



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO GROSIR
BAROKAH DENGAN PENERAPAN CRM (*CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT*) BERBASIS WEB**

**AFIF NUR ALVIANTO
NIM. 201853079**

DOSEN PEMBIMBING

**DR. IR. MUHAMMAD ARIFIN S.KOM., M.KOM., MCE
R. RHOEDY SETIAWAN, S.KOM, M.KOM**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO GROSIR BAROKAH DENGAN PENERAPAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) BERBASIS WEB

AFIF NUR ALVIAN TO
NIM. 201853079

Kudus, 14 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing utama,

Pembimbing pendamping,



Ir. Dr. Muhammad Arifin S.Kom.,
M.Kom., MCE
NIDN. 0621048301



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0607067001

Mengetahui,
Koordinator Skripsi



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO GROSIR BAROKAH DENGAN PENERAPAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) BERBASIS WEB

AFIF NUR ALVIANTO
NIM. 201853079

Kudus, 4 Februari 2025

Ketua Penguji,



Supriyono, S.Kom., M.Kom
NIDN.0602017901

Menyetujui,
Anggota Penguji I,



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0621048301

Anggota Penguji II,



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0619067802

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Kom
NIDN.0608047901

Plt.Ketua Progdil Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afif Nur Alvianto
NIM : 2018-53-079
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 24 Juli 2000
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan Toko Grosir Barokah
Dengan Penerapan CRM (*Customer Relationship Management*)
Berbasis Web.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Desember 2024

Yang memberi pernyataan,



Afif Nur Alvianto

NIM. 201853079

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO GROSIR BAROKAH DENGAN PENERAPAN CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Afif Nur Alvianto
NIM : 2018-53-079
Pembimbing :
1. Ir. Dr. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom., MCE
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Toko Barokah merupakan usaha toko klontong berlokasi di Desa Penambuhan RT 1/1 Kecamatan Margorejo Pati. toko ini telah berdiri sejak tahun 2004. Alur bisnis yang berlangsung saat ini penjualan barang dibagi menjadi dua cara yaitu cara konvensional pelanggan datang memilih barang lalu membayar atau cara memesan dengan pesan singkat melalui *whatsapp* untuk memesan barang yang nantinya diambil sendiri oleh pelanggan tersebut. Kendala yang dialami oleh Toko Barokah yaitu dari segi efektifitas dalam bertransaksi Toko Barokah masih menggunakan sistem manual dimana stok dan list harga barang berada di dalam buku besar barang dimana memungkinkan buku tersebut hilang atau rusak dan yang sering terjadi adalah salah harga karena *update* harga tidak langsung dibenahi, terlebih lagi untuk membuat laporan penjualan barang membutuhkan waktu yang cukup lama. Dari segi pelayanan saat ini Toko Barokah belum memiliki parameter tertentu untuk mengetahui pelanggan tersebut puas atau tidak puas hal seperti ini perlu dipertimbangkan untuk melihat kinerja karyawan toko yang dimiliki apakah memberikan layanan yang memuaskan atau tidak. Penerapan CRM dan penggunaan metode CSAT untuk menilai kepuasan pelanggan dan pengembangan sistem berbasis Web akan memberikan solusi dari kendala yang ada

Kata kunci: *Toko Barokah, Metode CSAT, CRM, Web*

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO GROSIR BAROKAH DENGAN PENERAPAN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Afif Nur Alvianto

NIM : 2018-53-079

Pembimbing :

1. Ir. Dr. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom., MCE
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Toko Barokah is a clontong shop business located in Penambuhan Village, RT 1/1, Margorejo Pati District. This shop has been established since 2004. The current business flow of selling goods is divided into two ways, namely the conventional way for customers to come to choose goods and then pay or the way to order with a short message via WhatsApp to order goods which will then be picked up by the customer themselves. The problem experienced by Toko Barokah is in terms of effectiveness in transactions. Toko Barokah still uses a manual system where the stock and price list of goods are in the goods ledger which allows the book to be lost or damaged and what often happens is wrong prices because price updates are not immediately corrected. Moreover, creating a sales report takes quite a long time. In terms of service, currently the Barokah Store does not have certain parameters to determine whether the customer is satisfied or dissatisfied. Things like this need to be considered to see whether the performance of the store's employees provides satisfactory service or not. Implementing CRM and using the CSAT method to assess customer satisfaction and developing a Web-based system will provide solutions to existing obstacles.

Keywords: Barokah Store, CSAT Method, CRM, Web

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Toko Grosir Barokah Dengan Penerapan CRM (*Customer Relationship Management*) Berbasis Web”.

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ir. Dr. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom., MCE selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Dosen pembimbing I Bapak Ir. Dr. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom., MCE dan dosen pembimbing II Bapak R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom selaku koordinasi Skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
7. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasing saying, do'a sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
8. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2018 yang telah memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus, 14 Desember 2024

Penulis

Afif Nur Alvianto

DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.6. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengertian Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Diagram Alir Dokumen (Flow of Document).....	Error! Bookmark not defined.
2.5. UML (Unified Modelling Language)	Error! Bookmark not defined.
2.6. ERD (Entity Relational Diagram).....	Error! Bookmark not defined.

