

DAFTAR PUSTAKA

- Aeni Hidayah, dan Zainuddin Bey Fananie. 2012. "Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System (Studi Kasus: PT. Primus Indojoya)." *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi* 5(1): 1-7. <http://www.journal.uinjkt.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/279>.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati <https://diskominfo.patikab.go.id> diakses pada tanggal Maret 2023.
- Diana Aulia, dan Agus Suharto. 2019. "Aplikasi Helpdesk Ticketing System dengan Metode Personal Extreme Programming (Studi Kasus: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta)." *Jurnal Teknologi Informasi ESIT Vol. XIV No. 03 Oktober 2019*. Program Studi Teknik Informatika STMIK Eresha.
- Heri Wahyudi, Riri Fajriah. 2020. Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing dengan Penerapan Algoritma Forward Chaining (Studi Kasus : PT. Idemas Solusindo Sentosa). Universitas Mercu Buana.
- Hermawan. 2019. *Pengertian XAMPP Beserta Fungsi Dan Bagian – Bagian Penting pada XAMPP*. Tersedia di <https://www.nesabamedia.com/pengertian-xampp/> (diakses Maret 2023).
- Marlina Oktaviani, Noor Latifah, dan Supriyono. 2023. "Pelatihan Pengelolaan Desk TIK untuk Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Pati Berbasis Web pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati". *Jurnal Gembira (Pengabdian Kepada Masyarakat) Vol. 1, No. 3, Juni 2023 E-ISSN 2985-3346*. Universitas Muria Kudus.
- Stenly Ibrahim Adam, Jimmy H. Moedjahedy, dan Oktoverano Lengkong. 2020. "Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat". *Cogito Smart Journal | VOL. 6- No. 2, December 2020*. Universitas Klabat.
- Ulti Desi Arni. 2018. *Pengertian UML dan Komponen UML*. Tersedia di garudacyber.co.id/artikel/1471-pengertian-uml-dan-komponen-uml (diakses Maret 2023).
- Waryanto. 2018. *Pengertian Website Lengkap dan Jenis Dan Manfaatnya*. Tersedia di <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/> (diakses Maret 2023).
- Yurifatul Iswara, Irfan Darmawan dan Umam Yunan Kurnia Septo Hediyanto. 2018. *Analisis dan Perancangan Helpdesk Ticketing System untuk Mengelola Tindak Perbaikan Perangkat Komputer dan Jaringan Pada PT. Len Industri (Persero) Menggunakan Metodologi PDCA (Plan-Do-Check-Action)*. Bandung.
- Yosua Liharja, Ani Oktarini Sari, dan Arief Satriansyah. 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website". *Infotek: Jurnal*

