



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA, EFIKASI DIRI, DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

AGISTA PUTRI VELENIA

NIM. 202111236

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA, EFIKASI DIRI, DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AGISTA PUTRI VELENIA

NIM. 202111236

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA, EFIKASI DIRI, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

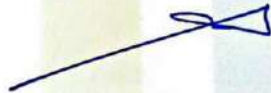
Nama : Agista Putri Velenia
NIM : 2021-11-236
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *12 Maret 2025*

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Menyetujui,
Pembimbing



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA, EFIKASI DIRI, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Nama : Agista Putri Velenia
NIM : 2021-11-236
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Menyetujui,
Pembimbing



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kartono Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Yang terkuat di antara kamu adalah orang yang mengendalikan amarahnya."

(Nabi Muhammad SAW)

"No matter how hard it may be, the one who seeks to find the light in any situation is bound to be repaid. Don't give up!"

(Park Jongseong)

Dengan rasa syukur yang mendalam, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada orang tua tercinta, Bapak Sarpin dan Ibu Siti Musarofah, yang tanpa henti memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang di setiap langkah perjalanan hidup saya. Tanpa perjuangan dan pengorbanan kalian, saya tidak akan pernah bisa mencapai titik ini. Setiap kerja keras, cinta, dan doa yang kalian curahkan menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai, memberikan saya semangat untuk terus berjuang meskipun banyak tantangan. Kalian selalu menjadi inspirasi utama dalam hidup saya, menunjukkan arti sejati dari ketulusan dan pengorbanan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan, kebahagiaan, dan kesehatan kepada Bapak dan Ibu, serta memberkahi kehidupan kalian dengan kebahagiaan yang tiada akhir, hingga akhir hayat. Doa dan cinta kalian adalah energi yang tak pernah habis, dan saya akan terus berusaha menjadi pribadi yang dapat membanggakan kalian.
2. Kepada kakak saya tercinta, Muhammad Wahyu Eggy Nugroho, yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti dan menjadi sosok yang selalu ada untuk saya. Semangat dan motivasi yang kamu berikan tak ternilai harganya, dan saya bersyukur atas segala kebaikan dan perhatianmu.

3. Kepada Budhe Dewi Zulaicha dan Mas Arief Supriyanto, yang telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam perjalanan hidup saya. Terima kasih atas dorongan, semangat, serta nasihat berharga yang telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih berpengalaman, bertekad kuat, dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan. Kalian telah mengajarkan saya bahwa kegagalan bukanlah akhir, tetapi bagian dari proses menuju keberhasilan. Setiap kata bijak yang kalian sampaikan, setiap dukungan yang kalian berikan, menjadi pijakan bagi saya untuk terus melangkah maju dan menjadi pribadi yang lebih baik.
4. Kepada Caesario Helmy Fahrezi, teman sekaligus orang istimewa dalam hidup saya, yang telah memberikan begitu banyak bantuan dan dukungan tanpa henti sepanjang proses penyusunan skripsi ini, dari awal hingga akhirnya. Terima kasih atas segala perhatian, kesabaran, dan dukungan yang selalu kamu berikan, menjadi penopang saat saya merasa lelah dan hampir menyerah, dan memberikan semangat dan kekuatan yang saya butuhkan untuk terus maju.
5. Kepada sahabat-sahabat saya, Chika Aisyah, Luthfi Hana, Putri Qothrunnada, Feby Risnaya, Rizqi Nabila, Ira Astiyanti, Risma Arfiyuki, dan Dhea Dikha, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa-doa terbaik untuk saya. Keberadaan kalian adalah salah satu alasan saya bisa terus melangkah meskipun banyak tantangan yang datang.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus, yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini serta

memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Tanpa dukungan dan izin dari pihak Dinas Perhubungan, skripsi ini tidak akan dapat terwujud dengan baik.

