



LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN DI
ANGKASA STADIUM BERBASIS WEB**

MUHAMMAD FAQIH

NIM. 201953047

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Ir. ARIF SETIAWAN, S.KOM, M.CS

NOOR LATIFAH, S.KOM., M.KOM

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN DI ANGKASA STADIUM BERBASIS WEB

MUHAMMAD FAQIH

NIM. 201953047

Kudus, 18 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

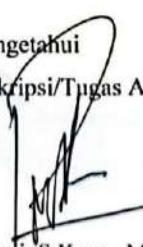
Pembimbing Pendamping,



Noor Latifah, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN DI
ANGKASA STADIUM BERBASIS WEB

MUHAMMAD FAQIH

NIM. 201953047

Kudus, 10 Februari 2024

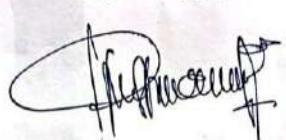
Menyetujui,

Ketua Pengaji,



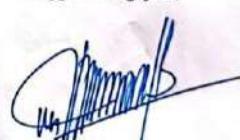
Dr. Ir. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

Anggota Pengaji I,



Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

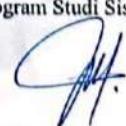
Anggota Pengaji II,



Syaiful Muzid, S.T., M.Cs
NIDN. 0623068301

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dr. Ir. Darmawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0608047901

Dr. Ir. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD FAQIH
NIM : 201953047
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 14 Februari 2000
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Reservasi Lapangan di Angkasa
Stadium Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jepara, 20 September 2024

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Faqih

NIM. 201953047

SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN

DI ANGKASA STADIUM BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : Muhammad Faqih
NIM : 201953047
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
 2. Noor Latifah, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Angkasa Stadium yang terletak di Jl. Raya Jepara-Kudus tepatnya di Desa Margoyoso, Kalinyamatan, Jepara ini merupakan salah satu pusat sarana olahraga yang sudah melekat di kehidupan masyarakat sekitar. Sistem penyewaan pada Angkasa Stadium yang meliputi penyewaan lapangan futsal dan bulutangkis masih bersifat manual. Pengisian data penyewa saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan kertas atau buku catatan. Bukti pembayaran juga masih dicetak di banyak lembaran kertas, yang berisiko mengakibatkan kehilangan data. Akibatnya, pembuatan laporan pembayaran menjadi sulit karena data yang tidak lengkap. Selain itu, dalam proses rekapitulasi data, pengelola sering mengalami kesulitan karena banyaknya kertas yang harus dikumpulkan dan diproses, sehingga memerlukan ketelitian ekstra untuk menghindari kesalahan penulisan. Maka dalam rangka membantu dan mempermudah proses reservasi agar lebih efektif dan efisien di Angkasa Stadium dibutuhkan sistem informasi manajemen berbasis *website*. Indikator sistem informasi manajemen yang digunakan untuk meningkatkan pelayanan reservasi dan menciptakan kepuasan pelanggan tersebut adalah *Customer Satisfaction Score (CSAT)* dan menggunakan metode pengembangan sistem yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan pendekatan *waterfall*.

Kata kunci : Angkasa Stadium, Reservasi, Sistem Informasi Manajemen, Metode CSAT, SDLC, *waterfall*

WEB-BASED STADIUM SPACE FIELD RESERVATION INFORMATION SYSTEM

Student Name : Muhammad Faqih
Student Identity Number : 201953047
Supervisor : 1. Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
 2. Noor Latifah, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

*Angkasa Stadium, located on Jl. Raya Jepara-Kudus in Margoyoso Village, Kalinyamatan, Jepara, serves as a vital sports facility for the local community. However, the current rental management system for futsal and badminton courts remains manual. Tenant data is recorded manually using paper or logbooks, and payment receipts are printed on multiple sheets, which increases the risk of data loss. Consequently, generating payment reports becomes challenging due to incomplete records. Additionally, data recapitalization processes pose significant difficulties for administrators due to the large volume of documents requiring meticulous handling to prevent errors. To address these issues and streamline the reservation process for improved efficiency and effectiveness, a web-based management information system is proposed. The system aims to enhance reservation services and improve customer satisfaction, employing **Customer Satisfaction Score (CSAT)** as a performance indicator. The development process follows the **System Development Life Cycle (SDLC)** methodology using the waterfall model.*

Keywords: Angkasa Stadium, Reservation, Management Information System, CSAT, SDLC, Waterfall.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Lapangan di Angkasa Stadium Berbasis Web”. Sholawat beserta salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau baginda Rasulullah SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah.

