

## DAFTAR PUSTAKA

- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Effendy, E., Zulkilfi, Z., & Derriawan, D. (2022). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Payment Gateway Untuk Pelanggan Pt Mora Telematika Indonesia (Moratelindo). *Ekobisman: Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen*, 7(1), 59–76.
- Handayani, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi KaHandayani, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(2), 182–189. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i2.310>. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(2), 182–189.
- Kurniawan, R., Syifa, F. T., & Leksono, M. L. (2022). Analisis dan Perancangan Aquascape menggunakan Protokol MQTT untuk Media Pengiriman Data Suhu dan pH. *Journal of Telecommunication, Electronics, and Control Engineering (JTECE)*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.20895/jtece.v4i1.344>
- Musthofa, K. N., & Haryono, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dan Permohonan Cuti Karyawan Berbasis Web Menggunakan Metode System Development Life Cycle (SDLC) Pada SD Budi Mulia Dua Bintaro. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 951–958.
- Nengsih, Y. G. (2020). Sistem Informasi Penjualan Jilbab Pada Toko Karunia Bukittinggi Dengan Bahasa Pemrograman Php Dan Mysql. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 3(1), 21–28. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v3i1.94>
- Nenometa Adielwin, E., Naikteas Rosalinda, M., & Kaesmetan R, Y. (2024). *Jurnal Sistem Informasi dan Aplikasi*. 1(1), 50–64.
- Putri Nabillah Yusri Sirait, Afrisawati, A., & Mardalius, M. (2023). Proses CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(2), 57–68. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i2.58>
- Rizal, N. M. (2020). *Penerapan Customer Relationship Management ( Crm ) Berbasis Website ( Studi Kasus Di Toko Online Shop Fauxhawk Store Bandung )*. 1–49. [http://epub.imandiri.id/repository/docs/journal/Nanda Mochamad Rizal\\_361601010 .pdf](http://epub.imandiri.id/repository/docs/journal/Nanda Mochamad Rizal_361601010 .pdf)
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84. <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.288>
- Setiawan, H. dan, & Khairuzzaman, M. K. (2017). Perancangan Sistem Informasi

- Manajemen ProyekM: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, V, No 2. D(2), 103–111.
- Sukanto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*.
- Supriatna, A., & Budianto, H. (2019). Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Gelora Mukti Sport Berbasis Web. *Nuansa Informatika*, 13(2), 11. <https://doi.org/10.25134/nuansa.v13i2.1948>
- Wawo, W. N., Yoseph, K., & Sala, E. E. (2023). Sistem Informasi E-Learning Pada SMKN 1 Nangaroro Menggunakan Metode Unified Modelling Language (Uml). *Jurnal JUPITER*, 15, 174–165.