

DAFTAR PUSTAKA

- Abun, D., Nicolas, M. T., Apollo, E., Magallanes, T., & Encarnacion, M. J. (2021). Employees' self-efficacy and work performance of employees as mediated by work environment. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 10(7), 01–15. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i7.1470>
- Adawiah, A., & Asmini, A. (2023). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri, Tbk Cabang Pembantu Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.57093/metansi.v6i1.176>
- Afandi, P. (2021). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). *Riau: Zanafa Publishing*, 2, viii–198.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Oktober 2020). Deepublish.
- Ali, F., & Wardoyo, D. T. W. (2021). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 367–379.
- Ambarita, P. R. L., Hanafi, A., & Y. (2022). The Influence of Self-Efficacy and Work Environment on Employee Performance: Empirical Study on PT Sarana Indoguna Lestari Surabaya. *Open Journal of Business and Management*, 10(01), 263–280. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2022.101016>
- Amidi, A., Darvishmoghaddam, E., Razmfarsa, A., & Binti Othman, R. (2022). Impact of five important factors on restaurant performance and hospitality management: an empirical analysis of technological innovation. *Future Technology*, 1(2), 1–17. <https://doi.org/10.55670/fpll.futech.1.2.1>
- Apriani, R., Puspita, V., & Waliamin, J. (2023). Pengaruh Pengaruh Budaya, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 3(4), 365–371. <https://doi.org/10.47065/jtear.v3i4.657>
- Ardiani, W., Tamba, M., & Hawari, M. R. (2023). Peran Disiplin Kerja pada Efikasi Diri dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Inna Dharma Deli. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 6(2), 787–793. <https://doi.org/10.34007/jehss.v6i2.1942>

- Bawono, M. W. A., & Arifianto, C. F. (2023). Measuring Employee Performance by Competence and Self-efficacy. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(3), 178–184. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i3.4159>
- Bayyinah, Y. H., & Iss, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 25–34. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i2.1423>
- Borman, R., & Phanca Bakti, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*. <https://doi.org/10.56338/jsm.v8i2.1648>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (N. K. Suryani, Ed.; Cetakan Pertama). CV. Pena Persada.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pertama). Zahir Publishing.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Cahyadi, W. (2021). *Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keberhasilan*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Darmadi. (2018). *Kecerdasan Spritual* (Vol. 1). Guepedia.
- Darmawan, A., Bagis, F., Tri Handani, A., Vina Rahmawati, D., & Muhammadiyah Purwokerto, U. (2021). Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan dan OCB terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2).
- Darsana, I. M., & Koerniawaty, F. T. (2021). *Organizational Citizenship Behavior, Personality, Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan, Aplikasi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Ke-pariwisataan* (1st ed.). Nilacakra.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif* (T. S. Tambunan, Ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Dasmo, Notosudjono, D., Sunardi, O., & Setyaningsih, S. (2022). *Perilaku Inovatif Sebagai Pusat Pengembangan Profesional Guru Pada Era Digital* (M. Sulhan, Ed.; 1st ed.). Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Davaei, M., Gunkel, M., Veglio, V., & Taras, V. (2022). The influence of cultural intelligence and emotional intelligence on conflict occurrence and

performance in global virtual teams. *Journal of International Management*, 28(4). <https://doi.org/10.1016/j.intman.2022.100969>

- Downes, P. E., Crawford, E. R., Seibert, S. E., Stoverink, A. C., & Campbell, E. M. (2021). Referents or role models? The self-efficacy and job performance effects of perceiving higher performing peers. *Journal of Applied Psychology*, 106(3), 422–438. <https://doi.org/10.1037/apl0000519>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Cetakan Kedua. Alfabeta
- Eka, S., & Sugiarto, A. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. In *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* (Vol. 6, Issue 1). <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Fahrissi, A. (2020). *Kecerdasan Spiritual dan Pendidikan Islam: Vol. Cetakan Pertama* (A. Fahrissi, Ed.). Guepedia.
- Faishal Sholahudin Tirta Sasmita, & Allya Rosallyn Assyofa. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja di Apotek Ating Grup. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 61–68. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v3i1.2064>
- Fauzi, A., Putri, I., Afni Fauziah, N., Klarissa, S., & Bunga Damayanti, V. (2023). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i4>
- Fauzia, Sri., & Selvi, E. (2024). Pengaruh Efikasi Diri dan Locus Kendali Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Customer Care Management PT AEON Indonesia. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 6874–6886
- Febrina Winandar, F., Ketut R Sudiarditha, I., & Susita, D. (2021). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Matahari Department Store Tbk. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 83–99. <https://doi.org/10.37339/jurnal>
- Ferdinal, A., Resty, F., Yandela, M. P., & Purwanto, K. (2024). Pengaruh Talent Management, Dan Organization Citizenship Behavior (OCB). *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 3385–3397.
- Frihatini, F. (2024). *Kecerdasan Emosional di Lingkungan Kerja: Optimalisasi Pengambilan Keputusan Manajemen* (Nurhaeni, Ed.; 1st ed.). CV. Mega Press Nusantara.

