



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DUKUNGAN SOSIAL, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

FEBY DWI RISNAYANTI

NIM. 202111428

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DUKUNGAN SOSIAL, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

FEBY DWI RISNAYANTI

NIM. 202111428

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA,
DUKUNGAN SOSIAL, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO**

Nama : Feby Dwi Risnayani

NIM : 202111428

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Maret 2025

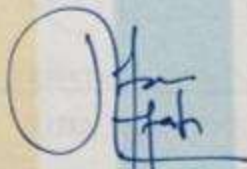
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

NIDN. 0630109701

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA,
DUKUNGAN SOSIAL, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO

Nama : Feby Dwi Risnayanti

NIM : 202111428

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Maret 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

NIDN. 0630109701

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Baskara Putra – Hindia

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku, ayahanda Suryadi dan pintu surgaku ibunda Hariyanti. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai meraih gelar S.M. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Kepada partner teman hidup saya, Arjuna Rabbani. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, dan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat penulis, Indah Novita, Elisa Septiana, Lidia Liskani, Agista Putri Velenia, Finka Putri Ardila Supranngum, dan Indah Puspita Sari yang selalu menemani proses penulis dari mahasiswa baru sampai mahasiswa akhir, membantu penulis semasa dibangku kuliah, dan menjadi tempat bertukar keluh kesah.

4. Saudara sepupu penulis, Nayla Shofa Zahroh terima kasih telah menjadi satu-satunya saudara yang bersedia menjadi tempat keluh kesah dan menemani penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap karyawan PT. Nikorama Citra Tobacco yang telah ikut serta berpartisipasi dalam melancarkan skripsi ini.
6. Terakhir Feby Dwi Risnayanti, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu menyelesaikan skripsi ini setelah melewati fase ditinggalkan oleh orang-orang yang pernah penulis butuhkan untuk menjadi semangat sewaktu kuliah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dukungan Sosial, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nikorama Citra Tobacco”** tersebut telah diajukan guna menjadi syarat kelulusan memperoleh gelar Strata Satu (S1) dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Terdapat banyak pihak yang berkontribusi dalam memberikan bantuan, dukungan, nasehat dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini, serta pada saat penulisan mengikuti pendidikan di Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya pada Program Studi Manajemen. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. H. Joko Utomo, M.M., Dosen Penguji 1, atas masukan dan saran yang berharga dalam memperbaiki skripsi ini.
6. Affan Wazzar Achmad, S.M., M.M., Dosen Penguji 2, atas masukan dan saran yang berharga dalam memperbaiki skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan ilmunya kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Selaku sahabat dan teman seperjuangan yang selalu setia menemani penulis dalam menyusun skripsi ini..
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu tetapi telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan yang dipengaruhi oleh kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan tulisan ini. Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus,

2025

Penulis

FEBY DWI RISNAYANTI
NIM. 2021-11-428

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA,
DUKUNGAN SOSIAL, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO**

FEBY DWIRISNAYANTI
NIM. 2021-11-428

Pembimbing : Keke Tamara Fahira S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKS

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Konflik Peran Ganda, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dukungan Sosial, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi di PT. Nikorama Citra Tobacco baik secara simultan maupun secara parsial. Terkait teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling* dan jumlah sampel yang digunakan ialah 104 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Analisis datanya menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa konflik peran ganda, keseimbangan kehidupan kerja, dukungan sosial, dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Nikorama Citra Tobacco.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dukungan Sosial, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF MULTIPLE ROLE CONFLICTS, WORK LIFE
BALANCE, SOCIAL SUPPORT, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO***

FEBY DWIRISNAYANTI

NIM. 2021-11-428

Advisor : Keke Tamara Fahira S.E., M.M

***MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM MANAGEMENT***

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of Dual Role Conflict, Work Life Balance, Social Support, and Emotional Intelligence on the Performance of Production Department Employees at PT. Nikorama Citra Tobacco both simultaneously and partially. Regarding the sampling technique, the research used a purposive sampling method and the number of samples used was 104 respondents. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires. Data analysis uses validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear analysis, hypothesis tests, and coefficient of determination. The results of this research state that dual role conflict, work-life balance, social support, and emotional intelligence have a positive and significant effect on the performance of PT. Nikorama Citra Tobacco.

Keywords: *Dual Role Conflict, Work Life Balance, Social Support, Emotional Intelligence, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Grend Theory</i>	12
2.1.1 Job Performance Theory	12
2.2 Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.2.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	14
2.3 Konflik Peran Ganda	16
2.3.1 Pengertian Konflik Peran Ganda	16
2.3.2 Indikator-Indikator Konflik Peran Ganda	17
2.4 Keseimbangan Kehidupan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja	19

2.4.2	Indikator-Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	20
2.5	Dukungan Sosial	22
2.5.1	Pengertian Dukungan Sosial	22
2.5.2	Indikator-Indikator Dukungan Sosial.....	23
2.6	Kecerdasan Emosional.....	24
2.6.1	Pengertian Kecerdasan Emosional	24
2.6.2	Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional	25
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	27
2.7.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.7.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.3	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.7.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.8	Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.9	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.10	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.1.1	Jenis Penelitian.....	37
3.1.2	Objek Penelitian	37
3.1.3	Subjek Penelitian.....	38
3.2	Variabel Penelitian.....	38
3.2.1	Variabel Independen	38
3.3	Definisi Operasional	39
3.3.1	Kinerja Karyawan	39
3.3.2	Konflik Peran Ganda.....	40
3.3.3	Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	40
3.3.4	Dukungan Sosial	41
3.3.5	Kecerdasan Emosional	42
3.4	Jenis Dan Sumber Data	42

3.4.1	Jenis Data	42
3.4.2	Sumber Data	43
3.5	Populasi dan Sampel	44
3.5.1	Populasi	44
3.5.2	Sampel	44
3.6	Pengumpulan Data	45
3.6.1	Instrumen Penelitian	45
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.1	Uji Validitas	46
3.7.2	Uji Reliabilitas	47
3.8	Pengolahan Data	47
3.9	Analisis Data	48
3.9.1	Uji Asumsi Klasik	48
3.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.9.3	Uji Hipotesis	51
3.9.4	Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum	53
4.1.1	Objek dan Subjek Penelitian	53
4.1.2	Struktur Organisasi	54
4.1.3	Karakteristik Responden	54
4.2	Penyajian Data	58
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
4.3.1	Hasil Uji Validitas	63
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	68
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.6	Hasil Uji Hipotesis	72
4.6.1	Hasil Uji Parsial (Uji t)	72
4.7	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.8	Pembahasan.....	76
4.8.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan	76
4.8.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
4.8.3	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan	77
4.8.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	78
4.8.5	Pengaruh secara Simultan Konflik Peran Ganda, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dukungan Sosial, Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Produksi Rokok PT. Nikorama Citra Tobacco SKT Mejobo Pada Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2	Rekap Presensi Karyawan PT. Nikorama Citra Tobacco SKT Mejobo Tahun 2023.....	3
Tabel 4.1	Usia Responden	56
Tabel 4.2	Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.4	Indeks Kelas Penelitian.....	59
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran Ganda	59
Tabel 4.6	Responden Terhadap Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	60
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial.....	61
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	62
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dukungan Sosial, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikorama Citra Tobacco	35
Gambar 4.1 .	Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70

