



**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA,  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

**Nurmala Khavita Bella**

**2021-11-146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2025**



**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA,  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**Nurmala Khavita Bella**

**2021-11-146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA,  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**

Nama : Nurmala Khavita Bella  
NIM : 202111146  
Program Studi : Manajemen

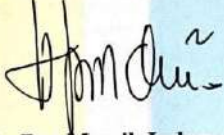
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 - FEBRUARI - 2025

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
**Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**  
NIDN. 0024037701

Pembimbing

  
**Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S**  
NIDK. 8908501024

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA, MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**

Nama : Nurmala Khavita Bella  
NIM : 202111146  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27/2 2025

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

  
**Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**

NIDN. 0024037701

  
**Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S**

NIDK. 8908501024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**(Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M)**

NIDN. 0616077304

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Sudah saatnya kamu menyadari bahwa kamu memiliki sesuatu di dalam dirimu yang lebih kuat dan ajaib daripada hal-hal yang mempengaruhimu layaknya sebuah boneka.” - Markus Aurelius (*Meditations*)

“Jadilah seperti tebing di pinggir laut yang terus dihujam ombak, tetapi tetap tegar dan justru menjinakan murka air di sekitarnya.” – Markus Aurelius (*Meditations*)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

### Persembahan :

“Tidak ada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.”

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur kepada Allah SWT, karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan nikmat iman dan islam. Pertolongan dan kasih sayang-Nya sungguh besar sehingga dapat tersusun penelitian yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA, MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA”**.

Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan, tantangan dan kesulitan yang penulis hadapi tetapi penulis bersyukur dapat dilalui sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir.Darsono,M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr.Kertati Sumekar,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

4. Ibu Dr.Dra. Mamik Indaryani,M.S. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis.
6. Bapak Edy selaku Manager di PT Wirasindo Santa Karya Jepara, terimakasih telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada diri sendiri Nurmala Khavita Bella terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih untuk tidak pernah takut mencoba dan berusaha. Apapun kurang lebihmu mari kita merayakan diri sendiri.
8. Bapak Ahmad Syukur dan Ibu Anis Fatmawati, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, semangat dan juga doa yang tiada henti kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan hingga sarjana.
9. Mas Deni Mahendra, terimakasih atas semua dukungan, support dan juga sudah menjadi garda terdepan untuk penulis dan selalu meluangkan waktu serta mengingatkan untuk tidak menunda pekerjaan dan menyelesaikan tepat waktu .
10. Melati Patma Sari teman sekamar kost A&R Beauty, terimakasih untuk segala dukungan dan senantiasa mengingatkan untuk tidak menunda pekerjaan dan segera menyelesaikanya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Kudus, 27 Februari 2025

Penulis



**Nurmala Khavita Bella**  
2021-11-146

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, JAM KERJA,  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**



NURMALA KHAVITA BELLA  
2021-11-146

Pembimbing : Dr.Dra. Mamik Indaryani,M.S

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Karyawan, Jam Kerja, Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan Pt. Wirasindo Santa Karya Jepara. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu Karyawan Pt. Wirasindo Santa Karya Jepara. Sampel yang digunakan sebanyak 114 responden. Analisis data menggunakan program SPSS versi 25 dengan metode uji t dan uji F. Hasil uji t menunjukkan bahwa Kompetensi Karyawan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa Jam Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa Kompetensi Karyawan, Jam Kerja, Motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan.

**Kata Kunci :** Kompetensi Karyawan, Jam Kerja, Motivasi, Kepuasan Karyawan

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMPETENCE, WORKING  
HOURS, MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION  
PT. WIRASINDO SANTA KARYA JEPARA**

NURMALA KHAVITA BELLA  
2021-11-146

Pembimbing : Dr.Dra. Mamik Indaryani,M.S

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the Influence of Employee Competence, Working Hours, Motivation on Employee Satisfaction at PT. Wirasindo Santa Karya Jepara. This type of research is quantitative research. The population used is Employees of PT. Wirasindo Santa Karya Jepara. The sample used was 114 respondents. Data analysis using the SPSS version 25 program with the t-test and F-test methods. The results of the t-test indicate that Employee Competence has no effect and is not significant on Employee Satisfaction. The results of the t-test indicate that Working Hours have a positive and significant effect on Employee Satisfaction. The results of the t-test indicate that Motivation has a positive and significant effect on Employee Satisfaction. The results of the F-test indicate that Employee Competence, Working Hours, Motivation simultaneously have a positive and significant effect on Employee Satisfaction.*