2.7.	Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Denah Lokasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Analisa Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Analisa Alur Penjualan Toko Grosir Barokah Pati	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Analisa Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Perancangan Pemodelan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Analisa Aktor Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Bussines Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.	Sistem Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.	Skenario Use Case (Flow Of Event)	Error! Bookmark not defined.
3.4.5.	Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
3.4.6.	Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
3.4.7.	Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.8.	Statechart Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.9.	Rancangan Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
IMPLEMENTASI & PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pengujian Blackbox Testing	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Diagram Kardinalitas <i>One to One</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i> ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Lokasi Toko Grosir Barokah.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 FOD Penjualan Grosir Toko Barokah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Bussines Usecase Penjualan Grosir Toko Barokah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Sistem Usecase Penjualan Grosir Toko Barokah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Class user.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Class kategori_barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Class barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Class barang_masuk.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Class barang_keluar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Class parameter	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Class member	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Class penjulalan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Kelola Kategori Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Kelola Data Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Kelola Stok Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Kelola Parameter Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Registrasi Member	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 19 Sequence Diagram Transaksi Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 20 Sequence Diagram Transaksi Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 21 Sequence Diagram Penilaian Kepuasan Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 22 Sequence Diagram Pelaporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 23 Activity Diagram Kelola Data Pengguna Sistem**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 24 Activity Diagram Kelola Kategori Barang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola Data Barang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 26 Activity Diagram Kelola Stok Barang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Parameter Kepuasan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 Activity Diagram Registrasi Member**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 Activity Diagram Transaksi Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 Activity Diagram Transaksi Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 Activity Diagram Penilaian Kepuasan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 Activity Diagram Pelaporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 Statechart Diagram Class user method login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 Statechart Diagram Class user method logout**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 Statechart Diagram Class user method pendaftaran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 Statechart Diagram Class kategori_barang method tambah ... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 37 Statechart Diagram Class kategori_barang method edit **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 38 Statechart Diagram Class kategori_barang method hapus **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 39 Statechart Diagram Class barang method tambah**Error! Bookmark**
not defined.

Gambar 3. 40 Statechart Diagram Class barang method edit**Error! Bookmark not**
defined.

Gambar 3. 41 Statechart Diagram Class barang method hapus**Error! Bookmark**
not defined.

Gambar 3. 42 Statechart Diagram Class barang_masuk method tambah **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 43 Statechart Diagram Class barang_masuk method edit..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 44 Statechart Diagram Class barang_masuk method hapus..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 45 Statechart Diagram Class barang_keluar method tambah..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 46 Statechart Diagram Class barang_keluar method edit **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 47 Statechart Diagram Class barang_keluar method hapus **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 48 Statechart Diagram Class parameter method tambah **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 49 Statechart Diagram Class parameter method edit**Error! Bookmark**
not defined.

Gambar 3. 50 Statechart Diagram Class parameter method hapus..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 51 Statechart Diagram Class member method tambah **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 52 Statechart Diagram Class member method edit**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 53 Statechart Diagram Class member method hapus**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 54 Statechart Diagram Class penjualan method tambah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 55 Statechart Diagram Class penjualan method edit**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 56 Statechart Diagram Class penjualan method hapus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 57 Statechart Diagram Class item_penjualan method tambah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 58 Statechart Diagram Class item_penjualan method edit **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 59 Statechart Diagram Class item_penjualan method hapus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 60 Statechart Diagram Class pembayaran method tambah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 61 Statechart Diagram Class pembayaran method edit..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 62 Statechart Diagram Class pembayaran method hapus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 63 Statechart Diagram Class penilaian method tambah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 64 Statechart Diagram Class penilaian method edit**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 65 Statechart Diagram Class penilaian method hapus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 66 Entitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 67 Primary Key**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 68 Relasi antara entitas barang_masuk dengan entitas barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 69 Relasi antara entitas parameter dengan entitas penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 70 Relasi antara entitas barang_keluar dengan entitas item_penjualan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 71 Relasi antara entitas penjualan dengan entitas pembayaran.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 72 Relasi antara entitas member dengan entitas penjualan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 73 ER-Diagram **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 74 Relasi Tabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Halaman Utama..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Halaman Login..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Halaman Pemesanan Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Simbol Bagan Arus Dokumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Notasi Diagram Bisnis Use Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Notasi Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Notasi Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Notasi Sequence Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7 Notasi Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Gambaran Aktivitas Bisnis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Kelola Pengguna Sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola kategori barang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Data Barang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Kelola Stok Barang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Parameter Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Registrasi Member.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Transaksi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Skenario Use Case pelaporan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Tabel kategori_barang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Tabel barang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Tabel barang_masuk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Tabel barang_keluar.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Tabel parameter.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Tabel member	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17 Tabel penjualan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 18 Tabel item_penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 19 Tabel pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 20 Tabel penilaian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Blackbox Testing	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Error! Bookmark not defined.
BUKTI CEK PLAGIASI PENULISAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	Error! Bookmark not defined.
BUKU BIMBINGAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3.....	Error! Bookmark not defined.
BUKTI PEMBAYARAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4.....	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5.....	Error! Bookmark not defined.
TRANSKRIP NILAI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6.....	Error! Bookmark not defined.
SERTIFIKAT KETRAMPILAN WAJIB	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 7.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT BALASAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 8.....	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS	Error! Bookmark not defined.