

DAFTAR PUSTAKA

- 'Afiifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Intech*, 3(2), 18–22. <https://doi.org/10.54895/Intech.V3i2.1682>
- Alexander, T., & Prasetyaningrum, E. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Inventory Obat Dan CRM Pada Apotek Sentosa Dan Klinik Pratama. 17(1), 123–135.
- Alvionita, E., & Siahaan, K. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Perizinan Dan Monitoring Berkas Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kanwil Kemenag Provinsi Jambi. 6(2), 299–311.
- Bahar, Wibawa, B., & Situmorang, R. (2011). Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Terstruktur Dan Berorientasi Objek. In Modul Pembelajaran.
- BPOM, P. (2018). Badan Pengawas Obat Dan Makanan Republik Indonesia.
- Dewantara, D. R., & Pertiwi, T. K. (2024). Implementasi Crm Untuk Menunjang Kepuasan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kelurahan Darmo. 4, 1–8.
- Fauzi, M. R., & Sulianta, F. (2022). Sistem Informasi Sarana Pendaftaran Digital Spp-Irt Berbasis Web Di Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung Barat. 4(9).
- Hartono, B. (2012). Cara Mudah Dan Cepat Sistem Informasi (J. T. Santoso (Ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik Dan Universitas Sain & Teknologi Komputer.
- Indasah, & Putra Eka, V. (2022). Sistem Informasi Monitoring Dan Rekomendasi Ijin Edar Untuk Dinas Kesehatan Dan Industri Rumah Tangga Pangan Berbasis Web. 1, 80–85.
- Iradawaty, S. N., Siswati, E., & Imamah, N. (2021). Customer Relationship Managemen Dan Implementasinya Pada Perusahaan Kecil. *Eureka Media Aksara*, Februari 2024 Anggota Ikapi Jawa Tengah No.225/Jte/2021.

- Luckyardi, S., Hurriyati, R., & Dirgantari, D. P. (2020). Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi Perancangan E-Crm Di Kantor Pertanian Garut : Integrasi Pemasaran , Monitoring , Dan Teknologi Dalam Pelayanan Publik. 8(November), 193–201.
- Mustofa, M. L. (2012). Monitoring Dan. UIN-MALIKI Press.
- Rosa, S. ., & Shalaludin, M. (N.D.). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek.
- Rosinta, E., & Napitupulu, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep Crm Pada Pada Klinik Nusantara. VIII(1), 19–28.
- Rusdiana, M. (2014). Sistem Informasi Manajemen. Sistem Informasi Manajemen, 1–387.
- S.A, R., & Shalaluddin, M. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek (Keempat). BI-Obses.
- Safitri, D. N., & Rosadi, M. I. (2021). Rancang Bangun Penyedia Layanan Informasi Pelayanan Masyarakat Kantor Kecamatan Pandaan Menggunakan Chatbot. 6, 74–83.
- Setiyani, L. (2018). [Software Engineering]. Jatayu Catra Internusa Email.
- Sugiyarta, A., Karyaningsih, D., & Prasetya, R. (2024). Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Website Dengan Metode Customer Relationship Management. 11(1), 1–7.
- Suhardi, B., Wardani, S. V., & Jauhari, W. A. (2019). Perbaikan Proses Produksi Ikm Xyz Berdasarkan Kriteria Cppb-Irt, Wise, Dan Sjh Lppom Mui. 14(36), 93–102.
- Syahir, H. S. (2022). Buku Ini Di Tulis Oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta Di Lindungi Oleh Undang-Undang Telah Di Deposit Ke Repository UMA Pada Tanggal 27 Januari 2022.

Wijaya, Y. R., & Tanone, R. (2020). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan P - IRT Berbasis Web Dan Android. 6, 149–161.

