

DAFTAR PUSTAKA

- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Ibrahim, A., Hidayah, T., Stone, A. S., Saymona, Y., Anggelah, T., & Adilah, S. R. (2021). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Apotek Mega Mulia. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 256. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3682>
- Irawati, S., Santoso, N., & Siregar, R. A. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Perawatan Luka di Praktik Mandiri Pedis Care Malang berbasis Web. In *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* (Vol. 3, Issue 11).
- Musthofa, K. N., & Haryono, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dan Permohonan Cuti Karyawan Berbasis Web Menggunakan Metode System Development Life Cycle (SDLC) Pada SD Budi Mulia Dua Bintaro. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 951–958.
- Noor, H. L., Novita Yuliani, Alifah Sari Nugraini, & Intan Maharani. (2023). Peningkatan Pengetahuan tentang Customer Relationship Manajemen (CRM) Tim Pemasaran Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sukoharjo. *Pandawa : Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 79–85. <https://doi.org/10.61132/pandawa.v1i4.165>
- Nurdila, N., Sihombing, V., & Putra Juledi, A. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan untuk Manajemen Data Pasien dan Perawatan yang Lebih Baik. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 333–336. <https://doi.org/10.55338/jikomsi.v7i1.3089>
- Nuri Cahyono. (2014). Implementasi Fitur Electronic Customer Relationship Management pada Rekam Medis. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 3(3), 168–173. <http://ejnteti.jteti.ugm.ac.id/index.php/JNTETI/article/view/83/30>
- Purnama, H., Sriwidodo, & Ratnawulan, S. (2017). Review Sistematis: Proses Penyembuhan Dan Perawatan Luka. *Farmaka*, 15(2), 251–257.
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84. <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.288>
- Setiawan, H. dan, & Khairuzzaman, M. K. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen ProyekM: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, V, No 2. D(2), 103–111.
- Simarmata, E. R., & Napitupulu, J. (2020). Perancangan Sistem Informasi

- Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara. *Jurnal TIMES*, 8(1), 19–28. <https://doi.org/10.51351/jtm.8.1.2019593>
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*.
- Supriatna, A., & Budianto, H. (2019). Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Gelora Mukti Sport Berbasis Web. *Nuansa Informatika*, 13(2), 11. <https://doi.org/10.25134/nuansa.v13i2.1948>
- Wawo, W. N., Yoseph, K., & Sala, E. E. (2023). Sistem Informasi E-Learning Pada SMKN 1 Nangaroro Menggunakan Metode Unified Modelling Language (Uml). *Jurnal JUPITER*, 15, 174–165.
- Wiennata, A. A., & Hidayat, W. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 8(3), 83–88. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/24021>