

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., Nawaz, M. R., Ishaq, M. I., Khan, M. M., & Ashraf, H. A. (2023). Social Exchange Theory: Systematic Review And Future Directions. In *Frontiers In Psychology* (Vol. 13). Frontiers Media S.A.
- Anto, A. H. F., Rahmawati, D. A., & Martiarini, N. (2023). The Integration Of National And Religious Identity: An Overview Of Identity Development In Elementary Schools. *Analisa: Journal Of Social Science And Religion*, 8(2), 237–255.
- Apriliani, S. D., & Wati, I. R. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Koperasi Mitra Dhuafa Regional K Jawa Timur). *Diponegoro Journal Of Management*, 12(3).
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. In *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen* (Vol. 2, Issue 1). [Http://Jurnal.Unswagati.Ac.Id/Index.Php/Jibm](http://Jurnal.Unswagati.Ac.Id/Index.Php/Jibm)
- Bar-On, R. (2017). *The Bar-On Model Of Emotional-Social Intelligence*. PubMed Central and publisher.
- Chernyak-Hai, L., & Rabenu, E. (2018). The New Era Workplace Relationships: Is Social Exchange Theory Still Relevant? In *Industrial And Organizational Psychology* (Vol. 11, Issue 3, Pp. 456–481). Cambridge University Press.
- Cooper-Thomas, H. D., & Morrison, R. L. (2018). Give And Take: Needed Updates To Social Exchange Theory. In *Industrial And Organizational Psychology* (Vol. 11, Issue 3, Pp. 493–498). Cambridge University Press.
- Cropanzano, R., Anthony, E. L., Daniels, S. R., & Hall, A. V. (2017). Social Exchange Theory: A Critical Review With Theoretical Remedies. In *Academy Of Management Annals* (Vol. 11, Issue 1, Pp. 479–516). Routledge.
- Dandi Danubrata, M., & Khasanah, N. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Non ASN Di BPTD Wilayah X Jawa Tengah Dan DIY Terminal Penumpang Tipe A Kebumen). In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 3, Issue 2).
- Darmawan, D., Mardikaningsih, R., Sinambela, E. A., Arifin, S., Putra, A. R., Hariani, M., Irfan, M., & Hakim, Y. R. Al. (2020). The Quality Of Human Resources, Job Performance And Employee Loyalty. *International Journal Of Psychosocial Rehabilitation*, 24(3), 2580–2592.
- Darmawan, D., (2019). *Number 23 Of 2014 Concerning Regional Government; Government Regulation Number 16 Of 2018 Concerning Satpol PP; Minister*

Of Home Affairs Regulation Number 54 Of 2011 Concerning Satpol PP Operating.

- Demirel, G., Usta, H., Yilmaz, M., Celik, M., Alidagi, H. A., & Buyukserin, F. (2018). Surface-Enhanced Raman Spectroscopy (SERS): An Adventure From Plasmonic Metals To Organic Semiconductors As SERS Platforms. In *Journal Of Materials Chemistry C* (Vol. 6, Issue 20, Pp. 5314–5335). Royal Society Of Chemistry.
- Demu & Kurniawan. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasional*. Jurnal Pendidikan dan Konseling, Volume 4 Nomor 6 Tahun 2022, E-ISSN: 2685-936X.
- Dev, T., & Vishwavidyalaya, S. (2018). *Emotional Intelligence: An Overview*. Penerbit Lambert Academic Publishing.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (2017). Perceived Organizational Support. In *Journal Of Applied Psychology* (Vol. 71, Issue 3).
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., Van Dierendonck, D., & Liden, R. C. (2019). Servant Leadership: A Systematic Review And Call For Future Research. *Leadership Quarterly*, 30(1), 111–132.
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PNS Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen). In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 4, Issue 2).
- Fikran, Zaitul, Listiana Sri Mulatsih. (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Non ASN Dinas Pemadam Kebakaran (Damkar) Dan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pasaman Barat.
- Fitri, I. K., Endratno, H., & Purwokerto, U. M. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2).
- Ghozali, I. (2017). Model Persamaan Struktural dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 (7th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hasibuan, J. S., & Wahyuni, S. F. (2022). *93-108 Spiritual Leadership Dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Peran*

