



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

FARICHATUL MUNTAKHOBAH

NIM: 202111330

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Sastra satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

FARICHATUL MUNTAKHOBAH

202111330

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. PERCETAKAN
MENARA KUDUS**

Nama : Farichatul Murtakhobah
NIM : 202111330
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Februari 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing



(Noor Indah Rahmawati S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. PERCETAKAN
MENARA KUDUS**

Nama : Farichatul Muntakhobah
NIM : 202111330
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 7 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing


(Noor Indah Rahmawati S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan

(Dr. Kertati Sumekar S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

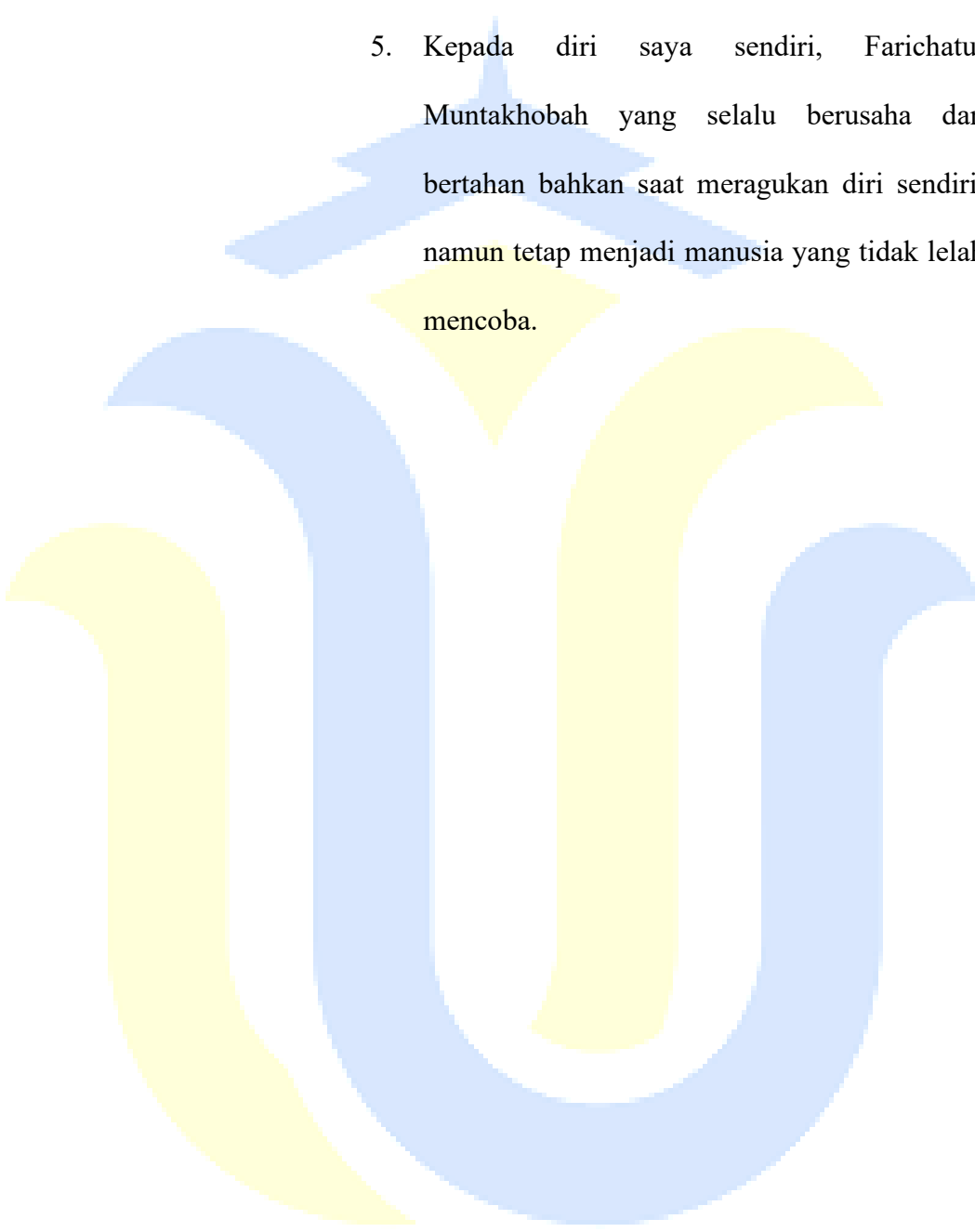
“Allah tidak mengatakan hidup itu mudah, tapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu saya tercinta, yaitu Ibu Ngani'ati terimakasih sebesar-besarnya saya berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan juga do'a yang diberikan selama ini.
2. Adik saya, Miskiya Nawali terimakasih selalu menjadi semangat saya melakukan hal apapun, dan selalu menjadi motivasi dalam diri untuk menunjukkan yang terbaik.
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Noor Indah Rahmawati S.E., M.M yang senantiasa membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
4. Almamater tercinta, Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan saya.
 5. Kepada diri saya sendiri, Farichatul Muntakhobah yang selalu berusaha dan bertahan bahkan saat meragukan diri sendiri, namun tetap menjadi manusia yang tidak lelah mencoba.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufiq, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Percetakan Menara Kudus” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi pada program sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu dan arahnya kepada penulis.
5. Pimpinan dan karyawan PT. Percetakan Menara Kudus.
6. Ibu dan adik penulis serta keluarga yang telah memberikan bantuan, perhatian, semangat dan do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Seluruh sahabat dan teman penulis yang telah membantu, memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Farichatul Muntakhobah karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Serta tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Semoga saya tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan cita-cita baru dimulai.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, penulis harap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Kudus, 10 Maret 2025



