



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN
PERAWATAN LUKA (SILUKA) DAN MONITORING
KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE CRM
PADA KLINIK RAWAT LUKA DIABETES PATI
BERBASIS *WEB* DENGAN NOTIFIKASI *WHATSAPP***

RIKA AMELIA SANTI

NIM. 202053110

DOSEN PEMBIMBING

DR. IR. ARIF SETIAWAN, S.KOM., M.CS

DIANA LAILY FITHRI, S.KOM., M.KOM

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN PERAWATAN LUKA (SILUKA) DAN MONITORING KEPUASAN PASIEN MENGUNAKAN METODE CRM PADA KLINIK RAWAT LUKA DIABETES PATI BERBASIS *WEB* DENGAN NOTIFIKASI *WHATSAPP*

**RIKA AMELIA SANTI
NIM. 202053110**

Kudus, 31 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0623018201

Pembimbing Pendamping,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627018502

Mengetahui,
Koordinator Skripsi



Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0619067802

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN PERAWATAN LUKA (SILUKA) DAN MONITORING KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE CRM PADA KLINIK RAWAT LUKA DIABETES PATI BERBASIS *WEB* DENGAN NOTIFIKASI *WHATSAPP*

RIKA AMELIA SANTI

NIM. 202053110

Kudus, 26 Febuari 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji

Dr. Pratomo setiaji, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

Anggota Penguji I,

Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0623018201

Anggota Penguji II,

Supriyono, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0602017901

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik,

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0601076901

Plt. Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rika Amelia Santi
NIM : 202053110
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 31 Januari 2002
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) dan Monitoring Kepuasan Pasien Menggunakan Metode CRM Pada Klinik Rawat Luka Diabetes Pati Berbasis Web Dengan Notifikasi *Whatsapp*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 31 Januari 2025

Yang memberi pernyataan,



Rika Amelia Santi

NIM. 202053110

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN PERAWATAN LUKA
(SILUKA) DAN MONITORING KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN
METODE CRM PADA KLINIK RAWAT LUKA DIABETES PATI
BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

Nama mahasiswa : Rika Amelia Santi

NIM : 202053110

Pembimbing :

1. Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Penelitian ini membahas pengembangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) berbasis *web* untuk Klinik Rawat Luka Diabetes Pati, yang bertujuan mempermudah pengelolaan data pasien, riwayat perawatan, dan jadwal layanan perawatan luka. Sistem ini juga menerapkan metode *Customer Relationship Management* (CRM) untuk memantau dan meningkatkan kepuasan pasien melalui analisis umpan balik dan interaksi yang lebih baik. Fitur tambahan berupa notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* digunakan untuk mengingatkan pasien tentang jadwal perawatan, konfirmasi janji temu, serta survei kepuasan, yang secara keseluruhan bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan klinik, memperkuat hubungan dengan pasien, serta meningkatkan efisiensi komunikasi.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Perawatan Luka, CRM, WhatsApp, Web.*

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR WOUND CARE
SERVICES (SILUKA) AND PATIENT SATISFACTION MONITORING
USING THE CRM METHOD AT THE DIABETIC WOUND CARE CLINIC
IN PATI, WEB-BASED WITH WHATSAPP NOTIFICATIONS**

Student Name : Rika Amelia Santi

Student Identity Number : 202053110

Supervisor :

1. Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

This study discusses the development of a web-based Wound Care Service Management Information System (SILUKA) for the Diabetic Wound Care Clinic in Pati. The system aims to facilitate the management of patient data, treatment histories, and wound care service schedules. It also implements the Customer Relationship Management (CRM) method to monitor and improve patient satisfaction through feedback analysis and enhanced interactions. An additional feature of automated WhatsApp notifications is included to remind patients about treatment schedules, confirm appointments, and conduct satisfaction surveys. Overall, the system aims to improve the clinic's service quality, strengthen relationships with patients, and enhance communication efficiency.

