

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto, F. E. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Pembayaran Wifi Berbasis Website Di Wahana.Net. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 1. <https://doi.org/10.35959/jik.v8i1.173>
- Hanny, S. S., & Ari Sulistiyawati. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Calon Penerima Bantuan Sosial Dan Desa Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Cilimus). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 328–339.
- Munandar, M. H., Amin, M., Muhazir, A., & Mahendra, R. I. (2024). *Implementasi Sistem Pelayanan Pelanggan Menggunakan E-CRM di Kaka Proyek*. 16(1), 88–97.
- Nur Rizkha Meliunita RLatief, A., Umar, N., & Nasrullah. (2024). Implementasi Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Pemesanan Cake and Dessert. *Jurnal Teknoinfo*, 18(1), 85–93. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>
- Ramadhan, R., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Hanggara, B. T. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Gangguan WIFI.ID berbasis Web di PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(6), 1732–1739. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rifaldi, M., & Haryanto, E. V. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online. *Jurnal Info Digit*, 2(2), 600-615 e-ISSN:
- Rosinta, E., & Hasibuan, D. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT . Buana Telekomindo. *Jurnal TIMES (Techonology Informatics & Computer System)*, VII(1), 8–14.
- Sukamto, R. aliani, & Shalahudin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.