Farichatul Muntakhobah

(202111330)

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. PERCETAKAN
MENARA KUDUS**

FARICHATUL MUNTAKHOBAH

202111330

Pembimbing: Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan pada PT. Percetakan Menara Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 135 karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis pengujian pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (3) Kepuasan kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, budaya organisasi, loyalitas karyawan

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT. PERCETAKAN MENARA
KUDUS***

FARICHATUL MUNTAKHOB AH

202111330

Supervisor: Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

***FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM***

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job satisfaction and organizational culture on employee loyalty at PT. Percetakan Menara Kudus. The population in this study was all employees, totaling 135 employees. The sample in this research was 100 respondents using purposive sampling technique. The test analysis in this research uses validity and reliability tests, classical assumption tests. The data analysis used is descriptive analysis, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination analysis. The research results show that (1) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty, (2) Organizational culture has a positive and significant effect on employee loyalty, (3) Job satisfaction and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on employee loyalty.

Key words: Job satisfaction, organizational culture, employee loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Loyalitas Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	7
2.1.3 Indikator Loyalitas Karyawan	8
2.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.3 Budaya Organisasi	10
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi	11
2.4 Pengaruh Antar Variabel	12

2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	12
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan...	12
2.5 Penelitian Terdahulu	13
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	16
2.7 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Variabel Penelitian	18
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.1 Jenis Data.....	21
3.3.2 Sumber Data	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel	22
3.5 Pengumpulan Data	23
3.6 Uji Instrumen Penelitian	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.7 Pengolahan Data	25
3.8 Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Penyajian Data Responden	34
4.2.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
4.2.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	37
4.3.1 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	37
4.3.2 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	38

4.3.3 Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan	39
4.4 Uji Instrumen Data.....	41
4.4.1 Uji Validitas	41
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Analisis Data.....	43
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.5.3 Uji Hipotesis	47
4.5.4 Koefisien Determinasi	49
4.6 Pembahasan.....	49
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	50
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan...	50
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Keluar Masuk Karyawan PT. Percetakan Menara Kudus ..	2
Tabel 1. 2	Data Keterlambatan Karyawan PT. Percetakan Menara Kudus Pada Bulan Juli 2023 – Bulan Juni 2024	3
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4. 5	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 4. 6	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	39
Tabel 4. 7	Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	40
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 13	Hasil Uji Regresi.....	46
Tabel 4. 14	Hasil Uji T.....	47
Tabel 4. 15	Hasil Uji F.....	48
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	16
--	----