Penyusunan Laporan

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Dengan adanya Tugas Akhir ini penulis diharapkan dapat mengamati dan mempelajari teori yang didapatkan diperkuliahannya dan praktik di lapangan.

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih terdapat kekurangan, sehingga penulis akan sangat menerima dan menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang sistem informasi.

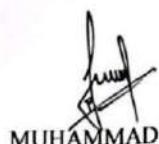
Dengan bimbingan, dorongan semangat, dan dukungan dari berbagai pihak atas tersusunnya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Ir. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs., dan Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk, nasihat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan laporan ini.
5. Bapak Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom., selaku koordinator Tugas Akhir.

6. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., selaku dosen akademik penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis di bangku perkuliahan.
8. Bapak Ahmadi (Alm.) dan Ibu Nurul Ida selaku orang tua penulis yang telah mendoakan, mendukung, memberi semangat, serta menasehati kepada penulis sehingga dapat terselesaikan laporan ini.
9. Semua teman di Program Studi Sistem Informasi, teman main dan semua teman yang hadir di kehidupan saya, terimakasih atas semangat, doa dan arahan kepada penulis yang selalu menguatkan penulis.
10. *"Last but not least, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off, I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive." – Snoop Dogg.* Dedikasi dan ucapan terimakasih kepada diri sendiri telah mampu menyelesaikan tugas akhir ini meskipun banyak rintangan, terimakasih telah bertahan.

Allah adalah Maha Sempurna dan Maha Segala-Nya, tiada yang sempurna dan Maha Adil dari apa yang telah dimiliki-Nya. Semoga dengan hidayah dan inayah Nya yang diberikan Allah SWT kita dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapatkan ridho-Nya dijalan baik. Aamiin.

Kudus, 24 Desember 2024



MUHAMMAD FAQIH

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUANii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN.....	.v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.5.1 Manfaat Praktis.....	5
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	8
1.6.3 Metode Perancangan Sistem.....	10
1.7 Kerangka Pemikiran	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terkait.....	13
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	15
2.3 Landasan Teori	17
2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	17
2.3.2 Pengertian Reservasi.....	18

2.3.3	<i>Customer Satisfaction Score</i>	18
2.3.4	Pengertian Web.....	20
2.3.5	Pengertian Whatsapp	20
2.3.6	Pengertian Payment Gateway	21
2.3.7	Pengertian Midtrans.....	21
2.4	Alat Bantu Desain Sistem.....	22
2.4.1	FOD (<i>Flow of Document</i>)	22
2.4.2	UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	24
2.4.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	30
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Objek Penelitian.....	32
3.1.1	Profil Angkasa Stadium.....	32
3.1.2	Visi & Misi	33
3.1.3	Struktur Organisasi	34
3.1.4	Deskripsi Tugas	34
3.2	Analisa Sistem Lama	35
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	37
3.3.1	Analisa Kebutuhan.....	37
3.3.2	Rancangan Sistem Baru.....	39
3.3.3	Rancangan Basis Data	92
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	114
4.1	Hasil Pembahasan.....	114
4.2	Implementasi Sistem.....	114
4.3	Implementasi Layar Antarmuka	114
4.4	Tampilan Sistem	115
4.4.1	Halaman Login	115
4.4.2	Halaman Utama User.....	115
4.4.3	Halaman Utama Admin	116
4.4.4	Halaman Utama Pemilik	116
4.4.5	Halaman Reservasi	117
4.4.6	Halaman Pembayaran	117

