



LAPORAN SKRIPSI

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO MANAJEMEN
RANTAI PASOK PADA PRODUK *BAKERY* MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)
DAN *HOUSE OF RISK* (HOR)
(STUDI KASUS UMKM SERIZHCOOKIES)**

SHAFIRA DURROTUN NISA

NIM. 202157001

DOSEN PEMBIMBING

Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

Sugoro Bhakti Sutono, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO MANAJEMEN RANTAI
PASOK PADA PRODUK *BAKERY* MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY
CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *HOUSE OF RISK (HOR)*
(STUDI KASUS UMKM SERIZHCOOKIES)**

SHAFIRA DURROTUN NISA

NIM. 202157001

Kudus, 21 Februari 2025

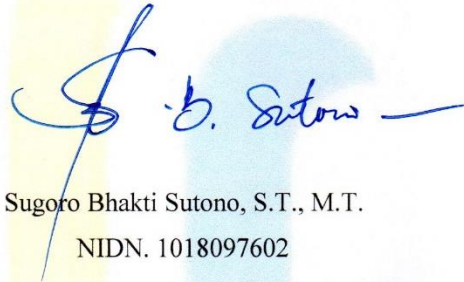
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101



Sugoro Bhakti Sutono, S.T., M.T.
NIDN. 1018097602

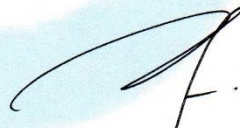
Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

HALAMAN PENGESAHAN
IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO MANAJEMEN RANTAI
PASOK PADA PRODUK *BAKERY* MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY*
***CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) DAN *HOUSE OF RISK* (HOR)**
(STUDI KASUS UMKM SERIZHCOOKIES)

SHAFIRA DURROTUN NISA
NIM. 202157001

Kudus, 21 Februari 2025

Menyetujui,
Ketua Penguji, Anggota Penguji I, Anggota Penguji II,


Rangga Trimadasa, S.T., M.T.
NIDN. 0607018903


Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404


Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101

Mengetahui,


Dekan Fakultas Teknik

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0608047901

Ketua Program Studi Teknik Industri


Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafira Durrotun Nisa
NIM : 202157001
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 13 Juni 2003
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Identifikasi dan Mitigasi Risiko Manajemen Rantai Pasok Pada Produk *Bakery* Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House Of Risk* (HOR) (Studi Kasus UMKM Serizhcookies)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 7 Februari 2025
Yang memberi pernyataan,


otun Nisa
NIM. 202157001

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO MANAJEMEN RANTAI
PASOK PADA PRODUK *BAKERY* MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY
CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *HOUSE OF RISK (HOR)*
(STUDI KASUS UMKM SERIZHCOOKIES)**

Nama : Shafira Durrotun Nisa

NIM : 202157001

Pembimbing : 1. Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

2. Sugoro Bhakti Sutono, S.T., M.T.

RINGKASAN

UMKM memiliki peran yang signifikan dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia. Selain menjadi salah satu sumber penciptaan lapangan kerja, UMKM turut berkontribusi dalam mempercepat laju perekonomian. UMKM Serizhcookies merupakan usaha yang bergerak di sektor *snack and bakery*. Karena tingginya persaingan industri di bidang yang sama, hal ini mendorong UMKM Serizhcookies harus lebih ketat dalam menjaga kualitas produk untuk meningkatkan kepercayaan konsumen. Oleh karena itu, identifikasi dan mitigasi risiko dalam rantai pasok sangat diperlukan guna memastikan kelancaran produksi dan kepuasan konsumen. Berdasarkan hasil identifikasi dan mitigasi risiko di UMKM Serizhcookies menggunakan metode SCOR untuk memetakan aktivitas rantai pasok dan HOR untuk mengidentifikasi risiko yang muncul serta memberikan strategi mitigasi yang menghasilkan 27 *risk event* dan 37 *risk agent* dimana terdapat 2 *risk agent* yang mendapatkan prioritas untuk diberikan strategi mitigasi yang perlu segera diselesaikan, yaitu keterbatasan sumber daya (A18) dan tidak memiliki tempat khusus untuk penyimpanan bahan baku (A13) serta menghasilkan 9 strategi mitigasi untuk mengatasi sumber risiko yang paling dominan guna mengurangi potensi terjadinya risiko tersebut.

