



LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN
KINERJA KARYAWAN UNTUK PEMBERIAN BONUS
BULANAN PADA UD LUTHFI MENGGUNAKAN
METODE TOPSIS**

NIQITA UFIYANAA

NIM. 202053036

DOSEN PEMBIMBING

**Fajar Nugraha. S. Kom, M. Kom.
Yudie Irawan, S. Kom., M. Kom.**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN UNTUK PEMBERIAN BONUS BULANAN PADA
UD LUTHFI MENGGUNAKAN METODE TOPSIS**

NIQITA UFIYANAA

NIM. 202053036

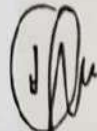


Kudus, 16 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Fajar Nugraha, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0606058201



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN UNTUK PEMBERIAN BONUS BULANAN PADA
UD LUTHFI MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

NIQITA UFIYANAA

NIM. 202053036

Kudus, 17 Februari 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Supriyono S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0602017901

Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0606058201

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0618098701

Mengetahui,



Plt Dekan Fakultas Teknik

Dr. Eko Darmanto S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0608047901

Plt Ka. Program Studi Sistem Informasi

Dr. Ir. Muhammad Arifin S.Kom., M.Kom.

NIDN.0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niqita Ufiyanaa

NIM : 202053036

Tempat & Tanggal Lahir : 31 Desember 2002

Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Pemberian Bonus Bulanan Pada UD LUTHFI Menggunakan Metode TOPSIS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Februari 2025

Yang memberi pernyataan,



NIM. 202053036

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNTUK PEMBERIAN BONUS BULANAN PADA UD LUTHFI MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

Nama mahasiswa : Niqita Ufiyanaa

NIM : 202053036

Pembimbing :

1. Fajar Nugraha. S. Kom, M. Kom.
2. Yudie Irawan, S. Kom., M. Kom.

RINGKASAN

UD Luthfi merupakan sebuah bisnis di sektor ritel yang menawarkan berbagai jenis bahan bangunan. Untuk meningkatkan produktivitas toko, UD Luthfi memiliki strategi dengan menawarkan beberapa benefit untuk karyawannya. Benefit yang ditawarkan seperti bonus insentif, liburan keluarga dan bonus bulanan untuk kinerja terbaik. Namun, pemilihan karyawan untuk penerima benefit disana masih dilakukan secara subjektif. Keputusan sepihak perusahaan tersebut, membuat karyawan protes dan merasa tidak adil. Hal itu juga mengakibatkan para karyawan menjadi tidak bersemangat dalam bekerja. Pengukuran dengan *Key Performance Indicators* (KPI) seharusnya dilakukan pihak perusahaan sebagai tolak ukur dari penilaian kinerja karyawan. Selain itu, diperlukan juga sistem pendukung keputusan yang membantu menilai kinerja karyawan dengan cepat dan tepat. Sistem ini dilengkapi dengan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode TOPSIS dipilih karena yang memiliki konsep sederhana dan perhitungan yang mudah dimengerti, sehingga dapat memberikan rekomendasi solusi yang optimal. Diharapkan dengan adanya sistem ini, hasil penilaian yang diberikan menjadi lebih terstruktur, akurat dan tepat sasaran.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Kinerja Karyawan, *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT FOR GIVING MONTHLY BONUS TO UD LUTHFI USING THE TOPSIS METHOD

Student Name : Niqita Ufiyanaa

Student Identity Number : 202053036

Supervisor :

1. Fajar Nugraha. S. Kom, M. Kom.
2. Yudie Irawan, S. Kom., M. Kom.

ABSTRACT

UD Luthfi is a business in the retail sector that offers various types of building materials. To increase shop productivity, UD Luthfi has a strategy by offering several benefits to its employees. Benefits offered include incentive bonuses, family holidays and monthly bonuses for best performance. However, the selection of employees to receive benefits there is still done subjectively. The company's unilateral decision caused employees to protest and feel unfair. This also causes employees to become less enthusiastic about working. Measurements using Key Performance Indicators (KPI) should be carried out by the company as a benchmark for evaluating employee performance. Apart from that, a decision support system is also needed that helps assess employee performance quickly and accurately. This system is equipped with the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method. The TOPSIS method was chosen because it has a simple concept and calculations that are easy to understand, so it can provide optimal solution recommendations. It is hoped that with this system, the assessment results provided will be more structured, accurate and on target.

Keywords: *Decision Support Systems, Employee Performance, Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjakan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Pemberian Bonus Bulanan Pada UD Luthfi Menggunakan Metode TOPSIS”.

Penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs., selaku Plt Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom selaku Plt Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
4. Bapak Fajar Nugraha, S.Kom, M.Kom., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen serta seluruh staff Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis.
7. Bapak Afandi dan Ibu Siti Mukaromah selaku orang tua yang telah mengasuh penulis dari kecil sampai saat ini dengan rasa penuh cinta dan kasih sayang yang begitu besar serta doa kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.