7. Almamater Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga. Selama ini, kampus ini telah menjadi rumah kedua yang penuh dengan pembelajaran dan kesempatan bagi saya.
8. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, Agista Putri Velenia, atas kerja keras dan perjuangan yang telah saya lakukan hingga sejauh ini. Saya bersyukur karena tidak pernah menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini penuh tantangan, dan berhasil menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Semoga saya tetap menjaga kerendahan hati, karena perjuangan untuk meraih cita-cita baru kini dimulai. Perjalanan ini hanyalah awal dari perjuangan yang lebih besar, dan saya siap menghadapi tantangan berikutnya dengan semangat yang sama.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kualitas Kehidupan Kerja, Efikasi Diri, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus"**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

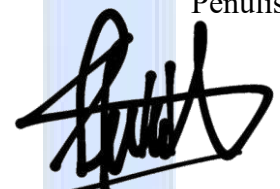
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tina Rahayu, S.M., M.M., Dosen Penguji, atas masukan dan saran yang berharga dalam memperbaiki skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan ilmunya kepada penulis.

7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Selaku sahabat dan teman seperjuangan yang selalu setia menemani penulis dalam menyusun skripsi ini..
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu tetapi telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan yang dipengaruhi oleh kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan tulisan ini. Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, 12 Maret 2025

Penulis



Agista Putri Velenia
NIM. 202111236

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA, EFIKASI DIRI, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Agista Putri Velenia
NIM. 2021-11-236

Dosen Pembimbing : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kualitas kehidupan kerja, efikasi diri, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Penelitian ini melibatkan 130 responden yang merupakan karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 2) kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 3) efikasi diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 4) fasilitas kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 5) kecerdasan emosional, kualitas kehidupan kerja, efikasi diri, dan fasilitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kualitas kehidupan kerja, efikasi diri, fasilitas kerja, kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, QUALITY OF
WORK LIFE, SELF-EFFICACY, AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS***

Agista Putri Velenia
NIM. 2021-11-236

Advisor : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

ABSTRACT

This research aims to know the influence of emotional intelligence, quality of work life, self-efficacy, and work facilities on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service. This research involved 130 respondents who were employees at the Kudus Regency Transportation Service. Data collection was carried out through questionnaires, and data analysis was carried out using SPSS version 26 software. The results of the study showed that: 1) emotional intelligence has a positive and significant influence on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service 2) quality of work life has a positive and significant influence on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service 3) self-efficacy has a positive and significant influence on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service 4) work facilities have a positive and significant influence on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service 5) emotional intelligence, quality of life work, self-efficacy, and work facilities simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the Kudus Regency Transportation Service.

Keywords: *emotional intelligence, quality of work life, self-efficacy, and work facilities on employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Grand Theory	13
2.1.2 Kecerdasan Emosional	14
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja	17

2.1.4 Efikasi Diri	19
2.1.5 Fasilitas Kerja	22
2.1.6 Kinerja Karyawan	25
2.2 Pengaruh Antar Variabel	30
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.2.1 Variabel Penelitian	40
3.2.2 Definisi Operasional	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Pengumpulan Data	46
3.6 Uji Instrumen Penelitian	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	47

3.7 Pengelohan Data.....	47
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	49
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.5 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus.....	54
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	55
4.1.3 Visi Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	55
4.1.4 Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	56
4.2 Penyajian Data	56
4.2.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	60
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional	60
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	61
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Efikasi Diri	62
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Data.....	63
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.4 Analisis Data	64
4.4.1 Uji Validitas.....	64
4.4.2 Uji Reliabilitas	66

4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.3.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
4.4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	72
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan	77
4.5.2 Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan	78
4.5.3 Pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan	79
4.5.4 Pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan.....	80
4.5.5 Pengaruh kecerdasan emosional, kualitas kehidupan kerja, efikasi diri, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	95
IDENTITAS RESPONDEN.....	98
PETUNJUK PENGISIAN	98

