



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA
PENGELOLAAN PEMARKIRAN DAN TERMINAL
BAKALAN KRAPYAK BERBASIS WEB**

VINA FATMAWATI

NIM. 202053061

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom.

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA PENGELOLAAN PEMARKIRAN DAN TERMINAL BAKALAN KRAPYAK BERBASIS WEB

VINA FATMAWATI

NIM. 202053061

Kudus, 13 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Pratomo setiaji, S.Kom., M.Kom

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Skripsi

Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA PENGELOLAAN PEMARKIRAN DAN TERMINAL BAKALAN KRAPYAK BERBASIS WEB

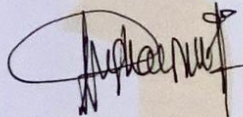
VINA FATMAWATI

NIM. 202053061

Kudus, 26 Febuari 2025

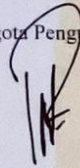
Menyetujui,

Ketua Penguji,



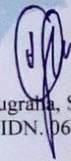
Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0623018201

Anggota Penguji I,



Dr. Pratomo setiaji, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0619067802

Anggota Penguji II,



Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0606058201

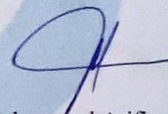
Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik,



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0601076901

Plt. Kaprodi Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Fatmawati
NIM : 202053061
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Desember 2001
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pada
Pengelolaan Pemarkiran dan Terminal Bakalan
Krapyak Berbasis Website

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulis referensi yang sesuai.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 13 Februari 2025

Yang memberi pernyataan,



Vina Fatmawati

NIM. 202053061

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA PENGELOLAAN PEMARKIRAN DAN TERMINAL RELIGI BAKALAN KRAPYAK BERBASIS *WEBSITE*

Nama mahasiswa : Vina Fatmawati

NIM : 202053061

Pembimbing :

1. Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Kantor Terminal Wisata Bakalan Krapyak menghadapi berbagai permasalahan administrasi, terutama dalam pengelolaan tiket parkir kendaraan dan retribusi ruko yang masih dilakukan secara manual. Sistem konvensional ini menyebabkan kemacetan akibat antrean bus serta kesalahan dalam pencatatan pembayaran bulanan ruko. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem informasi berbasis web menggunakan metode CRM (*Customer Relationship Management*). Sistem ini bertujuan untuk mengotomatisasi proses pemesanan tiket parkir dan administrasi retribusi, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi data. Dengan fitur seperti pencatatan kendaraan secara elektronik, notifikasi pembayaran retribusi, serta pembuatan laporan digital, sistem ini diharapkan mampu mengoptimalkan pelayanan di Terminal Wisata Bakalan Krapyak serta meningkatkan pengalaman pengguna.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Retribusi, Tiket Parkir, CRM

**WEBSITE INFORMATION SYSTEM FOR RETRIBUTION
MANAGEMENT IN PARKING AND TERMINAL MANAGEMENT AT
BAKALAN KRAPYAK RELIGIOUS TERMINAL**

Student Name : Vina Fatmawati

Student Identity Number : 202053061

Supervisor :

1. Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The Bakalan Krapyak Tourism Terminal Office faces various administrative issues, particularly in managing vehicle parking tickets and kiosk retribution, which are still handled manually. This conventional system leads to traffic congestion due to bus queues and errors in recording monthly kiosk payments. To address these problems, this study proposes the development of a web-based information system using the CRM (Customer Relationship Management) method. The system aims to automate the parking ticket reservation process and retribution administration, thereby improving operational efficiency and data transparency. With features such as electronic vehicle registration, retribution payment notifications, and digital report generation, this system is expected to optimize services at the Bakalan Krapyak Tourism Terminal and enhance user experience.

Keywords : Information System, Retribution, Parking Ticket, CRM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pada Pengelolaan Pemarkiran dan Terminal Bakalan Krapyak Berbasis Website”. Sholawat beserta salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau baginda Rasulullah SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Dengan adanya penelitian tugas akhir ini penulis diharapkan dapat mengamati dan mempelajari teori yang di dapatkan di perkuliahan dan kemudian dipraktekkan di lapangan.