Ghozali, I. (2016). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis dan Ilmu Sosial Lainnya*.

_____. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25: Vol. Cetakan IX* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gilliani, G., & Rahardjo, M. (2023). The Influence of Intellectual Intelligence And Emotional Intelligence On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction. *International Journal of Application on Economics and Business*, 1(3), 1782–1793. <https://doi.org/10.24912/ijaeb.v1i3.1782-1793>

Giovani Grace, Didik Subiyanto, & Nala Tri Kusuma. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efikasi Diri, dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Andi Offset Yogyakarta. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(9). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i9.2692>

Goleman, D. (2015). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari pada IQ* (T. Hermaya, Ed.; Cetakan 20). Gramedia Pustaka Utama.

Hadi, L., & Frinaldi, A. (2022). Implementasi Kebijakan Penataan Kependudukan dalam Penonaktifan Data Kependudukan di Kota Padang Panjang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 4(4), 271–282. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i4.498>

Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Bumi Aksara.

Ikaningtyas, M. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknik Dan Layanan Service PT Hasta Putera Perkasa Surabaya. *Journal Publicuho*, 6(1), 178–188. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i1.103>

Imron. (2018). *Aspek Spiritualitas dalam Kinerja* (Z. B. Pambuko, Ed.; 1st ed.). Unimma Press.

Isma Fitriani, N., & Iskandar. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Organisasi pada Eramart Timbau Tenggarong. In *JEMI* (Vol. 20, Issue 2).

Jaya, A., Wulandari, A. S., Kurnia, F., Depari, A., Sudarna, S., Tinggi, S., Ekonomi, I., Perbankan, K., Pembangunan, D., & Jaya, A. (2022). Education and Social Sciences Review The effect of self-efficiency, emotional intelligence, and spiritual intelligence on performance of education services and culture of merangin district. *Journal IICET*, 3(1), 10–18.

- Jufrizen, & Syahputra, H. (2024). *Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja* (N. Arianty & H. Syahputra, Eds.; 1st ed.). UMSU Press.
- Kadek, N., Rasminingsih, N., Putu, I., Dwinata, W., Komang, I., & Diputra, S. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(2), 1808–1815. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i2.1665>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi 5). PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan, A. S. A. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi* (1st ed.). Alfabeta.
- Kessi, A. M. panyiw, Suwardi, W. Z., Mukhtar, A., Asmawiyah, A., & Pratiwi AR, D. (2022). Islamic Leadership, Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence on Passion of Work and Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 15–26. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i1.87>
- Komalasari, Y., Isa, M., Mulkiyah, R., & Banna, A. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3. <https://doi.org/10.46306/vls.v3i2>
- Kristiawati, I., & Fariqul Fiqkri Fachrudin, M. (2023). Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence to Increase Job Satisfaction in Employees PT Pelabuhan Indonesia III Surabaya (Persero) Tanjung Perak Surabaya Branch. *IJEED: (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*.
- Kusnandar, V. B. (2022). *Industri Makanan dan Minuman Nasional Mulai Bangkit dari Pandemi Covid-19*. Databoks.
- Kusuma, C. S. D., Adinegara, G. N. J., Wardhana, A., Nasar, I., Sofiani, N. F., Wangka, N. M., Syamil, A., Awa, & Indiyati, D. (2023). *Manajemen Kinerja (Pendekatan Teoretis dan Praktis)* (H. F. Ningrum, Ed.; Cetakan Pertama). CV. Media Sains Indonesia.
- Kusumawardani, M. R., Wahyu, B., & Suwarsono, B. (2021). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(3), 1263. <https://doi.org/10.37905/aksara.7.3.1263-1272.2021>

