



**PENGARUH POLA KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI,
REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Diajukan oleh:

BERLIANA JIHAN DWI SAFITRI

2021-11-042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI,
REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Nama : Berliana Jihan Dwi Safitri
NIM : 202111042
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 3 Maret 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing


(Dian Wismar'ain, S.E., M.M.)

NIDN. 0612127702

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI,
REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Nama : Berliana Jihan Dwi Safitri
NIM : 202111042
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 3 Maret 2025

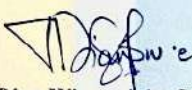
Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701


(Dian Wismarudin, S.E., M.M.)

NIDN. 0612127702

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

نَبِيْمُوْمُ مُبْنِكُنَا نَوَلِّعُ لَمْ تَشَاوْ اُوْنَزَحَدْ لَوْ اُوْنَهْدَ َلَوْ

"Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman."

(Q.S Ali Imran: 139)

Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.

-Nelson Mandela

Persembahan:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang saya sayangi.
2. Sahabat dan rekan seperjuangan.
3. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Pola Komunikasi, Komitmen Organisasi, *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

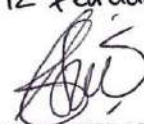
Dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini, tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk mendapatkan masukan, bimbingan, arahan, dukungan semangat, dan materi dari segi apapun. Dengan kerendahan hati dan rasa syukur penulis atas terselesaikannya penulisan skripsi, sudah sepantasnya pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Pada Ibu Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku dosen penguji saya yang telah memberikan arahan dan masukannya.
4. Pada Ibu Dian Wismar'ain, S. E., M. M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan ilmunya, dan mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi saya.

6. Kepada seluruh perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus dan Bapak Ikhwan selaku personalia yang telah memberikan saya kesempatan dan membantu selama proses penelitian.
7. Kepada cinta pertama dan surga saya, yaitu Bapak Sulistiyono dan Ibu Mekar Sari. Serta kakak saya bernama Anita Lunziaen Safitri. Mereka merupakan seorang motivasi terbesar, sebagai jembatan doa disepertiga malam, dan sandaran bagi penulis agar dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
8. Teruntuk teman saya. Reza Maulida, Ryze dan teman-teman saya lainnya yang telah senantiasa menemani saya hingga penulisan ini selesai.
9. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman.
10. Yang terakhir kepada diri saya pribadi yang telah mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan kesabaran penuh dan pantang menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 12 Februari 2025
Penulis



BERLIANA JIHAN DWI SAFITRI
NIM. 2021-11-042

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI,
REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

BERLIANA JIHAN DWI SAFITRI
2021-11-042

Pembimbing: Dian Wismar'ain, S. E., M. M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pola komunikasi, komitmen organisasi, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 130 responden. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan alat analisis IBM SPSS v.24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pola komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, *reward* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja perawat, *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, secara simultan pola komunikasi, komitmen organisasi, *reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

**Kata kunci: pola komunikasi, komitmen organisasi, *reward*, *punishment*,
kinerja perawat.**

**THE EFFECT OF COMMUNICATION PATTERNS, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, REWARDS AND PUNISHMENT ON THE
PERFORMANCE OF NURSES AT SUNAN KUDUS ISLAMIC HOSPITAL**

BERLIANA JIHAN DWI SAFITRI
2021-11-042

Advisor: Dian Wismar'ain, S. E., M. M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of communication patterns, organizational commitment, rewards and punishments on the performance of nurses at Sunan Kudus Islamic Hospital. The sampling technique used accidental sampling, resulting in a sample of 130 respondents. Data analysis used multiple regression analysis with IBM SPSS v.24 analysis tools. Based on the results of the study, it shows that partially communication patterns have a positive and significant effect on nurse performance, organizational commitment has a positive and significant effect on nurse performance, rewards have a positive but not significant effect on nurse performance, punishment has a positive and significant effect on nurse performance, simultaneously communication patterns, organizational commitment, rewards and punishment have a positive and significant effect on nurse performance.

Keywords: *communication patterns, organizational commitment, reward, punishment, nurse performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Teoritis	13
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja	14
2.1.1 Definisi Kinerja Perawat	14
2.1.2 Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Kinerja Perawat	15
2.1.3 Indikator Kinerja Perawat	15
2.2 Pola Komunikasi	17
2.2.1 Definisi Pola Komunikasi	17
2.2.2 Indikator Pola Komunikasi	18
2.3 Komitmen Organisasi	19
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	19
2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi	20
2.4 <i>Reward</i>	22
2.4.1 Pengertian <i>Reward</i>	22
2.4.2 Indikator <i>Reward</i>	23

2.5	<i>Punishment</i>	24
2.5.1	Pengertian <i>Punishment</i>	24
2.5.2	Indikator <i>Punishment</i>	25
2.6	Penelitian Terdahulu.....	26
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.8	Hipotesis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Variabel Penelitian.....	30
3.2.1	Jenis Variabel.....	30
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi Penelitian	34
3.4.2	Sampel Penelitian.....	34
3.5	Pengumpulan Data.....	36
3.6	Uji Instrumen Penelitian	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	38
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.1	Uji Normalitas.....	38
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.8	Analisis Data	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambar Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	42
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	43
4.2	Penyajian Data.....	44
4.2.1	Karakteristik Responden.....	44
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	46
4.3	Uji Instrumen.....	50
4.3.1	Uji Validitas.....	50

4.3.1 Uji Reliabilitas	52
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5 Analisis Regresi.....	55
4.6 Uji Hipotesis.....	57
4.6.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	57
4.6.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	59
4.6.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	59
4.7 Pembahasan.....	60
4.7.1 Pengaruh Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat	60
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat	61
4.7.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Perawat.....	62
4.7.4 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Perawat.....	63
4.7.5 Pengaruh Pola Komunikasi, Komitmen Organisasi, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Perawat.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	5
Tabel 1.2 Data <i>Reward</i> Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	6
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	8
Tabel 4.1 Profil Responden	44
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pola Komunikasi (X_1).....	46
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i> (X_3).....	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Punishment</i> (X_4)	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Perawat (Y).....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.13 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	55