Keywords: Information System, Wound Care, CRM, WhatsApp, Web.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) Dan Monitoring Kepuasan Pasien Menggunakan Metode CRM Pada Klinik Rawat Luka Diabetes Pati Berbasis Web Dengan Notifikasi *Whatsapp*". Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang kami nantikan syafaatnya di hari yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu perjalanan panjang dalam menapaki dunia pendidikan tinggi dan merupakan bagian dari upaya memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana komputer di dalam program studi Sistem Informasi S-1 Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak, penulis dengan rendah hati mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya atas terselesaikannya laporan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, atas dedikasi dalam menjalankan dan mengembangkan institusi pendidikan yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengejar ilmu dan menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, atas perhatian serta dukungan dalam menciptakan lingkungan akademik yang inspiratif.
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom, selaku Plt. Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, atas upaya dalam menyediakan wadah pembelajaran yang mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan mengizinkan serta mendukung keberlangsungan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom, selaku koordinator Skripsi, atas bimbingan dan pengawasannya yang telah memberikan arah serta

panduan dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Ir. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs selaku pembimbing utama, yang dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk, arahan, serta nasehat yang sangat berarti dalam perjalanan penyusunan laporan skripsi.
6. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing pendamping, atas dukungan dan panduan yang memberikan kontribusi penting dalam merinci dan mengembangkan ide-ide dalam laporan skripsi.
7. Kepada pihak klinik yang sudah memberikan izin saya untuk penelitian guna menyelesaikan skripsi saya.
8. Kepada dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya terutama Ayah Saya. Terimakasih telah tulus memberikan kasih sayang dan dukungan tanpa batas, baik dalam bentuk dukungan material maupun non- material. Segala pengorbanan, mulai dari waktu, tenaga, motivasi hingga do'a tiada henti dan semangat dari Ayah dan Ibu, telah memberi dorongan bagi perkembangan dan pencapaian penulis. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
9. Kepada cinta kasih saudara-saudara saya. Terima kasih atas tawa, canda, dan semangatmu yang selalu menghiburku di saat-saat sulit.
10. Teman-teman Prodi Sistem Informasi yang setia menemani kegundahan maupun keceriaan hari-hariku.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih atas setiap tetes keringat, setiap malam yang dihabiskan untuk belajar, dan setiap usaha yang tidak pernah berhenti serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, besar harapan penulis agar pembaca berkenan memberikan umpan balik berupa kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Kudus, 31 Januari 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
RINGKASAN	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem.....	7
1.6.4 Metode CRM (<i>Customer Relationship Management</i>).....	8
1.7 Kerangka Pemikiran	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terkait.....	13
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	16
2.3 Landasan Teori	18
2.3.1 Pengertian Sistem	18
2.3.2 Pengertian Informasi	18

2.3.3 Pengertian Sistem Informasi.....	18
2.3.4 Pengertian Web.....	18
2.3.5 Pengertian Notifikasi	19
2.3.7 Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	19
2.4 <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	19
2.5 <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	20
2.5.1 <i>Business Use Case Diagram</i>	21
2.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	22
2.5.3 <i>Class Diagram</i>	22
2.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	23
2.5.5 <i>Activity Diagram</i>	25
2.5.6 <i>Statechart Diagram</i>	26
2.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1. Sejarah Klinik	29
3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Klinik.....	29
3.1.3. Peta Lokasi Klinik	30
3.1.4. Struktur Organisasi Klinik.....	31
3.1.5. Deskripsi Pekerjaan	32
3.2. Analisis Sistem Lama.....	33
3.2.2. FOD Rawat Luka Diabetes Pati.....	34
3.3. Analisis dan Perancangan Sistem Baru.....	35
3.3.1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	35
3.3.2. Perancangan Sistem.....	37
3.3.3. Rancang Basis Data	88
3.4. Desain Input Output	104
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	111
4.1 Hasil dan Pembahasan	111
4.2 Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	119

BAB V PENUTUP.....	135
5.1. Kesimpulan	135
5.2. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
DAFTAR LAMPIRAN.....	139
BIODATA PENULIS	148



