEPARA)

Mutiara Ramadhani

2020-11-478

Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M

2. Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY

PROGRAM

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job insecurity, job stress, and job satisfaction on turnover intention of sewing department employees of PT. Wanxinda Travel Good Jepara. The research method used in this study is quantitative research method. The sample in this study was sewing department employees of PT. Wanxinda Travel Good Jepara as many as 148 respondents using purposive sampling technique. Multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 was used to conduct validity test, reliability test, classical assumption test and hypothesis test. Based on the results of the research and analysis that have been done, it is known that job insecurity has a significant positive effect on turnover intention, job stress has a significant positive effect on turnover intention, job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention. And simultaneously the variables job insecurity, job stress, and job satisfaction have a significant effect on turnover intention.

Keywords: job insecurity, job stress, job satisfaction, turnover intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	12
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Teori Kecocokan Kepribadian-Pekerjaan (<i>Personality-Job Fit Theory</i>).....	15
2.1.2 <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.3 <i>Job Stress</i>	19
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	24
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	26
2.2 Hubungan antar variabel	32
2.3 Peneliti terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
2.5 Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Variabel Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	46
3.5 Populasi dan Teknik Sampling.....	47
3.6 Pengumpulan Data	49
3.7 Pengolahan Data.....	51
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	52
3.9 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Penyajian Data.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.3 Analisis statistik deskriptif.....	66
4.3.1 <i>Job Insecurity</i> (X1)	67
4.3.2 <i>Job Stress</i> (X2).....	67
4.3.3 <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	67
4.3.4 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.4.1 Uji Validitas.....	68
4.4.2 Uji Reliabilitas	70
4.5 Uji Asumsi Klasik	71
4.5.1 Uji Normalitas.....	71
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	72
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.6 Analisis Regresi Berganda	75
4.7 Uji Hipotesis.....	77
4.7.1 Uji t	77
4.7.2 Uji F	78

4.7.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)	79
4.8 Pembahasan	81
4.8.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan bagian sewing PT Wanxinda Travel Goods Jepara	81
4.8.2 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan bagian sewing PT Wanxinda Travel Goods Jepara	82
4.8.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan bagian sewing PT Wanxinda Travel Goods Jepara	83
4.8.4 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> , <i>Job Stress</i> , dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan bagian sewing PT Wanxinda Travel Goods Jepara	84
BAB V KESIMPULAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Sewing PT. Wanxinda Travel Goods 2023...	5
Tabel 1. 2 Data Masa Kontrak Karyawan	6
Tabel 1. 3 Hasil Produktivitas PT. Wanxinda Travel Goods	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Variabel Job Insecurity (X_1)	63
Tabel 4. 6 Deskriptif Statistik Variabel Job Stress (X_2)	64
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Job Satisfaction (X_3)	65
Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik Variabel Turnover Intention (Y)	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Statistik	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Job Insecurity (X_1)	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Job Stress (X_2)	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Instrumen Job Satisfaction (X_3)	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Instrumen Turnover Intention (Y)	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (t)	77
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (F)	78
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2)	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Identitas Responden.....	101
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	105
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	121
Lampiran 5 Hasil Analisis Data (Ouput SPSS)	126
Lampiran 6 Tabel r, t dan F.....	130
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan	133
Lampiran 8 Surat Penelitian.....	134