Pelaksanaan skripsi tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., selaku Dekan Fakultas Tehnik
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Skripsi/Tugas Akhir dan Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, arahan, dan bimbingan sehingga terselesaikannya penulis laporan ini.
5. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing pembantu yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, arahan, dan bimbingan sehingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Pihak Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin serta arahan selama penulisan melakukan penelitian.
7. Terima Kasih kepada Ayahanda Nurkhan dan Ibunda Akhiru. Terima Kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang

tidak sempat merasakan Pendidikan dibangunku perkuliahan, namun mereka sentiasa memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu meraih gelar sarjana. Skripsi ini saya persembahkan untuk alm Ibunda Akhiru beliau lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.

8. Semua saudaraku yang tak lupa selalu memberikan dukungan dan nasehat ketika penulis serasa ingin menyerah. Terima kasih untuk segala perhatian yang diberikan terutama Kakak Meli, Rudi dan terutama pada Kakak Reni Ernawati & Adelina Ratnawati.
9. Semua teman di Program Studi Sistem Informasi, teman main dan semua teman yang hadir di kehidupan penulis, terima kasih atas doa, semangat, dan arahan kepada penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus 13 februari 2025

Vina Fatmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.7 Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Sistem	13
2.2.2 Pengertian Informasi.....	14
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.2.4 Pengertian Administrasi.....	14
2.2.5 Pengertian Retribusi.....	14
2.2.6 Pengertian Customer Relationship Management (CRM).....	15
2.2.7 PHP.....	16
2.3 Alat Bantu Design Sistem	16
2.3.1 FOD (Flow Of Document).....	16

2.3.2 UML (Unified Modeling Language)	18
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Tentang Instansi.....	25
3.1.2 Visi Dan Misi	25
3.1.2.1 Visi.....	25
3.1.2.2 Misi	25
3.1.3 Struktur Organisasi	26
3.1.4 Deskripsi Tugas.....	26
3.1.4.1 Tugas Kepala Dinas	26
Peta Lokasi	28
3.2 Analisis Sistem yang Berjalan	28
3.3 Sistem Yang Berjalan.....	30
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem Baru	33
3.5 Analisis Pemodelan Sistem	34
3.5.4 Scenario Use Case.....	39
3.5.5 Class Diagram	47
3.5.6 <i>Sequence</i> Diagram.....	54
3.5.7 Activity Diagram.....	62
3.5.8 <i>Statechart</i> Diagram	70
3.6 Entity Relational Diagram (ERD).....	76
3.6.1 Kamus Data.....	81
3.7 Perancangan Basis Data	81
3.7.1 Tabel-tabel yang digunakan dalam pengelolaan retribusi dan pengelolaan	81
3.7.2 Relasi Tabel.....	87
3.8 Perancangan Design Interface.....	88
BAB IV	98
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Implementasi Sistem	98
4.2 Implementasi Antarmuka	98
4.3 Tampilan Progam	98
4.4 Pengujian Sistem.....	108
4.4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	108
BAB V.....	114
PENUTUP.....	114