- Latief, F. (2023). The Contribution of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence on Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*. <https://doi.org/10.33096/jmb.v10i1.512>
- Latief, F., & Asniwati, A. (2023). The Contribution of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence on Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(1), 235–249.
- Luhglatno, Kumala, D., Wardhana, A., Prasetya, P., Lukiasuti, F., Lustono, Yulianti, M., Djou, L. D., Susanti, A., Sriharyati, S., Redy Susila, M., Ginting, M., Irdhayanti, E., Bilgies, A., & Hardiwinoto. (2024). *Metode Penelitian Manajemen* (A. S. Egim, Ed.; Cetakan Pertama). Eureka Media Aksara.
- Malekar, S. (2020). Organizational Citizenship Behavior: A Review. *International Journal of Work Organisation and Emotion*, 11(2), 1. <https://doi.org/10.1504/ijwoe.2020.10031493>
- Mangkunegara, A. A. A. prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Misna Sari, T., & Finthariasari, M. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bengkulu. *Journal Ekombis Review*, 10(1), 49–55. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/indexDOI:https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1>
- Mujianto, G., Harahap, P., Santoso, D., & Artikel, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Malang. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*. <http://journals.usm.ac.id/index.php/jreb>
- Mythili, D. (2024). Emotional Intelligence and Quality of Work Life Balance Among Employees In Rangaa Food Industries Private Limited, Tirupur. In *Journal of the K.R. Cama Oriental Institute* (Vol. 78).
- Nurjaya. (2023). *Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi* (1st ed.). Penerbit NEM.
- Oyuru, R. A., & Ambali, A. (2022). Mediating Effect of Employee Commitment on the Relationship between Emotional Intelligence and Employee Performance: A Study of Listed Food and Beverages Companies in Nigeria. In *Journal of Administrative Science* (Vol. 19).

- Pakpahan, D. P. (2021). *Kecerdasan Spiritual (SQ) dan Kecerdasan Intelektual (IQ) dalam moralitas remaja berpacaran* (yayuk umaya, Ed.; Cetakan pertama). CV. Multimedia Edukasi.
- Pitaloka Puspitasari, D., & Kholidi Hadi, H. (2020). Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan: Sebuah Studi Literatur. In *BIMA : Journal of Business and Innovation Management* (Vol. 3, Issue 1). <https://ejournal.feunhasy.ac.id/bima>
- Prabhakar, R., Singh, A., & Kiran, J. S. (2022). *Emotional Intelligence: A Literature Review Of Its Concept, Models, And Measures* (Vol. 6, Issue 10). <http://journalppw.com>
- Pratiwi, L. A., & Nawangsari, L. C. (2021). Organizational Citizenship Behavior while mediating Self-Efficacy, Servant Leadership and Organization Culture on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 6(1), 225–231. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.1.713>
- Purwanti, A. (2020, July 11). *Makanan dan Minuman, Industri yang Bertahan Saat Pandemi*. Kompas.Id.
- Purwanto, A. (2021). The Role of Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior on SMEs Employee Performance. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(5). <https://doi.org/10.7777/jiemar>
- Purwanto, A. (2023, January 27). *Potret, Tantangan, dan Kebijakan Pengembangan Industri Makanan dan Minuman*. Kompas.Id.
- Putri Safinska, S., Sumartik, S., & Eka Febriansah, R. (2024). Pengaruh Work Life Balance, Kepuasan Kerja, Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Maswindo Bumi Mas Cabang Tulangan. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 7 (5).
- Qalati, S. A., Zafar, Z., Fan, M., Sánchez Limón, M. L., & Khaskheli, M. B. (2022). Employee performance under transformational leadership and organizational citizenship behavior: A mediated model. *Heliyon*, 8(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11374>
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. Zusrony, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahayu. (2021). *Kecerdasan Emosional Dalam Bekerja* (1st ed.). PT. Nas Media Indonesia.

- Rahayu, G. N., Munawar, H., & Solahudin, H. P. (2024). *Beyond Duties: Memahami Dan Mengoptimalkan Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Nurhaeni, Ed.; 1st ed.). Mega Press Nusantara.
- Randing, A., Hadi, S., & Yulianto, E. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi Dan Pelayanan Publik*, 10.
- Renaningtyas, A. (2017). *Psikologi Kepribadian* (14th ed.). UMM Malang.
- Riawan, S., & Wahyuni Amelia, R. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Quality Control Pada Pt Dellifood Sentosa Corpindo Kota Tangerang. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 2(1).
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JOAIIA/index342>
- Rifa', M., Sardianto, O., & Novitawati, R. A. D. (2023). Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence Its Effect on Job Satisfaction through Work Stress as Intervening Variables in the Tourism Sector. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 1–16.
<https://doi.org/10.33642/ijbass.v9n1p1>
- Risca, O., Puspitasari, D. A., Hermawati, A., Wulandari, W., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2023). Analisis Maksimalisasi Kinerja Karyawan melalui Peran Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus PDAM Tirta Dharma Purabaya). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(9), 2023.
- Rivai, Veithzal, & Basri. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers.
- Robbin, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Rohim, M. A. (2023, October 13). *Pengusaha Makanan dan Minuman Optimis dengan Pertumbuhan Kinerja Sebesar 7% di Tahun 2023*. Kompasiana.
- Rojiyah, D., & Sumartik. (2024). Self-Efficacy and Punishment Drive Employee Performance in Indonesia. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, volume 19 No. 2. <https://doi.org/10.21070/ijler.v19i2.1120>
- Ruhibnur, R. (2023). *Organizational Citizenship Behavior (OCB): Teori dan Studi Kasus* (retno, Ed.; Cetakan Pertama). CV Bintang Semesta Media.
- Sabil, R. A. (2023). *Efikasi Diri Membangun Kesuksesan dalam Manajemen Perbankan* (A. Ghofar, Ed.; 1st ed.). PT. Nas Media Indonesia.

