

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, P., Morandi, S., Juandy, Y., & Likmi Bandung, S. (2022). SISTEM INFORMASI PEMUNGUTAN RETRIBUSI PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS TERMINAL DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG. In *Media Informatika* (Vol. 21, Issue 1).
- Bantun, S., Nurtanzis Sutoyo, M., & Yusmah Sari, J. (2022). Sistem Informasi Retribusi Terminal Berbasis Website (Studi Kasus: Terminal Sabilambo). In *Informatics Journal* (Vol. 7, Issue 2).
- Bayu Aji, A. M., & Rudianto, B. (2020). SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PARKIR BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN MODEL WATERFALL. *INTI Nusa Mandiri*, 15(1), 9–16. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i1.1367>
- Fakhziatuddin, M., & Syahbandir, M. (2018). EFEKTIVITAS RETRIBUSI TERMINAL DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH THE EFFECTIVENESS OF RETRIBUTION IN THE ORIGINAL REVENUE INCREASE TERMINAL AREA. *Banda Aceh. Jalan Putroe Phang No.1. Darussalam, Provinsi Aceh*, 2(1), 23111.
- garuda3608890 (2). (n.d.).
- Hasan, G., Lim, J., Fernandes, N., Eddison, T., & Internasional Batam, U. (2023). Dampak Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kinerja Perusahaan di Tiga Segmen (Keuangan, Pemasaran dan Operasional). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2). <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12431>
- Jurnal, S., Partogi, Y., Pasaribu, A., Studi Sistem Informasi, P., Kuwera Jl Taman Himalaya, S., Gunung Rinjani No, J., & Village, L. (2021). JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI (S I N T E K) PERANCANGAN METODE DECISION TREE TERHADAP SISTEM PERPUSTAKAAN STMIK KUWERA. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi (SINTEK)*, 1(2), 20. <https://sintek.stmikku.ac.id/index.php/SINTEK>
- Noviana, A., & Sujarwadi Sekolah Tinggi Multi Media Jln Magelang Km, B. (2019). STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT “KIOS-K” DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PRIMA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA STRATEGY OF “KIOS-K” CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN IMPROVING EXCELLENT SERVICE OF PT ANGKASA PURA I ADISUTJIPTO YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT. In *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi* | (Vol. 3).
- Perjanjian, P., Menyewa, S., Terminal, K., Bulian, M., Batanghari, K., Sjam, A., Yahya, T., & Oktaviarni, F. (n.d.). *Zaaken: Journal of Civil and Bussiness Law* | 49. <http://online-journal.unja.ac.id/zaaken>

- Rasid Ridho, M. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA CV POWERSHOP. In *JURNAL COMASIE*.
- Sihotang, R., Saputro, H., Novari, S., Asia, M., Jenderal Ahmad Yani No, J., Baru, T., Baturaja Timur, K., Ogan Komering Ulu, K., & Selatan, S. (2021). Hal. 28-36 Roida Sihotang 1 , Haris Saputro 2 , Satria Novari 3 Jurnal Teknik Informatika Mahakarya. In *JTIM) JTIM* (Vol. 4, Issue 1).
- Siswati, D. E., Sofiah, D., Iradawaty, N., & Imamah, N. (n.d.). *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN IMPLEMENTASINYA PADA PERUSAHAAN KECIL PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Sutrisno, J., & Karnadi, V. (2021). APLIKASI PENDUKUNG PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS MENGGUNAKAN MEDIA LAGU BERBASIS ANDROID. *JURNAL COMASIE*, 04(06).
- Yunianto, A., & Yuliani, N. (n.d.). *IMPLEMENTASI APLIKASI SiParkir UNTUK KEMUDAHAN BOOKING PARKIR DI ERA DIGITAL*.