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3. 1 Peta Lokasi Klinik Rawat Luka Diabetes	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Klinik Rawat Luka Diabetes Pati.....	32
Gambar 3. 3 <i>Flow Of Document</i> Rawat Luka Diabetes Pati.....	35
Gambar 3. 4 <i>Business Use Case</i> Rawat Luka Diabetes Pati	39
Gambar 3. 5 <i>Sistem Use Case</i> Rawat Luka Diabetes Pati	40
Gambar 3. 6 <i>Class User</i>	49
Gambar 3. 7 <i>Generalisasi</i> dari <i>Class User</i>	49
Gambar 3. 8 <i>Class Data Pasien</i>	50
Gambar 3. 9 <i>Class Jadwal Perawatan</i>	50
Gambar 3. 10 <i>Class Feedback</i>	51
Gambar 3. 11 <i>Class Perawatan</i>	51
Gambar 3. 12 <i>Class Homecare</i>	52
Gambar 3. 13 <i>Class Hasil Pencatatan Perawatan</i>	52
Gambar 3. 14 <i>Class Pendaftaran</i>	53
Gambar 3. 15 <i>Class Pembayaran</i>	53
Gambar 3. 16 <i>Class Laporan</i>	54
Gambar 3. 17 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) dan Monitoring Kepuasan Pasien Menggunakan Metode CRM Pada Klinik Rawat Luka Diabetes Pati Berbasis <i>Web</i> dengan Notifikasi <i>Whatsapp</i>	55
Gambar 3. 18 Pendaftaran.....	56
Gambar 3. 19 Kelola Data Pengguna Sistem	57
Gambar 3. 20 Kelola Data Pasien	58
Gambar 3. 21 Kelola Jadwal Perawatan	59
Gambar 3. 22 Kelola <i>Feedback</i> Kepuasan Pasien	60
Gambar 3. 23 Pelaksanaan Perawatan	61
Gambar 3. 24 Instruksi Perawatan Mandiri (<i>Homecare</i>).....	62
Gambar 3. 25 Kelola Pencatatan Hasil Perawatan.....	63

Gambar 3. 26 Kelola Pembayaran	64
Gambar 3. 27 Kelola Laporan.....	65
Gambar 3. 28 Pendaftaran.....	66
Gambar 3. 29 Kelola Data Pengguna Sistem	67
Gambar 3. 30 Kelola Data Pasien	68
Gambar 3. 31 Kelola Jadwal Perawatan	69
Gambar 3. 32 Kelola <i>Feedback</i> Kepuasan.....	70
Gambar 3. 33 Pelaksanaan Perawatan	71
Gambar 3. 34 Instruksi Perawatan Mandiri (<i>Homecare</i>).....	72
Gambar 3. 35 Kelola Pencatatan Hasil Perawatan.....	73
Gambar 3. 36 Kelola Pembayaran	74
Gambar 3. 37 Kelola Laporan.....	75
Gambar 3. 38 Pendaftaran.....	76
Gambar 3. 39 <i>Method Login</i>	76
Gambar 3. 40 <i>Method Logout</i>	76
Gambar 3. 41 Tambah Pengguna Sistem	77
Gambar 3. 42 Ubah Pengguna Sistem	77
Gambar 3. 43 Hapus Pengguna Sistem.....	77
Gambar 3. 44 Tambah Data Pasien.....	78
Gambar 3. 45 Ubah Data Pasien	78
Gambar 3. 46 Cari Data Pasien.....	78
Gambar 3. 47 Hapus Data Pasien.....	79
Gambar 3. 48 Tambah Jadwal Perawatan.....	79
Gambar 3. 49 Ubah Jadwal Perawatan	79
Gambar 3. 50 Cari Jadwal Perawatan	80
Gambar 3. 51 Kirim Notif Jadwal Perawatan	80
Gambar 3. 52 Hapus Jadwal Perawatan.....	80
Gambar 3. 53 Tambah <i>Feedback</i> Kepuasan	81
Gambar 3. 54 Ubah <i>Feedback</i> Kepuasan.....	81
Gambar 3. 55 Cari <i>Feedback</i> Kepuasan.....	81
Gambar 3. 56 Hapus <i>Feedback</i> Kepuasan	82