4.4.7	Halaman Mengisi Ulasan.....	118
4.4.8	Halaman Kelola User.....	118
4.4.9	Halaman Kelola Lapangan	119
4.4.10	Halaman Jadwal.....	119
4.4.11	Halaman Kelola Member.....	120
4.4.12	Halaman Kelola Ulasan	120
4.4.13	Halaman Cetak Laporan Reservasi.....	121
4.4.14	Halaman Laporan Reservasi.....	121
4.5	Pengujian Sistem	122
4.5.1	Blacbox Testing	122
	BAB V PENUTUP	137
5.1	Kesimpulan.....	137
5.2	Saran	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model <i>Waterfall</i>	8
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3. 1 Denah Lokasi.....	33
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
Gambar 3. 3 <i>Flow Of Document</i>	36
Gambar 3. 4 <i>Business Use Case</i>	41
Gambar 3. 5 <i>Diagram System Use Case</i>	42
Gambar 3. 6 <i>Class User</i>	54
Gambar 3. 7 <i>Class Admin</i>	54
Gambar 3. 8 <i>Class Laporan Reservasi</i>	55
Gambar 3. 9 <i>Class Penyewa</i>	55
Gambar 3. 10 <i>Class Kelola Lapangan</i>	55
Gambar 3. 11 <i>Class Kelola Jadwal</i>	56
Gambar 3. 12 <i>Class Verifikasi Reservasi</i>	56
Gambar 3. 13 <i>Class Kelola Member</i>	57
Gambar 3. 14 <i>Class Kelola Reservasi</i>	57
Gambar 3. 15 <i>Class Cek Jadwal Lapangan</i>	58
Gambar 3. 16 <i>Class Reservasi Lapangan</i>	58
Gambar 3. 17 <i>Class Pembayaran</i>	59
Gambar 3. 18 <i>Class Kepuasan Pelanggan</i>	59
Gambar 3. 19 <i>Class Laporan Reservasi</i>	59
Gambar 3. 20 <i>Class Diagram</i>	60
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram User</i>	61
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram Kelola Lapangan</i>	62
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram Kelola Jadwal</i>	63
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram Verifikasi Reservasi</i>	64
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram Kelola Member</i>	65
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram Kelola Reservasi</i>	66
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram Cek Jadwal</i>	66

Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi Lapangan	67
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	68
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Kepuasan Pelanggan	69
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Reservasi	70
Gambar 3. 32 <i>Activity Diagram</i> User	71
Gambar 3. 33 <i>Activity Diagram</i> Kelola Lapangan	72
Gambar 3. 34 <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal	73
Gambar 3. 35 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Reservasi	74
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Kelola Member	75
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Kelola Reservasi	76
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Cek Jadwal Lapangan	77
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Reservasi Lapangan	78
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	79
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Kepuasan Pelanggan	80
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Laporan Reservasi	81
Gambar 3. 43 <i>Statechart Diagram</i> Method Login	82
Gambar 3. 44 <i>Statechart Diagram</i> Method Logout	82
Gambar 3. 45 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah	83
Gambar 3. 46 <i>Statechart Diagram</i> Method Edit	83
Gambar 3. 47 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus	83
Gambar 3. 48 <i>Statechart Diagram</i> Method Cari	84
Gambar 3. 49 <i>Statechart Diagram</i> Method Edit	84
Gambar 3. 50 <i>Statechart Diagram</i> Method Cari	84
Gambar 3. 51 <i>Statechart Diagram</i> Method Verifikasi	85
Gambar 3. 52 <i>Statechart Diagram</i> Method Tolak	85
Gambar 3. 53 <i>Statechart Diagram</i> Method Cari	85
Gambar 3. 54 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah	86
Gambar 3. 55 <i>Statechart Diagram</i> Method Edit	86
Gambar 3. 56 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus	86
Gambar 3. 57 <i>Statechart Diagram</i> Method Cari	87
Gambar 3. 58 <i>Statechart Diagram</i> Method Cari	87

Gambar 3. 59 Statechart Diagram Method Cari	88
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Method Tambah	88
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Method Edit.....	89
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Method Hapus	89
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Method Cari	89
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Method Tambah	90
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Method Tambah	90
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Method Cari	91
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Method Cetak	91
Gambar 3. 68 Menentukan <i>Entitas</i>	92
Gambar 3. 69 Menentukan <i>Primary key</i>	92
Gambar 3. 70 Relasi Antara <i>Entitas User</i> Dan <i>Member</i>	93
Gambar 3. 71 Relasi Antara <i>Entitas Reservasi</i> Dan <i>Jadwal</i>	93
Gambar 3. 72 Relasi Antar <i>Entitas Reservasi</i> Dan <i>User</i>	93
Gambar 3. 73 Relasi Antara <i>Reservasi</i> Dan <i>Detai Reservasi</i>	94
Gambar 3. 74 Relasi Antara <i>Reservasi</i> Dan <i>Pembayaran</i>	94
Gambar 3. 75 Relasi Antara <i>Lapangan</i> Dan <i>Detail Reservasi</i>	94
Gambar 3. 76 Relasi Antara <i>Reservasi</i> Dan <i>Ulasan</i>	95
Gambar 3. 77 Entity Relationship Diagram	95
Gambar 3. 78 Hipo Sistem Reservasi Lapangan Di Angkasa Stadium	96
Gambar 3. 79 Form <i>User</i>	97
Gambar 3. 80 Form <i>Lapangan</i>	98
Gambar 3. 81 Form <i>Jadwal</i>	98
Gambar 3. 82 Form <i>Pembayaran</i>	99
Gambar 3. 83 Form <i>Kelola Reservasi</i>	100
Gambar 3. 84 Form <i>Ulasan</i>	100
Gambar 3. 85 Form <i>Laporan</i>	101
Gambar 3. 86 Form <i>Login</i>	102
Gambar 3. 87 Halaman Utama <i>User</i>	102
Gambar 3. 88 Halaman Utama <i>Admin</i>	103
Gambar 3. 89 Halaman Utama <i>Pemilik</i>	103