- Said, M., Ahmad Yusuf, A., & Awaluddin, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(2), 185–192.
<https://doi.org/10.37366/master.v1i2.229>
- Sandora, M., & Yasni. (2024). Pengaruh Kecerdasan Spritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada PT. Subur Arum Makmur (PT. SAM). In *Manajemen dan Akuntansi* (Vol. 4).
- Saragih, G. S., Supriadi, Y. N., Kinasih, R. P., Karunia, M., & Salsabila Puspita, V. (2024). Generasi Z Di Tempat Kerja: Menjembatani Work-Life Balance, Kecerdasan Emosional, Dan Pertumbuhan Karyawan Untuk Kinerja Optimal. *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management*, 4(2), 2024. <https://doi.org/10.53363/buss.v4i2.228>
- Sariwulan, T., & Ghofar, A. (2024). *Perilaku Organisasi dan Manajemen Kinerja* (M. A. Susanto, Ed.; 1st ed.). CV. Pradina Pustaka Grup.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Wiley.
- Sembiring, H., & Farida Ferine, K. (2018). *Membangun Kepuasan dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Deepublish.
- Setyawan, D. A. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian* (tahta Media, Ed.; Cetakan Pertama). CV Tahta Media Group.
- Siska Madona, A., Rismayanti, D., & Sekar Ayuni Elsa Intan Septiana, D. (2023). Pengaruh Human Relation, OCB (Organizational Citizenship Behavior) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Mitra Sejahtera. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)*, 2(2).
- Suciono, W. (2021). *Berpikir Kritis (Tinjauan Melalui Kemandirian Belajar, Kemampuan Akademik dan Efikasi Diri)* (Kodri, Ed.; Cetakan Pertama). CV. Adanu Abimata.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D: Vol. Cetakan pertama* (2nd ed.). Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi: Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan* (Edisi pertama). Refika Aditama.
- Sutrinio, A. (2021). The Influence of Job Satisfaction and Organization Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance (Study On Small and Medium

Enterprises of Restaurants in The Region Kambu District, Kendari City). In *Journal on Management and Education Human Development* (Vol. 01). <http://www.ijmehd.com>

Swandewi, N. P. P., Putu Wisna Ariawan, I., & Luh Gede Erni Sulindawati, N. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Instruksional, Literasi Digital, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 4(1).

Syah, A., Endang Asmara, M., Candra Kirana, K., & Anggara Putra, D. (2024). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kompetensi and Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV Diar Rahma Wonosari). *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(5). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i5>

Tamara, K. F., & Yasin, R. M. (2021). *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. 6(2). <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>

Tamonsang, M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Malang. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 1(3), 328–342. <https://doi.org/10.53363/buss.v1i3.11>

Taye, B. K., & Gebremeskel, M. M. (2023). Antecedents of organizational citizenship behavior among the academic staff in Begemidir college of teacher education. *Bahir Dar Journal of Education*, 23(3), 23–46. <https://doi.org/10.4314/bdje.v23i3.3>

Thian, A. (2021). *Perilaku Organisasi* (D. Prabantini, Ed.; 1st ed.). Penerbit ANDI.

Tutupoho, S., Rehatta, P. N. R., & Salmon, D. S. (2024). The Influence of Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior on The Performance of Employees of PT. Trisamudra Ambon. *ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities*, 4(3), 411–418 . <https://doi.org/10.35877/soshum2688>

Udayar, S., Fiori, M., & Bausseron, E. (2020). Emotional Intelligence and Performance in a Stressful Task: The mediating role of Self-Efficacy. *Personality and Individual Differences*, 156. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109790>

Wahid, A., Mochklas, M., & Maretasari, R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan CV. Pesona Sakti Bangkalan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 170.

Watts, F., & Dorobantu, M. (2023). Is There 'Spiritual Intelligence'? An Evaluation of Strong and Weak Proposals. *Religions*, 14(2).
<https://doi.org/10.3390/rel14020265>

Wicaksana, S. A., Asrunputri, A. P., & Ramadhania, A. P. (2020). *Organisasi dan Industri: Pendekatan Integratif dalam Menghadapi Perubahan* (1st ed.). DD Publishing.

Wirawan. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.

Yasir, M., khan, M. N., Hamayun, M., Khan, M. A., & Ullah, A. (2022). Transformational Leadership, Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior in the Restaurant Context. *Journal of Management Info*.