Gambar 3. 57 Tambah Pelaksanaan Perawatan	82
Gambar 3. 58 Ubah Pelaksanaan Perawatan.....	82
Gambar 3. 59 Cari Pelaksanaan Perawatan.....	83
Gambar 3. 60 Hapus Pelaksanaan Perawatan	83
Gambar 3. 61 Tambah Data <i>Homecare</i>	83
Gambar 3. 62 Ubah Data <i>Homecare</i>	84
Gambar 3. 63 Cari Data <i>Homecare</i>	84
Gambar 3. 64 Hapus Data <i>Homecare</i>	84
Gambar 3. 65 Tambah Pencatatan Hasil Perawatan	85
Gambar 3. 66 Ubah Pencatatan Hasil Perawatan.....	85
Gambar 3. 67 Cari Pencatatan Hasil Perawatan.....	85
Gambar 3. 68 Hapus Pencatatan Hasil Perawatan	86
Gambar 3. 69 Tambah Pembayaran	86
Gambar 3. 70 Cari Pembayaran	86
Gambar 3. 71 Verifikasi Pembayaran	87
Gambar 3. 72 Cari Laporan.....	87
Gambar 3. 73 Cetak Laporan	87
Gambar 3. 74 Menentukan Entitas.....	88
Gambar 3. 75 Menentukan <i>Primary Key</i>	88
Gambar 3. 76 Relasi Antara Entitas Jenis Pasien dan Jadwal Perawatan.....	89
Gambar 3. 77 Relasi Antara Entitas Pasien dan Layanan Pendaftaran	89
Gambar 3. 78 Relasi Antara Entitas Pasien dan Pembayaran.....	90
Gambar 3. 79 Relasi Antara Entitas Pasien dan Saran.....	90
Gambar 3. 80 Relasi Antara Entitas Pasien dan <i>Homecare</i>	91
Gambar 3. 81 Relasi Antara Entitas Karyawan dan Perawatan	91
Gambar 3. 82 Relasi Antara Entitas Karyawan dan Jadwal Perawatan.....	92
Gambar 3. 83 Relasi Antara Entitas Jadwal Perawatan dan Perawatan.....	92
Gambar 3. 84 Relasi Antara Entitas Perawatan dan Hasil Perawatan	93
Gambar 3. 85 Relasi Antara Entitas Karyawan dan Hasil Perawatan.....	93
Gambar 3. 86 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) dan Monitoring Kepuasan Pasien Menggunakan	

Metode CRM Pada Klinik Rawat Luka Diabetes Pati Berbasis Web dengan Notifikasi <i>Whatsapp</i>	94
Gambar 3. 87 Relasi Tabel Sistem Informasi Manajemen Layanan Perawatan Luka (SILUKA) dan Monitoring Kepuasan Pasien Menggunakan Metode CRM Pada Klinik Rawat Luka Diabetes Pati Berbasis Web dengan Notifikasi <i>Whatsapp</i> ..	103
Gambar 3. 88 Desain Pendaftaran Pasien	104
Gambar 3. 89 Desain <i>Form User</i>	105
Gambar 3. 90 Desain <i>Form Pasien</i>	105
Gambar 3. 91 Desain <i>Form Jadwal Perawatan</i>	106
Gambar 3. 92 Desain Data <i>Feedback</i> Kepuasan Pasien	106
Gambar 3. 93 Desain <i>Form Pelaksanaan Perawatan</i>	107
Gambar 3. 94 Desain <i>Form Perawatan Mandiri (Homecare)</i>	108
Gambar 3. 95 Desain <i>Form Hasil Perawatan</i>	108
Gambar 3. 96 Desain Data Pembayaran	109
Gambar 3. 97 Desain Laporan	109
Gambar 4. 1 <i>Form Pendaftaran Pasien</i>	111
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Form Pengguna Sistem (User)</i>	112
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Form Data Pasien</i>	112
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Form Jadwal Perawatan</i>	113
Gambar 4. 5 Tampilan Data <i>Feedback</i> Kepuasan Pasien	113
Gambar 4. 6 Tampilan <i>Form Pelaksanaan Perawatan</i>	114
Gambar 4. 7 Tampilan <i>Form Instruksi Perawatan Mandiri (Homecare)</i>	114
Gambar 4. 8 Tampilan <i>Form Pencatatan Hasil Perawatan</i>	115
Gambar 4. 9 Tampilan Data Pembayaran	115
Gambar 4. 10 Tampilan Data Laporan.....	116
Gambar 4. 11 Tampilan Hasil Cetak Laporan Perawatan Klinik.....	116
Gambar 4. 12 Tampilan Hasil Cetak Laporan Perawatan Homecare	117
Gambar 4. 13 Tampilan Hasil Cetak Nota Pembayaran Perawatan Klinik	117
Gambar 4. 14 Tampilan Hasil Cetak Nota Pembayaran Perawatan Homecare ..	118
Gambar 4. 15 <i>Form Registrasi</i>	119
Gambar 4. 16 Menginput Data Registrasi.....	119