Gambar 3. 90 Reservasi Lapangan	104
Gambar 3. 91 Kelola User	104
Gambar 3. 92 Kelola Lapangan	105
Gambar 3. 93 Jadwal	105
Gambar 3. 94 Kelola Member	106
Gambar 3. 95 Kelola Ulasan	106
Gambar 3. 96 Laporan Reservasi	107
Gambar 3. 97 Relasi Tabel	113
Gambar 4. 1 Halaman Login	115
Gambar 4. 2 Halaman Utama User	115
Gambar 4. 3 Halaman Utama Admin	116
Gambar 4. 4 Halaman Utama Pemilik	116
Gambar 4. 5 Halaman Reservasi	117
Gambar 4. 6 Halaman Pembayaran	117
Gambar 4. 7 Halaman Mengisi Ulasan	118
Gambar 4. 8 Halaman Kelola User	118
Gambar 4. 9 Halaman Kelola Lapangan	119
Gambar 4. 10 Halaman Jadwal	119
Gambar 4. 11 Halaman Kelola Member	120
Gambar 4. 12 Halaman Kelola Ulasan	120
Gambar 4. 13 Halaman Cetak Laporan Reservasi	121
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Reservasi	121
Gambar 4. 15	125
Gambar 4. 16	125
Gambar 4. 17	125
Gambar 4. 18	126
Gambar 4. 19	126
Gambar 4. 20	130
Gambar 4. 21	130
Gambar 4. 22	130
Gambar 4. 23	131

Gambar 4. 24	131
Gambar 4. 25	135
Gambar 4. 26	135
Gambar 4. 27	135
Gambar 4. 28	136
Gambar 4. 29	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terkait.....	15
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flow Of Document</i>	22
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	25
Tabel 2. 4 Notasi <i>Class Diagram</i>	26
Tabel 2. 5 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2. 6 Notasi <i>Activity Diagram</i>	28
Tabel 2. 7 Notasi <i>Statechart Diagram</i>	29
Tabel 2. 8 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	30
Tabel 3. 1 Proses <i>Business Use Case</i>	39
Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case User</i>	43
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case Kelola Lapangan</i>	44
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case Kelola Jadwal</i>	45
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case Verifikasi Lapangan</i>	46
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case Kelola Member</i>	47
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case Kelola Reservasi</i>	48
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Cek Jadwal Lapangan</i>	49
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Reservasi Lapangan</i>	50
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case Pembayaran</i>	51
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case Kepuasan Pelanggan</i>	52
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case Laporan Reservasi</i>	53
Tabel 3. 13 Struktur Tabel User	109
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Lapangan	109
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Jadwal	110
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Reservasi	110
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Member	111
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Pembayaran	111
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Detail Reservasi.....	112
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Ulasan.....	112
Tabel 4. 1 Scenario Kelola <i>User</i>	123

Tabel 4. 2 Mengidentifikasi <i>Test Case</i> Pada Kelola <i>User</i>	123
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi <i>Value Test Case</i> Pada Kelola <i>User</i>	124
Tabel 4. 4 <i>Scenario</i> Kelola Lapangan.....	127
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi <i>Test Case</i> Pada Kelola Lapangan	128
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi <i>Value Test Case</i> Pada Kelola Lapangan.....	129
Tabel 4. 7 <i>Scenario</i> Pemesanan	132
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi <i>Test Case</i> Pada Pemesanan	133
Tabel 4. 9 Mengidentifikasi <i>Value Test Case</i> Pada Pemesanan	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian	140
Lampiran 2 Buku Bimbingan Tugas Akhir	141
Lampiran 3 Sertifikat Ketetapan Wajib	143
Lampiran 4 Transkrip Nilai	145
Lampiran 5 Bukti Pembayaran Tugas Akhir	146
Lampiran 6 Bukti Cek Plagiasi	147
Lampiran 7 Berita Acara Sidang Proposal	148