**Keywords:** *Employee Competence, Working Hours, Motivation, Employee Satisfaction*

## DAFTAR ISI

|                                                                                          | Halaman                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                                                     | i                            |
| HALAMAN JUDUL .....                                                                      | i                            |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                                 | Error! Bookmark not defined. |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                              | iv                           |
| KATA PENGANTAR .....                                                                     | v                            |
| ABSTRAKSI .....                                                                          | viii                         |
| ABSTRACT.....                                                                            | ix                           |
| DAFTAR ISI.....                                                                          | x                            |
| DAFTAR TABEL.....                                                                        | xii                          |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xiii                         |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                     | xiv                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                            | <b>1</b>                     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                 | 1                            |
| 1.2 Ruang Lingkup.....                                                                   | 7                            |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                                              | 8                            |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                              | 9                            |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                             | 9                            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                      | <b>10</b>                    |
| 2.1 Teori dan Argumentasi .....                                                          | 10                           |
| 2.1.1 Kompetensi Karyawan .....                                                          | 10                           |
| 2.1.2 Jam Kerja.....                                                                     | 12                           |
| 2.1.3 Motivasi.....                                                                      | 14                           |
| 2.1.4 Kepuasan Karyawan.....                                                             | 16                           |
| 2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....                                                     | 19                           |
| 2.3 Pengaruh Antar Variabel.....                                                         | 21                           |
| 2.3.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan Karyawan.....                       | 21                           |
| 2.3.2 Pengaruh Jam Kerja terhadap Kepuasan Karyawan.....                                 | 22                           |
| 2.3.3 Pengaruh Kompetensi Karyawan, Jam Kerja, Motivasi terhadap Kepuasan Karyawan ..... | 23                           |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                    | 24                           |
| 2.5 Hipotesis .....                                                                      | 26                           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                   | <b>27</b>                    |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                                            | 27                           |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel.....                                                   | 27                           |
| 3.2.1 Variabel Penelitian .....                                                          | 27                           |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....                                                | 28                           |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                                           | 31                           |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                                    | 31                           |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                                  | 31                           |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                            | 32                           |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                     | 32                           |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                       | 32                           |

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.3 Teknik Sampling .....                                                                 | 33        |
| 3.5 Pengumpulan Data .....                                                                  | 33        |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian .....                                                          | 34        |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                                                    | 35        |
| 3.6.2 Uji Reabilitas .....                                                                  | 37        |
| 3.7 Pengolahan Data .....                                                                   | 37        |
| 3.7.1 Editing .....                                                                         | 39        |
| 3.7.2 Coding .....                                                                          | 39        |
| 3.7.3 Tabulating.....                                                                       | 39        |
| 3.8 Analisis Data.....                                                                      | 39        |
| 3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                    | 39        |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                               | 40        |
| 3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                | 42        |
| 3.8.4 Uji Hipotesis t dan Uji F.....                                                        | 43        |
| 3.8.5 Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....                                      | 44        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                    | <b>45</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                    | 45        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek PT.Wirasindo Santa Karya Jepara .....                             | 46        |
| 4.2 Penyajian Data .....                                                                    | 47        |
| 4.2.1 Klasifikasi Responden.....                                                            | 47        |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....                                 | 48        |
| 4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                    | 52        |
| 4.3 Uji Instrumen Data.....                                                                 | 54        |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                                                                    | 54        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                                                 | 56        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                                                                  | 56        |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....                                                                  | 57        |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                                                           | 57        |
| 4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....                                                           | 58        |
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                  | 59        |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                                                                     | 61        |
| 4.6.1 Uji T.....                                                                            | 61        |
| 4.6.2 Uji F.....                                                                            | 62        |
| 4.6.3 Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....                                     | 63        |
| 4.7 Pembahasan.....                                                                         | 65        |
| 4.7.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan.....                          | 65        |
| 4.7.2 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....                                   | 66        |
| 4.7.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan .....                                    | 67        |
| 4.7.4 Pengaruh Kompetensi Karyawan, Jam Kerja, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan..... | 68        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                      | <b>69</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                        | 69        |
| 5.2 Saran .....                                                                             | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                 | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                        | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

### Halaman

|             |                                                                                           |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1   | Produksi Karyawan PT Wirasindo Santa Karya Jepara Bulan Oktober 2023 s/d Maret 2024 ..... | 4  |
| Tabel 1.2   | Data Upah Karyawan PT Wirasindo Santa Karya Jepara.....                                   | 5  |
| Tabel 1.3   | Data Upah Minimum (UMK) Jepara .....                                                      | 5  |
| Tabel 4. 1  | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                 | 47 |
| Tabel 4. 2  | Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....                                               | 48 |
| Tabel 4. 3  | Tanggapan Responden Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan ( $X_1$ ) .....        | 49 |
| Tabel 4. 4  | Tanggapan Responden Jam Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan ( $X_2$ ) .....                  | 50 |
| Tabel 4. 5  | Tanggapan Responden Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan ( $X_3$ ) .....                   | 51 |
| Tabel 4. 6  | Tanggapan Responden Kepuasan Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan ( $Y$ ).....             | 52 |
| Tabel 4. 7  | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                                       | 53 |
| Tabel 4. 8  | Hasil Uji Validitas .....                                                                 | 55 |
| Tabel 4. 9  | Hasil Uji Reliabilitas.....                                                               | 56 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Normalitas .....                                                                | 57 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                         | 58 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                       | 59 |
| Tabel 4. 13 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                                               | 59 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Uji t.....                                                                          | 61 |
| Tabel 4. 15 | Hasil Uji F.....                                                                          | 63 |
| Tabel 4. 16 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....                                            | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis ..... | 25 |
|-----------------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....             | 78      |
| Lampiran 2. Jawaban Responden.....                   | 85      |
| Lampiran 3. Frekuensi Data.....                      | 89      |
| Lampiran 4. Uji Instrumen.....                       | 95      |
| Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian .....              | 99      |
| Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner ..... | 100     |

