



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB), DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ROCKET CHICKEN INDONESIA
CABANG KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

AHMAD ASYIQ AFIDA

NIM: 202011530

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN EFIKASI
DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ROCKET
CHICKEN INDONESIA CABANG KUDUS**

Nama : Ahmad Asyiq Afida
NIM : 202011530
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 16 Januari 2025

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Pembimbing II


Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN. 0630109701

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), DAN EFIKASI
DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ROCKET
CHICKEN INDONESIA CABANG KUDUS**

Nama : Ahmad Asyiq Afida
NIM : 202011530
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 10 Februari 2025

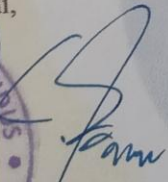
Mengetahui,
Ketua Program Studi


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN : 0024037701

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN : 0024037701

Mengetahui,
Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN : 0616077304

Pembimbing II


Keke Tamara Fahira, S.E., M.M
NIDN : 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“KEBERUNTUNGAN ITU HARUS DIPAKSA”

(Niccolo Machiavelli)

“HIDUP YANG TIDAK DIUJI TIDAK LAYAK UNTUK DIJALANI”

(Socrates)

“MILIKILAH LEBIH DARI YANG KAU TUNJUKKAN”

(William Shakespeare)

Persembahan:

1. Orangtua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan.
2. Sahabat dan teman-teman yang kebersamai dalam proses penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan emosional, Kecerdasan Spiritual, *Organizational Citizenship Behavior* dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rocket Chicken Indonesia Cabang Kudus”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I
4. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
5. Segenap dosen pengajar dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.

6. Bapak Nurul Atik selaku pimpinan PT. Rocket Chicken Indonesia, serta Ibu Catur Windayani selaku Manajer HRD PT. Rocket Chicken Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Segenap keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 2025

PENULIS



AHMAD ASYIQ AFIDA

NIM: 202011530

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ROCKET *CHICKEN* INDONESIA CABANG KUDUS**

Ahmad Asyiq Afida

NIM. 202011530

Pembimbing : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, *Organizational Citizenship Behavior*, dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan pada PT Rocket Chicken Indonesia Cabang Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 92 responden pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling* dan *purposive sampling*. *Proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, kuantitatif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, efikasi diri tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, *organizational citizenship behavior* dan efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT *Rocket Chicken* Indonesia Cabang Kudus secara simultan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, *Organizational Citizenship Behavior*, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, SPIRITUAL
INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),
AND SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
ROCKET CHICKEN INDONESIA KUDUS BRANCH**

Ahmad Asyiq Afida

NIM. 202011530

lecturer : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of emotional intelligence, spiritual intelligence, Organizational Citizenship Behavior, and self-efficacy on employee performance at PT Rocket Chicken Indonesia, Kudus Branch. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample consists of 92 respondents, with sampling carried out using proportional random sampling and purposive sampling methods. The data collection technique used in this research is a questionnaire. Data analysis techniques include descriptive analysis, quantitative analysis, and multiple linear regression analysis. The results of the study show that emotional intelligence affects employee performance, spiritual intelligence does not affect employee performance, Organizational Citizenship Behavior does not affect employee performance, and self-efficacy does not affect employee performance. However, emotional intelligence, spiritual intelligence, Organizational Citizenship Behavior, and self-efficacy simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Rocket Chicken Indonesia, Kudus Branch.

Keywords: *Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, Self-Efficacy, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Grand theory	14
2.2. Kinerja Karyawan	15
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.2.3. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	18
2.3. Kecerdasan Emosional	21
2.3.1. Pengertian Kecerdasan Emosional	21
2.3.2. Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional	22
2.4. Kecerdasan Spiritual	24
2.4.1. Pengertian Kecerdasan Spiritual.	24
2.4.2. Indikator-Indikator Kecerdasan Spiritual.	25
2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28

2.5.1. Pengertian OCB.....	28
2.5.2. Indikator-Indikator OCB	29
2.6. Efikasi Diri.....	31
2.6.1. Pengertian Efikasi Diri	31
2.6.2. Indikator-Indikator Efikasi Diri.....	32
2.7. Pengaruh Antar Variabel	35
2.7.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.	35
2.7.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.7.4. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.8. Penelitian Terdahulu	42
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis	47
2.10. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Rancangan Penelitian.....	49
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.2.1. Jenis Variabel	49
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	50
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	54
3.3.1. Jenis Data	54
3.3.2. Sumber Data	54
3.4. Populasi dan Sampel.....	55
3.4.1. Populasi	55
3.4.2. Sampel	55
3.5. Pengumpulan Data	57
3.6. Pengolahan Data	58
3.7. Uji Instrument	59
3.7.1. Uji Validitas	59
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	60
3.8. Analisis Data.....	60

3.8.1. Analisis Deskriptif.....	60
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	61
3.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.8.4. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2. Penyajian Data	68
4.2.1. Identitas Responden	68
4.2.2. Statistik deskriptif.....	72
4.3. Uji Instrument.....	77
4.3.1. Uji Validitas	77
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	79
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	79
4.3.4. Uji Hipotesis.....	84
4.4. Pembahasan	87
4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia cabang Kudus.....	87
4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia cabang Kudus.....	87
4.4.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia cabang Kudus.....	88
4.4.4. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia cabang Kudus.....	90
4.4.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, OCB, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia cabang Kudus.	91
BAB V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.Data Masalah Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.2. Data Masalah Kecerdasan Emosional.....	6
Tabel 1.3. Data Masalah Kecerdasan Spiritual	7
Tabel 1.4. Data Masalah Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	8
Tabel 1.5. Data Masalah Efikasi Diri.....	9
Tabel 3.1 Daftar Sampel	57
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	58
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Range Usia	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Outlet.....	71
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	72
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual	73
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel OCB	74
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Efikasi Diri.....	75
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4.12 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (uji t)	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji f)	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pertumbuhan Tahunan Industri Penyedia Makanan dan Minuman	2
Gambar 2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, OCB, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rocket Chicken Indonesia Cabang Kudus	48
Gambar 4.1. Grafik P-Plot	80
Gambar 4.2 Grafik Histrogram	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2: Data Responden.....	112
Lampiran 3: Hasil kuesioner	116
Lampiran 4: Hasil Uji Instrument	120
Lampiran 5 Uji Asumsi klasik	125
Lampiran 6: Uji Hipotesis.....	127
Lampiran 7: t tabel	128
Lampiran 8: f tabel.....	129
Lampiran 9: Surat Izin Penyebaran kuesioner	130
Lampiran 10: Dokumentasi.....	131
Lampiran 11: Hasil Turnitin	132