8. Adik Muhamad Faid selaku adik yang senantiasa mendukung serta membantu keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kepada M.Mufaid Duddin yang tak kalah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini, terimakasih atas segala dukungan penuh kepada penulis di setiap keadaan, terimakasih telah kebersamai penulis sampai saat ini.
10. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2020 khususnya Friskha, Fia, Feby, Amira, Eka, Zahro, Alif, Inayah serta teman-teman lainnya yang selalu memberikan hiburan kepada penulis dengan suasana kelas yang menyenangkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.
11. Teman-teman MTs penulis yang sampai saat ini masih memberikan semangat serta motivasi yaitu Dewi, Bella, dan Atik, semoga sampai tua nanti kita masih berteman baik.
12. Tak lupa kepada teman SMA penulis, Novi Dwi Astuti yang selalu memberikan semangat untuk tetap menyelesaikan tugas akhir dengan tepat, terimakasih telah kebersamai penulis sampai saat ini

Penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca karena penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam laporan ini dan agar lebih baik di masa depan. Akhir kata, penulis berharap laporan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca.

Kudus, 15 Februari 2025

Penulis



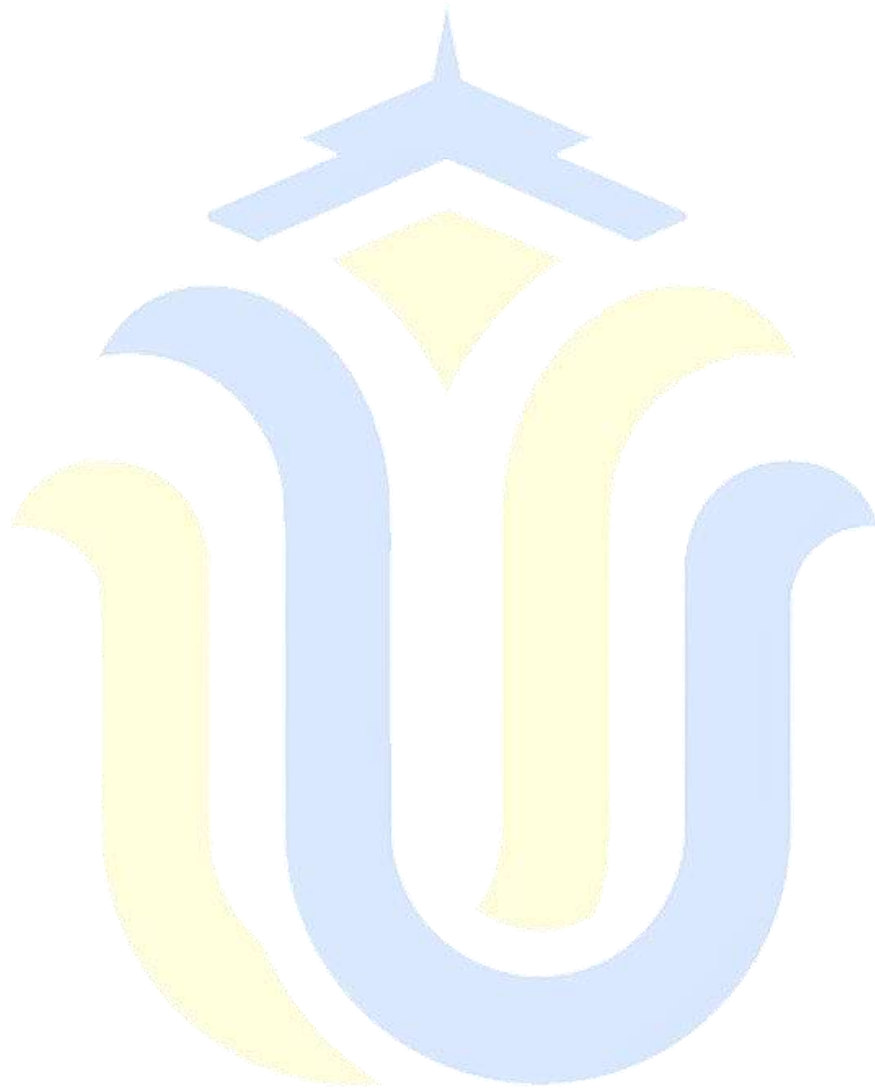
Niqita Ufiyanaa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Metode Penelitian.....	3
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem	4
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	6
1.7. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terkait	8
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian.....	11
2.3. Landasan Teori	12
2.3.1. <i>Flow Of Document</i>	12
2.3.2. <i>Unified Modelling Language</i>	13
2.3.3. <i>Entity Relationship Diagram</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Objek Penelitian	21