5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		115
BIODATA PENULIS		126

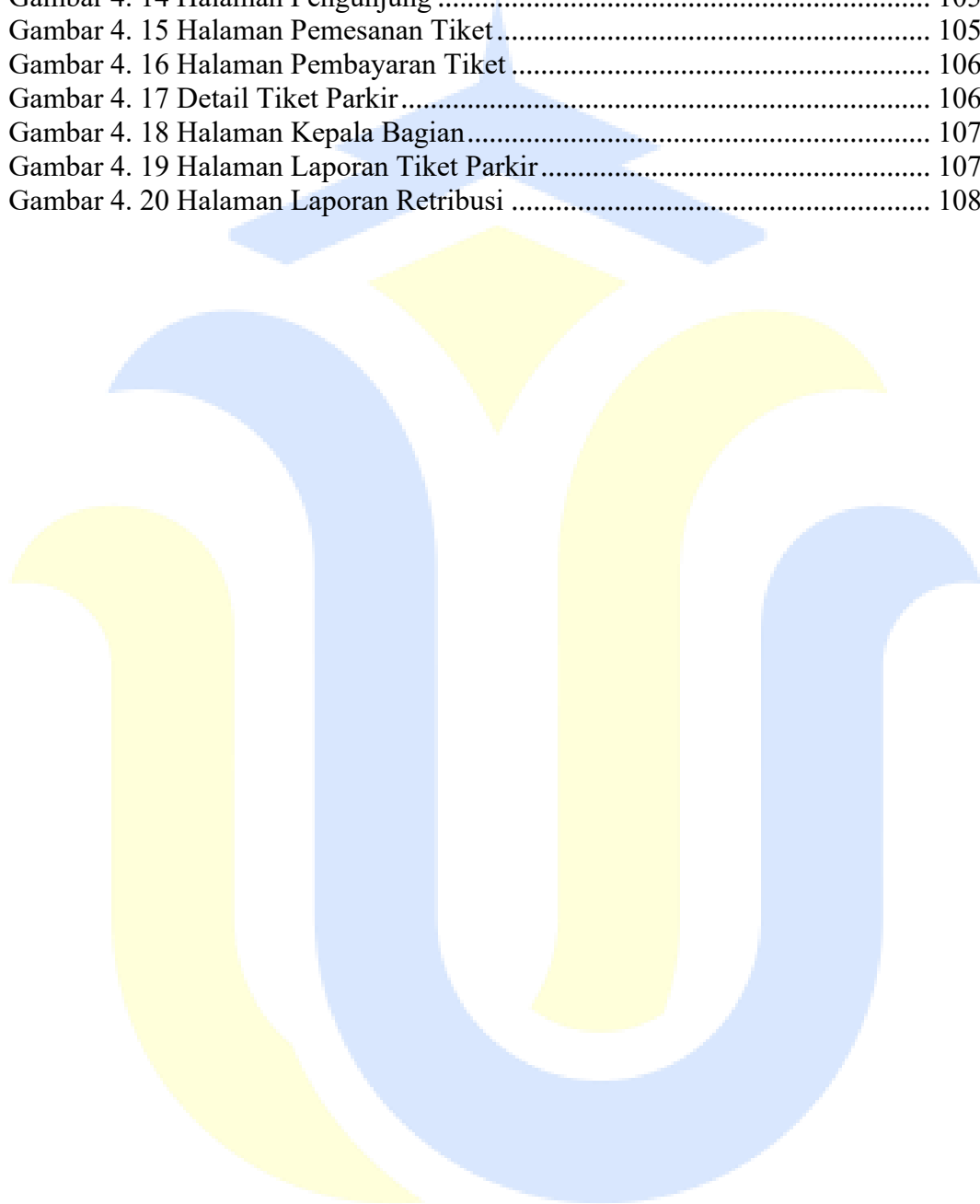


DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 3. 2 Denah Lokasi Kantor Dishub Terminal Wisata Religi Bakalan Krapyak	28
Gambar 3. 3 FOD : Proses Pemesanan Tiket Parkir	30
Gambar 3. 4 FOD : Proses Pembayaran Retribusi Ruko	32
Gambar 3. 5 Business Use Case Retribusi Ruko dan Pengelolaan Pemarkiran	37
Gambar 3. 6 Use Case Diagram Retribusi Ruko dan Pengelolaan Pemarkiran.....	38
Gambar 3. 7 Class User.....	47
Gambar 3. 8 Class Kepala Bagian, Petugas, Pemilik Ruko, dan, Pengunjung	48
Gambar 3. 9 Class Pendaftaran	48
Gambar 3. 10 Class Diagram Verifikasi	49
Gambar 3. 11 Class Penjadwalan Retribusi	49
Gambar 3. 12 Class Notifikasi Retribusi Ruko.....	50
Gambar 3. 13 Class Diagram Pembayaran Retribusi.....	50
Gambar 3. 14 Class Pemesanan Tiket.....	51
Gambar 3. 15 Class Pembayaran Tiket.....	51
Gambar 3. 16 Class Tiket.....	52
Gambar 3. 17 Class Laporan.....	52
Gambar 3. 18 Class Diagram Pengelolaan Retribusi dan Pemarkiran di Terminal	53
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Penjadwalan Retribusi	54
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Notifikasi.....	55
Gambar 3. 21 Sequence Diagram menerima notifikasi	55
Gambar 3. 22 Sequence Pembayaran Retribusi Ruko	56
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Pembayaran Ruko	57
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Pendaftaran	57
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Verifikasi Pendaftaran	58
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Pesan Tiket.....	59
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Konfirmasi Pemesanan	60
Gambar 3. 28 Sequence Diagram User	61
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Membuat Laporan.....	62
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Menerima Laporan.....	62
Gambar 3. 31 Activity Diagram Penjadwalan Retribusi.....	63
Gambar 3. 32 Activity Diagram Pembayaran Ruko	64
Gambar 3. 33 Activity Diagram Verifikasi Pembayaran	65
Gambar 3. 34 Activity Diagram Pendaftaran.....	66
Gambar 3. 35 Activity Diagram Verifikasi Pendaftaran.....	67
Gambar 3. 36 Activity Diagram Konfirmasi Pesanan Tiket.....	68
Gambar 3. 37 Activity Diagram Verifikasi Pesanan Tiket	69
Gambar 3. 38 Activity Diagram Kelola User.....	70
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Class Logout.....	71
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Class Login.....	71
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Class Edit.....	72
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Class Tambah	72
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Class Pembayaran	72

