



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS
DERSALAM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

**Iftah Lana Maula
NIM. 201853095**

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom

Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS DERSALAM BERBASIS WES MENGGUNAKAN METODE PIECES

IFTAH LANA MAULANA

NIM. 201853095

Kudus, 25 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0621048301



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

Mengetahui,

Koordinator Skripsi,



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS DERSALAM BERBASIS WES MENGGUNAKAN METODE PIECES

IFTAH LANA MAULANA
NIM. 201853095

Kudus, 25 Februari 2025

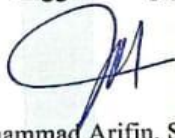
Ketua Penguji,



Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0623018201

Menyetujui,

Anggota Penguji I,



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

Anggota Penguji II,



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0619067802

Mengetahui,



Plt. Dekan Fakultas Teknik,

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi,



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Iflah Lana Maula
NIM : 2018-53-095
Tempat dan Tanggal Lahir : Kudus, 18 November 1999
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas
Dersalam Berbasis Web Menggunakan
Metode Pieces

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Menyatakan dengan sebenarnya bahwasannya penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil dari penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan ataupun kegiatan lainnya yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Maret 2025

Yang memberi pernyataan,



Iflah Lana Maula

NIM. 201853095

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS DERSALAM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PIECES

RINGKASAN

Puskesmas Dersalam, sebagai salah satu instansi kesehatan di Kabupaten Kudus, menghadapi tantangan dalam meningkatkan pelayanan pasien. Proses pendaftaran, pemeriksaan, pemberian resep obat, serta pengelolaan data seperti stok obat, riwayat pasien, rekam medis, dan data dokter masih dilakukan secara manual di buku besar. Selain itu, pasien kesulitan menyampaikan keluhan jika tidak dapat datang langsung, dan kurangnya media informasi online menyulitkan akses informasi penting. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini mengusulkan solusi berupa sistem informasi berbasis online yang menggunakan metode PIECES untuk menganalisis kebutuhan sistem. Pemodelan dilakukan dengan UML, menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP, serta perancangan arsitektur layanan untuk mendukung pendataan dan konsultasi pasien secara online.

Kata kunci: Pelayanan, Pieces, Puskesmas, Pasien, Konsultas, Web.

WEB-BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT DERSALAM COMMUNITY HEALTH CENTER USING PIECES METHOD

ABSTRACT

Puskesmas Dersalam, as one of the health institutions in Kudus Regency, faces challenges in improving patient services. Registration, examination, prescription issuance, and data management such as drug stock, patient history, medical records, and doctor data are still manually recorded in ledgers. Furthermore, patients face difficulties in conveying complaints if they cannot visit the facility directly, and the lack of an online information platform hampers access to important information. To address these issues, this study proposes an online information system solution utilizing the PIECES method to analyze system requirements. System modeling is conducted using UML, with a MySQL database and PHP programming language, accompanied by a service architecture design to support online patient data management and consultation services.

Keywords: *Service, PIECES, Health Center, Patient, Consultation, Web.*

KATA PENGANTAR

Puji & syukur saya tujukan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan skripsi ini dengan judul “ Sistem Informasi Pelayanan KB, Monitoring Dan Penanganan Keluhan Peserta KB Berbasis WEB Dengan Notifikasi WhatsApp”.

Tersusunnya Laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom selaku koordinator Skripsi.
5. Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, menasehati dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
8. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberi semangat dan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari masih terdapatnya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 22 Febuari 2025

Iftah Lana Maula



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
A. Metode Pengumpulan Data	6
B. Metode Pengembangan Sistem	7
1.7 Metode Perancangan Sistem.....	8
1.8 Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terkait	11
2.2 Pengertian Sistem Informasi	12
2.3 Pengertian Pelayanan	13
2.4 Diagram Alir Dokumen (<i>Flow Of Document</i>)	13
2.5 UML (Unified Modeling Language).....	15
2.5.1 Use Case Diagram.....	15
2.5.2 Class Diagram	16
2.5.3 Sequence Diagram	17

2.5.4	Activity Diagram.....	18
2.5.5	Statechart Diagram.....	19
2.5.6	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Lokasi Objek Penelitian	21
3.1.1	UPTD Puskesmas Dersalam	21
3.2	Analisa Sistem Lama.....	21
3.3	Metode Pengembangan Sistem	22
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Hasil dan Pembahasan.....	24
4.1.1	Analisa dan Perancangan Sistem	24
4.1.2	Perancangan Perangkat Lunak	24
4.1.3	Perancangan Basis Data	28
BAB V PENUTUP.....		30
5.1	Kesimpulan.....	30
5.2	Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA		31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 3. 1 Lokasi Obyek Penelitian (UPTD Puskesmas Dersalam)	21
Gambar 4. 1 Business Use Case Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Dersalam Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces.....	25
Gambar 4. 2 Sistem Use Case Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Dersalam Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces.....	26
Gambar 4. 3 Class Diagram Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Dersalam Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces.....	27
Gambar 4. 4 Entity Relationship Diagram (ERD) Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Dersalam Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces	28
Gambar 4. 5 Relasi Tabel Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Dersalam Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces	29

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alir Data (<i>Flow Of Document</i>).....	14
Table 2. 2 Notasi Use Case Diagram	15
Tabel 2. 3 Notasi Class Diagram.....	16
Tabel 2. 4 Notasi Sequence Diagram	17
Tabel 2. 5 Notasi Activity Diagram	18
Tabel 2. 6 Notasi Statechart Diagram	19
Tabel 2. 7 Notasi Entuty Relationship Diagram	20