3.1.1.	Tinjauan Umum	21
3.1.2.	Lokasi.....	21
3.1.3.	Visi dan Misi.....	22
3.1.4.	Struktur Organisasi	23
3.1.5.	Deskripsi Pekerjaan.....	23
3.2.	Analisa Sistem Lama	26
3.2.1.	Narasi Sistem	26
3.2.2.	<i>Flow Of Document</i>	27
3.3.	Analisa dan Perancangan Sistem Baru	28
3.3.1.	Kebutuhan Data dan Informasi	28
3.3.2.	Kebutuhan Perangkat Keras	28
3.3.3.	Kebutuhan Pengguna Sistem	29
3.3.4.	Kebutuhan Perangkat Lunak	29
3.3.5.	<i>Business Use Case Diagram</i>	29
3.3.6.	<i>Use Case Diagram</i>	30
3.3.7.	Skenario <i>Use Case</i>	30
3.3.8.	<i>Class Diagram</i>	36
3.3.9.	<i>Sequence Diagram</i>	41
3.3.10.	<i>Activity Diagram</i>	48
3.3.11.	<i>Statechart Diagram</i>	55
3.4.	Rancangan Basis Data	63
3.4.1.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	63
3.4.2.	Transformasi Tabel	67
3.4.3.	Struktur Tabel.....	68
3.4.4.	Relasi Tabel.....	72
3.5.	Perancangan Desain Interface	72
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1.	Hasil Pembahasan.....	80
4.2.	Implementasi Sistem	80
4.2.1.	Tampilan Program.....	80
4.3.	Pengujian Sistem	87
4.3.1.	<i>Black Box Testing</i>	87

BAB V PENUTUP.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2. 1 Kardinalitas One to One.....	19
Gambar 2. 2 Kardinalitas One to Many	19
Gambar 2. 3 Kardinalitas Many to Many	20
Gambar 3. 1 Lokasi UD Luthfi	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi UD Luthfi.....	23
Gambar 3. 3 FOD Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Pada UD Luthfi.....	27
Gambar 3. 4 Business Usecase Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Pada UD Luthfi ...	29
Gambar 3. 5 Sistem Usecase Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Pada UD Luthfi.....	30
Gambar 3. 6 Class User	36
Gambar 3. 7 Class HRD.....	36
Gambar 3. 8 Class Leader Line.....	36
Gambar 3. 9 Class General Manager	37
Gambar 3. 10 Class Karyawan.....	37
Gambar 3. 11 Class Bagian.....	37
Gambar 3. 12 Class Kriteria.....	38
Gambar 3. 13 Class Subkriteria	38
Gambar 3. 14 Class Alternatif.....	39
Gambar 3. 15 Class Penilaian	39
Gambar 3. 16 Class Laporan.....	39
Gambar 3. 17 Class Diagram Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Pada UD Luthfi	40
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola User	41
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Bagian.....	42
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Kriteria	43
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Sub Kriteria	44
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Pengajuan Alternatif	45
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Penilaian TOPSIS	46
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kelola Laporan.....	47
Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola User	48
Gambar 3. 26 Activity Diagram Kelola Bagian.....	49
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Kriteria.....	50
Gambar 3. 28 Activity Diagram Kelola Sub Kriteria	51
Gambar 3. 29 Activity Diagram Pengajuan Alternatif.....	52

Gambar 3. 30 Activity Diagram Penilaian TOPSIS.....	53
Gambar 3. 31 Activity Diagram Kelola Laporan.....	54
Gambar 3. 32 Statechart Class User Metode Login.....	55
Gambar 3. 33 Statechart Class User Metode Logout.....	55
Gambar 3. 34 Statechart Class Bagian Metode Tambah.....	55
Gambar 3. 35 Statechart Class Bagian Metode Edit	56
Gambar 3. 36 Statechart Class Bagian Metode Cari.....	56
Gambar 3. 37 Statechart Class Bagian Metode Hapus	56
Gambar 3. 38 Statechart Class Kriteria Metode Tambah	57
Gambar 3. 39 Statechart Class Kriteria Metode Edit.....	57
Gambar 3. 40 Statechart Class Kriteria Metode Cari.....	57
Gambar 3. 41 Statechart Class Kriteria Metode Hapus	58
Gambar 3. 42 Statechart Class Subkriteria Metode Tambah	58
Gambar 3. 43 Statechart Class Subkriteria Metode Edit.....	58
Gambar 3. 44 Statechart Class Subkriteria Metode Cari	59
Gambar 3. 45 Statechart Class Subkriteria Metode Hapus	59
Gambar 3. 46 Statechart Class Alternatif Metode Tambah	59
Gambar 3. 47 Statechart Class Alternatif Metode Edit.....	60
Gambar 3. 48 Statechart Class Alternatif Metode Cari.....	60
Gambar 3. 49 Statechart Class Alternatif Metode Hapus	60
Gambar 3. 50 Statechart Class Penilaian TOPSIS Metode Hitung.....	61
Gambar 3. 51 Statechart Class Penilaian TOPSIS Metode Cari.....	61
Gambar 3. 52 Statechart Class Laporan Metode Cari.....	61
Gambar 3. 53 Statechart Class Laporan Metode Verifikasi.....	62
Gambar 3. 54 Statechart Class Laporan Metode Tolak	62
Gambar 3. 55 Statechart Class Laporan Metode Cetak	62
Gambar 3. 56 Menentukan Entitas.....	63
Gambar 3. 57 Menentukan Primary Key	63
Gambar 3. 58 Relasi Antara Entitas Divisi Dan Jabatan	64
Gambar 3. 59 Relasi Antara Entitas Jabatan Dan Users	64
Gambar 3. 60 Relasi Antara Entitas Kriteria Dan Sub_kriteria	65
Gambar 3. 61 Relasi Antara Entitas Kriteria Dan Penilaian.....	65
Gambar 3. 62 Relasi Antara Entitas Alternatif Dan Penilaian.....	66
Gambar 3. 63 Entity Relationship Diagram.....	67
Gambar 3. 64 Relasi Tabel.....	72