Gambar 3. 44 Statechart Diagram Class Ruko.....	73
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Class Pendaftaran	73
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Class Tiket.....	74
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Class Verifikasi Tiket.....	74
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Class Pembayaran tiket	74
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Class User.....	75
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Class Edit.....	75
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Class Hapus	75
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Class Laporan	76
Gambar 3. 53 Entitas.....	76
Gambar 3. 54 Primary Key	77
Gambar 3. 55 Relasi Antara Entitas Dengan User Dengan Kepala, Petugas, Pemilik Ruko, Pengunjung	78
Gambar 3. 56 Relasi Antar Entitas Pemilik Ruko dan Retribusi	78
Gambar 3. 57 Relasi Antar Entitas Pemilik Ruko dan Pembayaran Retribusi Ruko	78
Gambar 3. 58 Relasi Antar Entitas Pengunjung dan Pemesanan Tiket	78
Gambar 3. 59 Relasi Antar Entitas Pengunjung dan Pembayaran Tiket.....	79
Gambar 3. 60 Entity Relationship Diagram Pengelolaan Retribusi dan Pemarkiran di Terminal.....	80
Gambar 3. 61 Relasi Tabel Pengelolaan Retribusi dan Pemarkiran di Terminal .	87
Gambar 3. 62 Desain Halaman Utama.....	88
Gambar 3. 63 Desain Halaman Login.....	88
Gambar 3. 64 Desain Halaman User.....	89
Gambar 3. 65 Desain Halaman User Kelola Petugas.....	89
Gambar 3. 66 Desain Halaman User Kelola Pemilik Ruko	90
Gambar 3. 67 Desain Halaman User Kelola Pengunjung.....	90
Gambar 3. 68 Desain Halaman Petugas Jadwal Retribusi	91
Gambar 3. 69 Desain Petugas Pembayaran Ruko.....	91
Gambar 3. 70 Desain Petugas Pemesanan Tiket.....	92
Gambar 3. 71 Desain Petugas Pembayaran Tiket	92
Gambar 3. 72 Desain Daftar Pemilik Ruko	93
Gambar 3. 73 Desain Dashboard Pembayaran Ruko	93
Gambar 3. 74 Desain Halaman Pembayaran Ruko.....	94
Gambar 3. 75 Desain Halaman Daftar Pengunjung.....	94
Gambar 3. 76 Desain Halaman Dashboard Pengunjung.....	95
Gambar 3. 77 Desain Halaman Pemesanan Tiket.....	95
Gambar 3. 78 Desain Halaman Pembayaran Tiket	96
Gambar 3. 79 Desain Halaman Laporan Kepala Bagian	96
Gambar 3. 80 Desain Halaman Laporan Tiket Parkir.....	97
Gambar 3. 81 Desain Halaman Laporan Retribusi Ruko.....	97
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	98
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Petugas.....	99
Gambar 4. 3 Halaman Kelola Petugas	99
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Pemilik Ruko.....	100
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Pengunjung.....	100
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Retribusi	101
Gambar 4. 7 Halaman Kelola Retribusi	101

