

DAFTAR PUSTAKA

- Aidah, Siti dan Sri Langgeng Ratnasari, 2020. Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomindo Primakarya, *Jurnal Trias Politika*, Vol 4, No. 2: 122 – 135.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atawirudi, Rusli, Muhamad Azis Firdaus dan Rachmatullaily, 2020. Pengaruh Pelatihan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan, *Al Tijarah*, Vol. 6, No. 3: 60-69.
- Budiarti, Nelly, Hadi Prana Abadi dan Henni Rahayu Handayani, 2024. Pengaruh Karakteristik Individu dan Komunikasi Internal terhadap Etos Kerja, *Jurnal Mahasiswa Humanis*, Vol. 4, No. 2: 555-564.
- Dessler, Gery. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Paramita Rahay.
- Effendy, Onong Uchjana. 2019. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Faiza, Garwa, Ferry Muliadi Manalu dan Dhenny Asmarazisa Aziz, 2022. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan PT Techmicron, *Postgraduate Management Journal*, Vol. 2, No. 1: 24-39.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariati dengan Program SPSS 27*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartati, Wiwiwn dan Yuliana Yunus, 2024. Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outlet Fastfood, *Economics and Digital Business Review*, Vol. 5, No. 2: 397 – 402.
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herath, HMWM dan M.I.F. Ikra, 2024. *Impact of Symmetrical Internal Communication on Determinants of Organizational Employee Performance (With Special Reference to Colombo District)*, *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, Vol. 8, No. 2: 117-125.
- Indrasari, Meithiana. 2018. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

- Inkiriwang, Melvin dan Devi Rahnjen Wijayadne, 2023. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan Mie Gajoon di Surabaya melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol. 8, No. 4: 334-349.
- Karyono dan Ahmad Gunawan, 2021. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asahi Forge Indonesia, *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, Vol. 4, No. 2: 20-30.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Khaeruman, dkk. 2021. *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep & Studi Kasus*. Banten: AA Rizky.
- Kurniasih, 2021. Pengaruh Komunikasi Internal dan Komunikasi Eksternal terhadap Kinerja Pegawai, *Journal of Management Review*, Vol. 5, No. 1: 633-638.
- Lestari, Mutia Dwi, Elmira Siska dan Natal Indra, 2023. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada McDonald's, *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 3, No. 3: 01-14.
- Lukito, Ricky, 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Richeese Factory di Surabaya, *Agora* Vol. 8, No. 2.
- Magdalena, Ayu, Adya Hermawati dan Zulkifli, 2022. Analisis Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja yang dimediasi *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Karyawan KFC di Malang), *Journal of Innovation Research and Knowledge*, Vol. 2, No. 3: 711-724.
- Mardani, Vivi Dwi, 2023. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Mixue di Kediri, *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, Vol. 1, No. 1: 1-9.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nasiroh, Sri Devi, 2023. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh *Employee Engagement, Agility*: *Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol. 01, No. 01: 10-17.
- Nzimakwe, Thokozani Ian dan Reward Utete, 2024. *Staff Training and Employee Performance: Perspectives of the Workplace*, *International Journal of Business Ecosystem & Strategy*, Vol. 6, No. 1: 80-86.
- Pandiangan, Yesha Yolanda, Gita Sintya Girsang dan Toman Sony Tambunan, 2024. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja

- Karyawan pada PT. McDonald's Cabang Tasbi Medan, *Journal Transformation of Mandalika*, Vol. 5, No. 1: 147-153.
- Pedoman Penyusunan Skripsi*. 2021. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.
- Priansa, Donni. Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Putri, Rosiana Wisuda dan Puji Astuti, 2022. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, Vol. 12, No. 1: 1-15.
- Ramadhani, Rendarisa dan Hassanuddin, 2024. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Cepat Saji Burger King Kota Harapan Indah Bekasi, *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 2: 288-299.
- Romli, Khomsahrial. 2017. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Gramedia.
- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Santoso, Purbayu Budi dan Ashari. 2017. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sitio, Vera Sylvia Saragi, 2022. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kemampuan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Burger King se-Jakarta Timur, *Jurnal Ilmiah M-Progress*, Vol. 12, No. 2: 150-162.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrinio, Anas, 2021. *The Influence of Job Satisfaction and Citizenship Behavior (OCB) Organization on Employee Performance (Study On Small and Medium Enterprises of Restaurants in The Region Kambu District, Kendari City)*, *International Journal on Management & Education Human Development*, Vol. 01, Issue 03: 130-135.
- Suwanto, dkk, 2021. Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi PT Adicipta Boga Intiprima Jakarta Pusat, *Jurnal Tadbir Peradaban*, Vol. 1, No. 3: 222-228.
- Utami, Dania Tri, Muhammad Asif Khan dan Eri Bukhari, 2024. Pengaruh Peran Komunikasi Internal, Kepemimpinan Situasional, dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden City Bekasi, *Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi*, Vol. 1, No. 3: 806-813.

Waru, Andi Putri Djohar Tenri, Ria Andriani dan Yunita Janah, 2024. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 4, No. 1: 12-16.

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajawali Pers.

Wulandari, Monica Rizki, Habibullah Jimad dan Ribhan, 2023. *The Influence of Organizational Commitment and Training on Employee Performance at Perum Bulog Makassar with Job Satisfaction as An Intervening Variable*, *International Journal of Environmental Sustainability and Social Science*, Vol. 4, No. 5: 1345-1351.

Yimam, Mohammed Hassen, 2022. *Impact of Training on Employees Performance: A Case Study of Bahir Dar University, Ethiopia*, *Cogent Education*, Vol. 9: 1-18.