- Mediasi Workplace Spirituality Dan Job Satisfaction*. 23(1), 93–108.
<https://doi.org/10.30596/jimb.v23i1.9617>
- Hudyanto, B. C., & Fauzan, M. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior* (Vol. 11).
- Humaira Salsabila, A., & Berliyanti, D. O. (2022). *Pengaruh Emotional Intelligence, Servant Leadership Pada Organizational Citizenship Behavior*. In *Jbee* (Vol. 4, Issue 1).
- Islam, U., & Banjarmasin, N. A. (2020). *Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara Malahayati, Asmaran AS, Dan Shanty Komalasari*. 1(1), 43–59.
- Izha, C., Sholikhah, R., & Surabaya, U. N. (2022). Nomor 1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya 2022. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 10).
- Jang, J., & Doktoral, M. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan*.
- Jha, S., & Jha, S. (2020). *Determinants Of Organizational Citizenship Behaviour: A Review Of Literature*. *Journal Of Management & Public Policy*, 1(2), 27–36.
- Liany, H. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi*.
- Imbron. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina bhakti persada bandung.
- Mayer & Allen. (2018) *A Three-Component Conceptualization Of Organizational Commitment*. Penerbit JAI Press.
- Maziati, A., Budiati, Y., Santoso, D., & Semarang, U. (2024). *Pengaruh Keterlibatan Pegawai Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada KPP Madya Dua Semarang)*. In *Management Studies And Entrepreneurship Journal* (Vol. 5, Issue 2).
- Mewah Laini Caterine, & Sri Handari Wahyuningsih. (2023). *Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Komitmen Afektif, Dukungan Organisasi, Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *G-Couns: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 8(01), 523–532.
- M., & Donal Mon, M. (2022). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational*

- Citizenship Sebagai Variabel Mediasi. In *Jurnal Mirai Manajemen* (Vol. 7, Issue 1).
- Muhammad Suhardi (2021). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi*.
- Nisa, R., Faridah, S., & Komalasari, S. (2022). *Komitmen Organisasi Dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara (ASN)*. 3(3), 223–240. <https://doi.org/10.18592/jah.v3i3.6231>
- Pedoman Penyusunan Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus*. (2021).
- Permana, E., Surya Mediawati, A., & Maulana, I. (2020). Beban Kerja Mental, Fisik Dan Waktu Perawat Di Poli Rsud Dr. Slamet Garut. In *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada-Juli*.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Desember). Pascal Books.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2017). *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review Of The Theoretical And Empirical Literature And Suggestions For Future Research*.
- Prananda, F., & Riana, I. G. (2020). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Psychological Contract Sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2247.
- Priansa. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Putra, A., Prihatini, D., & Priyono, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Busana Roxy Square Mall Jember Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. In *Pengaruh Kecerdasan Emosional*. (Vol. 19, Issue 1).
- Putra, D. R., Firta, W., & Pratama, R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Tanto Intim Line. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya*, 2(1), 1–6.
- Rohmah, S. (2021). *Dukungan Organisasi, Self Efficacy Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kecamatan Wiyung Kota Surabaya Suhermin Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Rulianti, E., & Pardede, R. H. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasional , Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1).

- Rukmana, M. G. (2020). Efektivitas Peran Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Bandung. *Jurnal Tatapamong*, 35–52.
- Saddewisasi, W., & Budiati, Y. (2024). SEIKO : Journal Of Management & Business Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Variabel Komitmen Organisasi (Studi Pada Polrestabes Semarang). *SEIKO : Journal Of Management & Business*, 7(1), 653–668.
- Sfetcu, N. (2020). *Emotions And Emotional Intelligence In Organizations*. Penerbit Multimedia Publishing.
- Sugiyono. (2024). *Metodologi Penelitian kuantitatif*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Tsamrudin, P., Budiati, Y., & Mutiara Savitri, F. (2024). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Journal Of Social Science Research*, 4, 4457–4473.
- Wardhana, A. (2021). *Konsep Komitmen Organisasional*. Penerbit Media Sains Indonesia.
- Weng, Q., Mcelroy, J. C., Morrow, P. C., & Liu, R. (2020). The Relationship Between Career Growth And Organizational Commitment. *Journal Of Vocational Behavior*, 77(3), 391–400.
- Wira Saputra, P. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Ocb Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7134.
- Yanuar Hidayat, A. (2021). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*.
- Yovita Narwastu, V., C. Widjaja, D., & Setiawan, R. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Employee Development (ED) Dan Organizational Commitment (OC) Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Kependidikan Di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 14(2), 139–160.
- Yusanrinofitri, R. H., Oemar, F., Donal, D., & Amdanata, D. (2024). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keterikatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Peran Mediasi Kepuasan Kerja*.