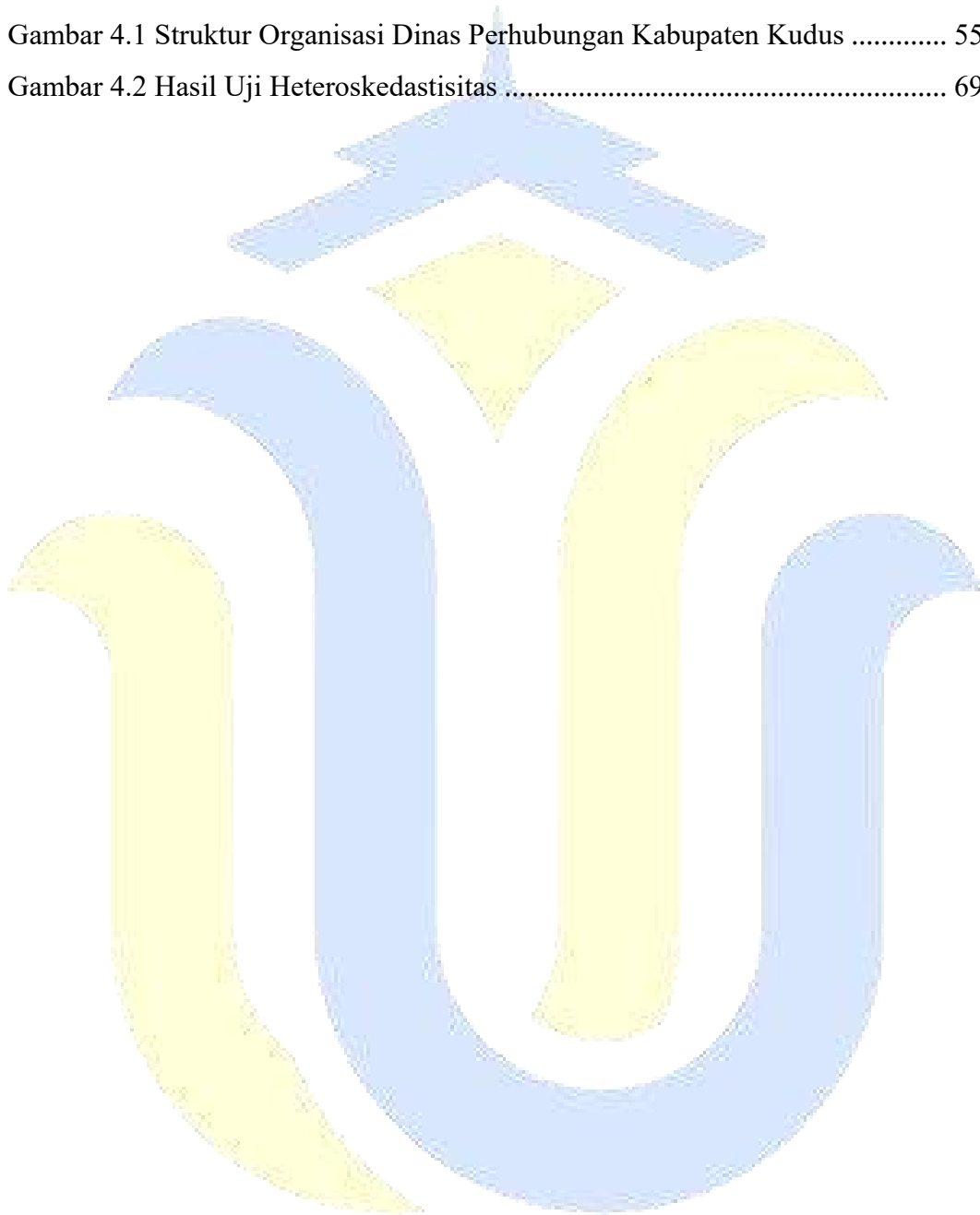
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan Dinas Perhubungan Tahun 2023	2
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan Dinas Perhubungan Pada Tahun 2023 .	4
Tabel 1.3	Data Fasilitas Kerja Yang Dibutuhkan Pada Dinas Perhubungan.....	6
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4	Klasifikasi responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	59
Tabel 4.5	Statistik Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	60
Tabel 4.6	Statistik Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2)....	61
Tabel 4.7	Statistik Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X3).....	62
Tabel 4.8	Statistik Deskripsi Variabel Fasilitas Data (X4).....	63
Tabel 4.9	Statistik Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi linear Berganda	71
Tabel 4.15	Hasil Uji t	73
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Data Hasil kuesioner.....	102
Lampiran 3 Frekuensi	119
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS Versi 26	127
Lampiran 5 Tabel r, t, F	135
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dan Dokumentasi.....	139