



**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK, AMBIGUITAS
PERAN DAN STRES TERHADAP *BURNOUT* PADA
PEGAWAI YAYASAN BINA PELAYANAN MASEHI KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

MICHAEL REYNANDO MANGUNSONG

202011542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK, AMBIGUITAS
PERAN DAN STRES TERHADAP *BURNOUT* PADA
PEGAWAI YAYASAN BINA PELAYANAN MASEHI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

MICHEL REYNANDO MANGUNSONG

NIM. 202011542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK, AMBIGUITAS PERAN DAN
STRES TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI YAYASAN
BINA PELAYANAN MASEHI KUDUS**

Nama : Michael Reynando Manungsong

NIM : 202011542

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.)
NIDK. 8908501024

Pembimbing II



(Dian Wismar'ain, S.E., M.M.)
NIDN. 0612127702

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK, AMBIGUITAS PERAN DAN
STRES TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI YAYASAN
BINA PELAYANAN MASEHI KUDUS**

Nama : Michael Reynando Manungsong

NIM : 202011542

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S)
NIDK. 8908501024

Mengetahui,
Dekan




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Dian Wismar'ein, S.E., M.M.)
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu.” Matius 7:7

Persembahan:

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti.
2. Dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, serta masukan berharga selama proses penulisan ini.
3. Keluarga dan sahabat yang selalu memberikan semangat, tawa, dan motivasi untuk terus maju.
4. Teman-teman seperjuangan yang bersama-sama berjuang menghadapi berbagai tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia dan bimbingan-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya, penulis tentu tidak akan mampu menghadapi segala tantangan dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini. “Pengaruh Pengaruh Beban Kerja, Konflik, Ambiguitas Peran Dan Stres Terhadap *Burnout* Pada Pegawai Yayasan Bina Pelayanan Masehi Kudus”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, petunjuk dan sarana baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya, kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. selaku Dosen Pembimbing pertama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan teliti sehingga skripsi terselesaikan dengan baik.

5. Dian Wismar'ain, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah tulus dan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga dapat tersusun skripsi ini dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tentunya penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Kudus, 2025



Michael Reynando Manungsong
NIM. 202011542

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, konflik, ambiguitas peran dan stres terhadap *burnout*. Jenis penelitian ini tergolong sebagai penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Yayasan Bina Pelayan Masehi. total sampel sejumlah 97 responden., Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, konflik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, ambiguitas peran memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, stres memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik, Ambiguitas Peran, Stres.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, conflict, role ambiguity and stress on burnout. This type of research is classified as quantitative research. The population in this study is all employees of the Bina Pelayan Masehi Foundation. A total sample of 97 respondents., The results of this study show that workload has a positive and significant influence on burnout, conflict has a positive and significant influence on burnout, role ambiguity has a positive and significant influence on burnout, stress has a positive and significant influence on burnout.

Keyword: Workload, Conflict, Role Ambiguity, Stres



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 <i>Burnout</i>	21
2.3 Beban Kerja.....	25
2.4 Konflik	30
2.5 Ambiguitas Peran	37
2.6 Stres	40
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	43
2.8 Penelitian Terdahulu	46
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis	50
2.10 Hipotesis Penelitian.....	51

BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Rancangan Penelitian	53
3.2 Variabel Penelitian	53
3.3 Definisi Operasional Variabel	54
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Populasi dan Sampel	57
3.6 Pengumpulan Data	59
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	60
3.8 Pengolahan Data.....	61
3.9 Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1 Profil Yayasan Bina Pelayanan Masehi Kudus	68
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Yayasan Bina Pelayanan Masehi Kudus ..	69
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	71
4.3 Analisis Data	73
4.3.1 Statistik Deskriptif	73
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	74
4.3.3 Uji Instrumen Penelitian	79
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.5 Pengujian Hipotesis.....	88
4.5.1 Uji t (Signifikansi Partial).....	88
4.5.2 Uji F (Signifikansi Simultan).....	90
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.6 Pembahasan	91
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	91
4.6.2 Pengaruh Konflik Terhadap <i>Burnout</i>	92
4.6.3 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap <i>Burnout</i>	93
4.6.4 Pengaruh Stres Terhadap <i>Burnout</i>	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael untuk Tingkat Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	58
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	60
Tabel 3. 3 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Durbin – Watson (DW test)	64
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.	72
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X1)	74
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Konflik (X2).....	75
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Ambiguitas Peran (X3)	76
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Stres (X4)	77
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Burnout (Y)	78
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel X1	80
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel X2	80
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel X3	81
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel X4	81
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Y	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 16 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4. 17 Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	88
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	90
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Prasurvei Variabel Beban Kerja	6
Gambar 1. 2 Hasil Prasurei Variabel Konflik Kerja.....	7
Gambar 1. 3 Hasil Prasurvei Variabel Ambiguitas Peran	10
Gambar 1. 4 Hasil Prasurvei Variabel Stres	11
Gambar 2. 1 Pengaruh Beban Kerja, Konflik, Ambiguitas Peran, dan Stres Kerja terhadap Burnout pada Pegawai Yayasan Bina Pelayanan Kristen	51
Gambar 4. 1 Uji Scatter Plot.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Prasurvei Penelitian.....	101
Lampiran 2 Tabulasi Data Prasurvei.....	112
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	113
Lampiran 4 Output SPSS	134
Lampiran 5 Dokumentasi.....	141

