



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Oleh :

ICA TRISNAWATI WULANDARI

NIM 202111374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ICA TRISNAWATI WULANDARI

NIM 202111374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Nama : Ica Trisnawati Wulandari

Nim : 202111374

Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 12 Februari 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN.0024037701

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Nama : Ica Trisnawati Wulandari

NIM : 202111374

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ..7.. Maret.....2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Simekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.s Al Baqarah 2: 286)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

- Fardi Yandi

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”

- Buya Hamka

PERSEMBAHAN:

1. Kedua orang tua
2. Adik
3. Kakek dan nenek
4. Saudara
5. Sahabat dan teman-teman

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI”**

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Pimpinan dan Pegawai PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.
6. Kedua Orang Tua Saya tercinta Bapak Joko Sutrisno dan Ibu Erawati, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dan sebagai sandaran

terkuat dari kerasnya dunia, yang tak henti-hentinya mendo'akan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun finansial.

7. Adik Saya Satria Rizki Akbar dan saudara-saudara saya, terima kasih banyak sudah hadir menjadi adik dan saudara yang baik.
8. Teman-teman dan sahabat yang saya cintai, yang selalu ada ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, selalu memberi dukungan dan semangat.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu Ica Trisnawati Wulandari. Anak pertama yang keras kepala namun terkadang sifatnya masih kekanak-kanakan. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan yang alam semesta berikan. Kamu hebat dan saya bangga atas pencapaian yang kamu raih dalam hidup mu, walaupun seringkali harapan tidak sesuai dengan ekspektasi, namun harus tetap bersyukur, terimakasih sudah tetap mau berusaha dan percaya apa yang kamu lalui kemarin, hari ini ataupun hari esok akan menghasilkan sesuatu yang membuat dirimu bangga. Semoga langkah kebaikan selalu menyertai dimanapun kamu memijakkan kaki dan semoga Allah selalu meridhoi setiap perbuatanmu dan selalu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 7 Maret 2025

Penulis



Ica Trisnawati Wulandari

NIM. 2021-11-374

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

ICA TRISNAWATI WULANDARI
2021-11-374

Pembimbing: Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan jumlah sampel 98 responden. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PDAM TIRTA BENING, PATI DISTRICT**

ICA TRISNAWATI WULANDARI
2021-11-374

Advisor : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY
ABSTRACT**

The purpose of this study was to analyze the influence of work motivation and work discipline on employee performance at PDAM Tirta Bening, Pati District.

This study used descriptive and quantitative research methods with a sample of 98 respondents. Data were collected using a questionnaire method and data analysis using SPSS 26. The results of the study showed that (1) work motivation had a significant effect on employee performance, (2) work discipline had a significant effect on employee performance, (3) work motivation and work discipline simultaneously had a significant effect on employee performance.

Keywords: work motivation, work discipline, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Motivasi Kerja	9
2.2 Disiplin Kerja.....	11
2.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Pengaruh Antar Variabel	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	17
2.6 Kerangka pemikiran Teoritis	20
2.7 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	26

3.5 Pengumpulan Data.....	26
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.7 Uji Asumsi Klasik	28
3.8 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.1.1 Profil Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi.....	33
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi	35
4.2 Penyajian Data	36
4.2.1 Karakteristik Responden	36
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	38
4.3 Uji Instrumen.....	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinearitas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.5 Uji Hipotesis	45
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	46
4.5.3 Uji Simultan (Uji F)	47
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.6 Pembahasan	49
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	49
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	50
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan Penelitian	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Tahun 2024	3
Tabel 1. 2 Target Pelanggan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Periode 2019 – 2023.....	3
Tabel 1. 3 Sampel Data Ketidakhadiran Karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati Bulan Januari – September 2024	5
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1)	39
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_2)	40
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji t.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji F	48
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji R Square	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Ruang Kerja Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Hasil Penelitian dan Data Responden.....	66
Lampiran 3 Hasil Olah Data	74
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	80