Kata Kunci: UMKM, *Bakery*, Mitigasi Risiko, SCOR, HOR

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO MANAJEMEN RANTAI
PASOK PADA PRODUK BAKERY MENGGUNAKAN METODE SUPPLY
CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN HOUSE OF RISK (HOR)
(STUDI KASUS UMKM SERIZHCOOKIES)**

Nama : Shafira Durrotun Nisa

NIM : 202157001

Pembimbing : 1. Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

2. Sugoro Bhakti Sutono, S.T., M.T.

ABSTRACT

UMKM have a significant role in Indonesia's economic growth. Apart from being a source of job creation, UMKM also contribute to accelerating the pace of the economy. UMKM Serizhcookies is a business operating in the snack and bakery sector. Due to high industrial competition in the same field, this has encouraged Serizhcookies UMKM to be stricter in maintaining product quality to increase consumer confidence. Therefore, identifying and mitigating risks in the supply chain is very necessary to ensure smooth production and consumer satisfaction. Based on the results of risk identification and mitigation in UMKM Serizhcookies used the SCOR method to map supply chain activities and HOR to identify emerging risks and provide mitigation strategies which resulted in 27 risk events and 37 risk agents where there were 2 risk agents who received priority to be given mitigation strategies that needed to be resolved immediately, namely limited resources (A18) and not having a special place for storing raw materials (A13) and produced 9 mitigation strategies to overcome the most dominant sources of risk in order to reduce the potential for these risks to occur.

Keywords: *UMKM, Bakery, Risk Mitigation, SCOR, HOR*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Identifikasi dan Mitigasi Risiko Manajemen Rantai Pasok Pada Produk *Bakery* Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *House Of Risk* (HOR) (Studi Kasus UMKM Serizhcookies)” dengan tepat waktu. Karena tanpa nikmat-Nya, mungkin penulis belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan ini dari awal sampai akhir. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membimbing, membantu, serta memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

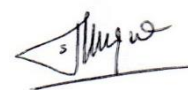
1. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Tauhida, S.T., M.Sc. selaku ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Tauhida, S.T., M.Sc. dan Bapak Sugoro Bhakti Sutono, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Vikha Indira Asri, S.T., M.T. selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri.
5. Bapak/Ibu dosen dan laboran Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
6. Orang tua tercinta, Bapak Nur Jumain dan Ibu Umi Fadhilah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, nasihat serta doa yang tiada henti kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Ibu Septi Hartati Putri, S.E. selaku pemilik UMKM Serizhcookies yang telah meluangkan waktu dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Adik-adikku tersayang, Anindita Febrina Putri dan Muhammad Raffasya Arfan yang selalu mengganggu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman tercinta, Mas Didim yang selalu memberikan motivasi baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Serta senantiasa mendengarkan keluh kesah, menjadi penghibur, senantiasa memberikan saran yang baik dan selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Segenap rekan - rekan mahasiswa Teknik Industri Universitas Muria Kudus yang telah membantu banyak hal.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini dengan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu.
12. Diri Sendiri yang sudah berusaha keras, berjuang hingga saat ini sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini secara tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik, saran serta masukan yang bersifat membangun, sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberi inspirasi atau menjadi referensi bagi penulis lainnya.