Gambar 4. 17 Registrasi Akun Berhasil.....	120
Gambar 4. 18 <i>alert username</i> sudah digunakan.....	120
Gambar 4. 19 <i>field Data User</i> Harus diisi.....	121
Gambar 4. 20 <i>alert Hapus Data</i> Berhasil.....	121
Gambar 4. 21 Menu Jadwal Perawatan.....	124
Gambar 4. 22 <i>Form Tambah Jadwal Perawatan</i>	124
Gambar 4. 23 Input Data Jadwal Perawatan.....	125
Gambar 4. 24 Simpan Data Jadwal Perawatan Berhasil.....	125
Gambar 4. 25 <i>field Jadwal Perawatan</i> Harus di Isi.....	126
Gambar 4. 26 <i>alert Input Karakter Yang Berbeda</i>	126
Gambar 4. 27 <i>alert Data Jadwal</i> Berhasil di Hapus.....	127
Gambar 4. 28 Menu <i>Homecare</i>	129
Gambar 4. 29 <i>Form Tambah Homecare</i>	129
Gambar 4. 30 Input Data <i>Homecare</i>	130
Gambar 4. 31 Simpan Data <i>Homecare</i> Berhasil.....	130
Gambar 4. 32 <i>field Data Homecare</i> Harus di Isi.....	131
Gambar 4. 33 <i>alert Input Karakter Yang Berbeda</i>	131
Gambar 4. 34 <i>alert Hapus Data Homecare</i> Berhasil.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	16
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	20
Tabel 2. 3 Simbol <i>Business Use Case Diagram</i>	21
Tabel 2. 4 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 2. 5 Simbol <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2. 6 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	24
Tabel 2. 7 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 2. 8 Simbol <i>Statechart Diagram</i>	26
Tabel 2. 9 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	27
Tabel 3. 1 Proses <i>Business Use Case Diagram</i>	38
Tabel 3. 2 Pendaftaran.....	41
Tabel 3. 3 Kelola Pengguna Sistem	42
Tabel 3. 4 Kelola Data Pasien	42
Tabel 3. 5 Kelola Jadwal Perawatan	43
Tabel 3. 6 Kelola Notif Penjadwalan	43
Tabel 3. 7 Kelola Feedback Kepuasan.....	44
Tabel 3. 8 Pelaksanaan Perawatan	45
Tabel 3. 9 Instruksi Perawatan Mandiri (<i>Homecare</i>).....	45
Tabel 3. 10 Kelola Pencatatan Hasil Perawatan.....	46
Tabel 3. 11 Kelola Pembayaran	47
Tabel 3. 12 Kelola Laporan.....	48
Tabel 3. 13 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>) Tabel Transformasi	95
Tabel 3. 14 Struktur Tabel User.....	96
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Karyawan	97
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Pasien	97
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Pendaftaran	98
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Jadwal	98
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Perawatan.....	99
Tabel 3. 20 Struktur Tabel <i>Homecare</i>	100

Tabel 3. 21 Struktur Tabel Pembayaran.....	101
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Saran	102
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Hasil	102
Tabel 4. 1 Skenario Pendaftaran	122
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Case.....	123
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi Value Test.....	123
Tabel 4. 4 Skenario Use Case Input Kelola Jadwal Perawatan.....	127
Tabel 4. 5 Identifikasi Test Case.....	128
Tabel 4. 6 Identifikasi Value Test.....	128
Tabel 4. 7 Skenario Use Case Input Kelola Data <i>Homecare</i>	132
Tabel 4. 8 Identifikasi Test Case.....	133
Tabel 4. 9 Identifikasi Value Test.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Fotocopy Buku Bimbingan.....	139
Lampiran 2 Fotocopy Surat Balasan	140
Lampiran 3 Sertifikat Keterampilan Wajib.....	141
Lampiran 4 Bukti Pembayaran Skripsi	144
Lampiran 5 Fotocopy Berita Acara Seminar Proposal	145
Lampiran 6 Bukti Cek Plagiasi Penulisan Laporan Skripsi	146
Lampiran 7 Poster	147