

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- Anggara, N. A. A., Hutahaean, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 480–488. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1440>
- Ayunita Pertiwi, T., Try Luchia, N., Sinta, P., Aprinastya, R., Dahlia, A., Rachmat Fachrezi, I., & Luthfi Hamzah, M. (2023). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Absensi Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development Web-Based Attention Information System Design and Implementation Using the Agile Software Development Method. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 53–66.
- Elondri, Yuli Hartati, Mai Yuliza, Roza Gustika, C. S. M. (2023). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN* (F. Rezeki (ed.)). Pt Kimhsafi Alung Cipta.
- Henderi, & Rahwanto, U. R. E. (2021). *Uml Powered Design System Using Visual Paradigm*. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Irsandi, J. S., Fitri, I., & Nathasia, N. D. (2020). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(4), 346. <https://doi.org/10.35870/jtik.v5i4.192>
- Jogiyanto, H. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi Offset.
- Leni, T. M., Nurwati. & Rahayu, E. (2024). Implementasi Customer Relationship Management Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Tasyah Coffee. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 4(1), 1–8. <http://journal.umkendari.ac.id/index.php/decode/article/view/170%0Ahttp://journal.umkendari.ac.id/index.php/decode/article/download/170/100>
- Malioy, R. J., Sembiring, I., & Iriani, A. (2023). Perancangan sistem informasi penjualan berbasis CRM dengan menggunakan metode FAST dan framework PIECES. *Aiti*, 20(2), 220–237. <https://doi.org/10.24246/aiti.v20i2.220-237>
- Maryati, I. (2023). Evaluasi Tingkat Kebergunaan Prototipe Repository Perpustakaan dengan Guerilla Usability Testing. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(2), 70–75. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i2.320>
- Mukhlis, I. R., & Santoso, R. (2023). Perancangan Basis Data Perpustakaan Universitas Menggunakan MySQL dengan Physical Data Model dan Entity Relationship Diagram. *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 4(2), 81–87. <https://doi.org/10.37802/joti.v4i2.330>

- Mustopa, M., Junaedi, I., Sianipar, A. Z., Studi, P., Informasi, S., Studi, P., Informatika, T., Studi, P., & Sistem, T. (2021). *Sistem informasi penjualan dan pengendalian stock barang bangunan pada toko bangunan delima*. 1(April), 105–116. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i2.447>
- Nurdianto, M. Z., Yulianingsih, E., Informatika, D. S., Darma, U. B., & Palembang, K. (2023). Sistem Informasi Penjualan Gazebo dan Rumah Kayu Berbasis. *Jurnal Jupiter*, 15(1), 627–637.
- Pakpahan, S., Fa'atulo Halawa, A., Kunci, K., Informasi, S., & Desa, D. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika UNIKA Santo Thomas*, 05, 109–117. <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/JTIUST/article/view/767>
- Prasetya, A. F., Sintia, & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan Dan Informasi*, 1(1), 14–18.
- Wibowo, A. (2023). *Teori & Praktek C R M (Customer Relationship Management)* (J. T. Santoso (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.