Kudus, 12 Februari 2025

Penulis



Shafira Durrotun Nisa

NIM. 202157001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 UMKM	9
2.2 Risiko.....	9
2.3 Manajemen Risiko Rantai Pasok.....	10
2.4 Mitigasi Risiko	11
2.5 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	13
2.6 <i>House of Risk (HOR)</i>	15
2.7.1 HOR Fase 1	17
2.7.2 HOR Fase 2	20
2.7 Diagram Pareto	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Diagram Alir.....	29

3.2	Tahap Pendahuluan	30
3.3	HOR Fase 1	32
3.4	HOR Fase 2	32
3.5	Tahap Akhir.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Profil UMKM	35
4.2	Alur Proses Produksi	35
4.3	Pengumpulan Data	39
4.3.1	Pemetaan Rantai Pasok	39
4.3.2	Identifikasi Risiko	40
4.4	Pengolahan Data.....	43
4.4.1	Penilaian Risiko	43
4.4.2	Penilaian <i>Risk Event</i>	44
4.4.3	Penilaian <i>Risk Agent</i>	45
4.4.4	Penilaian <i>Correlation Risk Event</i> dan <i>Risk Agent</i>	47
4.4.5	Perhitungan ARP.....	50
4.4.6	Rancangan Strategi Mitigasi	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		70
BIODATA PENULIS		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Ruang Produksi dan Tempat Penyimpanan Bahan.....	3
Gambar 2.1 Proses Utama Metode SCOR	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Alur Proses Produksi.....	35
Gambar 4.2 Proses Penyiapan dan Penimbangan Bahan	36
Gambar 4.3 Proses Pencampuran Bahan	36
Gambar 4.4 Proses Penimbangan Adonan	37
Gambar 4.5 Pembentukan Adonan	38
Gambar 4.6 Proses <i>Proofing</i>	38
Gambar 4.7 Diagram Pareto.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 HOR Fase 1	18
Tabel 2.2 Skala Nilai <i>Severity</i>	18
Tabel 2.3 Skala Nilai <i>Occurrence</i>	19
Tabel 2.4 Skala Nilai <i>Correlation</i>	19
Tabel 2.5 HOR fase 2	20
Tabel 2.6 Skala Tingkat Kesulitan	21
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Pemetaan Aktivitas Rantai Pasok UMKM Serizhcookies	39
Tabel 4.2 Identifikasi <i>Risk Event</i>	40
Tabel 4.3 Identifikasi <i>Risk Agent</i>	42
Tabel 4.4 Penilaian <i>Risk Event</i>	44
Tabel 4.5 Penilaian <i>Risk Agent</i>	45
Tabel 4.6 Penilaian <i>Correlation</i>	47
Tabel 4.7 Perhitungan ARP	50
Tabel 4.8 HOR fase 1	52
Tabel 4.9 Tabel Peringkat ARP	53
Tabel 4.10 Perhitungan Persentase Nilai Kumulatif	54
Tabel 4.11 Rancangan Strategi Mitigasi	57
Tabel 4.12 HOR fase 2	59
Tabel 4.13 Urutan Prioritas Strategi Mitigasi	60

DAFTAR RUMUS

(2.1)	17
(2.2)	21
(2.3)	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ketersediaan Penelitian di UMKM Serizhcookies	70
Lampiran 2. Wawancara Kepada Pemilik UMKM Serizhcookies	71
Lampiran 3. Wawancara dan Diskusi Identifikasi <i>Risk Event</i> dan <i>Risk Agent</i>	72
Lampiran 4. Penilaian <i>Risk Event</i> oleh Pemilik UMKM	76
Lampiran 5. Penilaian <i>Risk Agent</i> oleh Pemilik UMKM	78
Lampiran 6. Penilaian <i>Correlation</i> Antara <i>Risk Event</i> dan <i>Risk Agent</i>	81
Lampiran 7. Penilaian <i>Correlation Risk Agent</i> dengan Strategi Mitigasi	85
Lampiran 8. Penilaian Tingkat Kesulitan Penerapan Strategi Mitigasi	88
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dan observasi	90
Lampiran 10. Buku Konsultasi	91
Lampiran 11. Turnitin Laporan Skripsi	96