Gambar 4. 8 Halaman Pemesanan Tiket	102
Gambar 4. 9 Halaman Pembayaran Tiket	102
Gambar 4. 10 Halaman Daftar Pemilik Ruko	103
Gambar 4. 11 Halaman Dashboard Ruko	103
Gambar 4. 12 Halaman Pembayaran Ruko	104
Gambar 4. 13 Halaman Daftar Pengunjung	104
Gambar 4. 14 Halaman Pengunjung	105
Gambar 4. 15 Halaman Pemesanan Tiket	105
Gambar 4. 16 Halaman Pembayaran Tiket	106
Gambar 4. 17 Detail Tiket Parkir	106
Gambar 4. 18 Halaman Kepala Bagian	107
Gambar 4. 19 Halaman Laporan Tiket Parkir	107
Gambar 4. 20 Halaman Laporan Retribusi	108

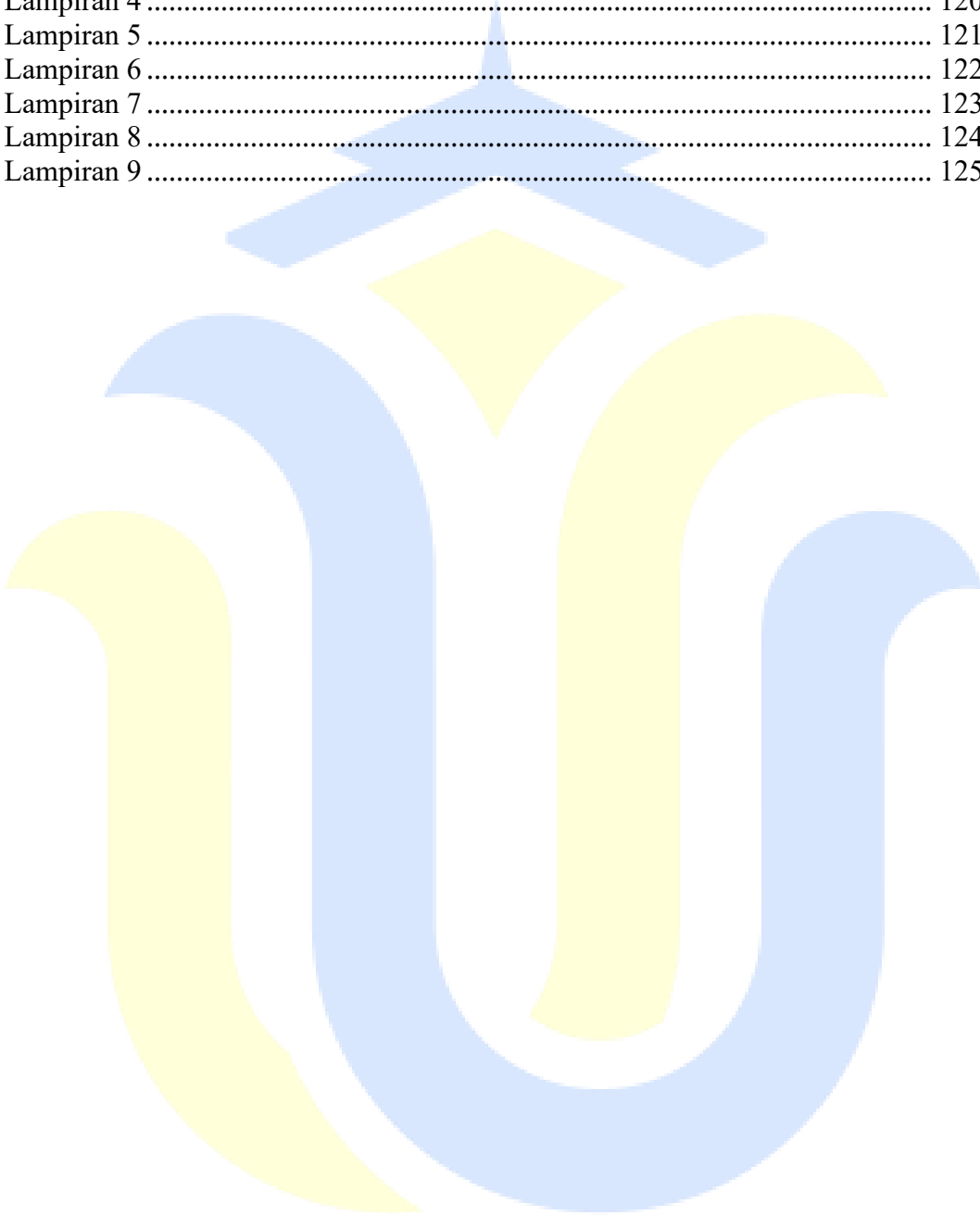


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	12
Tabel 2. 2 Simbol Pada Flow Of Document	17
Tabel 2. 3 Simbol Pada Use Case Diagram	19
Tabel 2. 4 Simbol Pada Class Diagram.....	20
Tabel 2. 5 Simbol Pada Sequence Diagram	21
Tabel 2. 6 Simbol Pada Activity Diagram	22
Tabel 2. 7 Simbol Pada Statechart Diagram	23
Tabel 2. 8 Simbol Pada Entity Relationship Diagram	24
Tabel 3. 1 Uraian Business Use Case	35
Tabel 3. 2 Uraian Use Case Diagram.....	38
Tabel 3. 3 Scenario Use Case Penjadwalan Retribusi.....	40
Tabel 3. 4 Scenario Use Case Notifikasi Retribusi Ruko	40
Tabel 3. 5 Scenario Use Case Pembayaran.....	41