Gambar 3. 65 Desain Halaman Dashboard.....	72
Gambar 3. 66 Desain Halaman Divisi	73
Gambar 3. 67 Desain Form Tambah Divisi	73
Gambar 3. 68 Desain Halaman Jabatan	74
Gambar 3. 69 Desain Form Tambah Jabatan	74
Gambar 3. 70 Desain Halaman User.....	75
Gambar 3. 71 Desain Form Tambah User	75
Gambar 3. 72 Desain Halaman Kriteria.....	76
Gambar 3. 73 Desain Form Tambah Kriteria.....	76
Gambar 3. 74 Desain Halaman Sub Kriteria.....	77
Gambar 3. 75 Desain Form Tambah Sub Kriteria	77
Gambar 3. 76 Desain Halaman Alternatif.....	78
Gambar 3. 77 Desain Form Tambah Alternatif	78
Gambar 3. 78 Desain Halaman Perhitungan	79
Gambar 4. 1 Tampilan Data Kriteria	80
Gambar 4. 2 Tampilan Form Kriteria	81
Gambar 4. 3 Tampilan Data Sub Kriteria	81
Gambar 4. 4 Tampilan Form Sub Kriteria	82
Gambar 4. 5 Tampilan Data User	82
Gambar 4. 6 Tampilan Form User	83
Gambar 4. 7 Tampilan Data Divisi	83
Gambar 4. 8 Tampilan Form Divisi.....	84
Gambar 4. 9 Tampilan Data Jabatan.....	84
Gambar 4. 10 Tampilan Form Jabatan.....	85
Gambar 4. 11 Tampilan Data Alternatif	85
Gambar 4. 12 Tampilan Form Alternatif	86
Gambar 4. 13 Tampilan Data Perhitungan.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	11
Tabel 2. 2 Simbol Flow Of Document.....	12
Tabel 2. 3 Simbol Business Use Case Diagram.....	13
Tabel 2. 4 Simbol Use Case Diagram.....	14
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram	15
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	16
Tabel 2. 7 Simbol Activity Diagram.....	17
Tabel 2. 8 Simbol Statechart Diagram.....	18
Tabel 3. 1 Skenario Use Case Kelola User.....	30
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Kelola Bagian	31
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola Kriteria	32
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Subkriteria.....	32
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Pengajuan Alternatif	33
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Penilaian TOPSIS	34
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Kelola Laporan	35
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Divisi.....	68
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Jabatan	68
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Users	69
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Kriteria.....	69
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Sub_kriteria.....	70
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Alternatif.....	70
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Penilaian	70
Tabel 4. 1 Tabel Skenario Pengajuan Alternatif	87
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Case.....	88
Tabel 4. 3 Tabel Skenario Kelola User.....	89
Tabel 4. 4 Mengidentifikasi Test Case.....	89
Tabel 4. 5 Tabel Skenario Kelola Kriteria	90
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi Test Case.....	90
Tabel 4. 7 Tabel Skenario Kelola Jabatan.....	91
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan	95
Lampiran 2 : Buku Bimbingan.....	96
Lampiran 3 : Sertifikat Bahasa Inggris	99
Lampiran 4 : Sertifikat Kewirausahaan.....	100
Lampiran 5 : Sertifikat Komputer	101
Lampiran 6 : Berita Acara Seminar Proposal	102
Lampiran 7 : Transkrip Nilai	103
Lampiran 8 : Bukti Pembayaran	104
Lampiran 9 : Plagiasi	105

