



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Oleh :

**ICA TRISNAWATI WULANDARI**

NIM 202111374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2025**





**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ICA TRISNAWATI WULANDARI**

NIM 202111374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Nama : Ica Trisnawati Wulandari

Nim : 202111374

Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

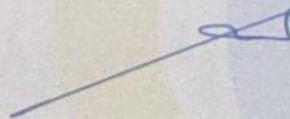
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 12. Februari.2025

Mengetahui

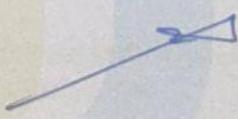
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN.0024037701



(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN.0024037701

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Nama : Ica Trisnawati Wulandari

NIM : 202111374

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi

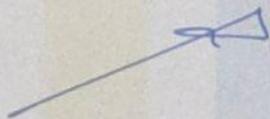
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,, 7 Maret.....2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing



(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN. 0024037701

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN. 0024037701



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan

kesanggupannya”

(Q.s Al Baqarah 2: 286)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

- Fardi Yandi

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”

- Buya Hamka

### **PERSEMBAHAN:**

1. Kedua orang tua
2. Adik
3. Kakek dan nenek
4. Saudara
5. Sahabat dan teman-teman

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI”**

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Pimpinan dan Pegawai PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.
6. Kedua Orang Tua Saya tercinta Bapak Joko Sutrisno dan Ibu Erawati, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dan sebagai sandaran

terkuat dari kerasnya dunia, yang tak henti-hentinya mendo'akan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun finansial.

7. Adik Saya Satria Rizki Akbar dan saudara-saudara saya, terima kasih banyak sudah hadir menjadi adik dan saudara yang baik.
8. Teman-teman dan sahabat yang saya cintai, yang selalu ada ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, selalu memberi dukungan dan semangat.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu Ica Trisnawati Wulandari. Anak pertama yang keras kepala namun terkadang sifatnya masih kekanak-kanakan. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan yang alam semesta berikan. Kamu hebat dan saya bangga atas pencapaian yang kamu raih dalam hidup mu, walaupun seringkali harapan tidak sesuai dengan ekspektasi, namun harus tetap bersyukur, terimakasih sudah tetap mau berusaha dan percaya apa yang kamu lalui kemarin, hari ini ataupun hari esok akan menghasilkan sesuatu yang membuat dirimu bangga. Semoga langkah kebaikan selalu menyertai dimanapun kamu memijakkan kaki dan semoga Allah selalu meridhoi setiap perbuatanmu dan selalu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 7 Maret 2025

Penulis



Ica Trisnawati Wulandari

NIM. 2021-11-374

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

ICA TRISNAWATI WULANDARI  
2021-11-374

Pembimbing: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan jumlah sampel 98 responden. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PDAM TIRTA BENING, PATI DISTRICT**

ICA TRISNAWATI WULANDARI  
2021-11-374

*Advisor : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.*

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY  
ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of work motivation and work discipline on employee performance at PDAM Tirta Bening, Pati District. This study used descriptive and quantitative research methods with a sample of 98 respondents. Data were collected using a questionnaire method and data analysis using SPSS 26. The results of the study showed that (1) work motivation had a significant effect on employee performance, (2) work discipline had a significant effect on employee performance, (3) work motivation and work discipline simultaneously had a significant effect on employee performance.*

*Keywords: work motivation, work discipline, employee performance*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman                             |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i                                   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                    | iv                                  |
| KATA PENGANTAR .....   | v                                   |
| ABSTRAKSI .....  | viii                                |
| ABSTRACT .....   | ixx                                 |
| DAFTAR ISI.....  | x                                   |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii                                |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv                                  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1                                   |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1                                   |
| 1.2 Ruang Lingkup .....  | 6                                   |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                    | 6                                   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                    | 7                                   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                   | 8                                   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 9                                   |
| 2.1 Motivasi Kerja .....                                       | 9                                   |
| 2.2 Disiplin Kerja.....  | 11                                  |
| 2.3 Kinerja Karyawan.....                                      | 13                                  |
| 2.4 Pengaruh Antar Variabel .....                              | 17                                  |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....                                  | 17                                  |
| 2.6 Kerangka pemikiran Teoritis .....                          | 20                                  |
| 2.7 Hipotesis .....  | 20                                  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                 | 22                                  |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                  | 22                                  |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 22                                  |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                 | 25                                  |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....                 | 26                                  |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5 Pengumpulan Data.....   | 26        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....   | 27        |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik .....   | 28        |
| 3.8 Uji Hipotesis .....   | 29        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>32</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....   | 32        |
| 4.1.1 Profil Perusahaan.....  | 32        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi.....  | 33        |
| 4.1.3 Visi dan Misi Organisasi .....  | 35        |
| 4.2 Penyajian Data .....  | 36        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....   | 36        |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....  | 38        |
| 4.3 Uji Instrumen .....   | 41        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 41        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 42        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....   | 43        |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....  | 43        |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....   | 44        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 44        |
| 4.5 Uji Hipotesis .....   | 45        |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 45        |
| 4.5.2 Uji Parsial (Uji t) .....   | 46        |
| 4.5.3 Uji Simultan (Uji F) .....  | 47        |
| 4.5.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 48        |
| 4.6 Pembahasan .....  | 49        |
| 4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM<br>Tirta Bening Kabupaten Pati .....                    | 49        |
| 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM<br>Tirta Bening Kabupaten Pati .....                    | 50        |
| 4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati ..... | 51        |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 52 |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian ..... | 52 |
| 5.2 Saran .....                 | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | 54 |
| LAMPIRAN .....                  | 59 |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Tahun 2024   | 3       |
| Tabel 1. 2 Target Pelanggan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Periode 2019 – 2023 .....                               | 3       |
| Tabel 1. 3 Sampel Data Ketidakhadiran Karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Bulan Januari – September 2024 ..... | 5       |
| Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert .....   | 27      |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 36      |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....   | 36      |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....   | 37      |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....   | 38      |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....                                      | 39      |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....                                      | 40      |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..   | 40      |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....   | 41      |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 42      |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....  | 43      |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 44      |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 45      |
| Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....   | 45      |
| Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji t.....   | 47      |
| Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji F .....  | 48      |
| Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji R Square .....   | 49      |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. 1 Ruangan Kerja Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.....   | 4       |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                          | 20      |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati ..... | 33      |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                | 59      |
| Lampiran 2 Hasil Penelitian dan Data Responden..... | 66      |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data .....                    | 74      |
| Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....              | 79      |
| Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian .....              | 80      |