Tabel 3. 6 Scenario Use Case Verifikasi Retribusi Ruko	41
Tabel 3. 7 Scenario Use Case Pendaftaran.....	42
Tabel 3. 8 Scenario Use Case Verifikasi Pendaftaran.....	42
Tabel 3. 9 Scenario Use Case Pemesanan Tiket	43
Tabel 3. 10 Scenario Use Case Verifikasi Pemesanan.....	44
Tabel 3. 11 Scenario Use Case Pembayaran Tiket	44
Tabel 3. 12 Scenario Use Case Verifikasi Pembayaran Tiket	45
Tabel 3. 13 Scenario Use Case Mengelola User	46
Tabel 3. 14 Scenario Use Case Laporan	46
Tabel 3. 15 Struktur tabel user	81
Tabel 3. 16 Struktur tabel kepala bagian.....	82
Tabel 3. 17 Struktur tabel petugas.....	82
Tabel 3. 18 Struktur tabel Pemilik Ruko.....	83
Tabel 3. 19 Struktur tabel Retribusi	83
Tabel 3. 20 Struktur tabel Pembayaran Retribusi	84
Tabel 3. 21 Struktur tabel Pengunjung.....	84
Tabel 3. 22 Struktur tabel Tiket	85
Tabel 3. 23 Struktur tabel Pembayaran Tiket.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	117
Lampiran 2	118
Lampiran 3	119
Lampiran 4	120
Lampiran 5	121
Lampiran 6	122
Lampiran 7	123
Lampiran 8	124
Lampiran 9	125



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UML : *Unified Modelling Language*

PHP : *Hypertext Preprocessor*

FOD : *Flow Of Document*

CRM : *Customer Relationship Management*

