

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Bromindo Mekar Mitra merupakan perusahaan yang dikenal sebagai penyedia perlengkapan kebakaran. Selain itu, perusahaan juga menawarkan layanan perencanaan, kontraktor, dan pemeliharaan sistem kebakaran, yang mencakup *fire hydrant*, *fire alarm*, dan *fire suppression systems*. Sejak didirikan pada tahun 1998, PT Bromindo Mekar Mitra telah secara konsisten beroperasi di bidang sistem kebakaran selama lebih dari dua dekade. Dengan pengalaman yang luas di bidang proteksi kebakaran, perusahaan ini telah membangun reputasi sebagai penyedia layanan yang profesional dan berkualitas tinggi.

PT Bromindo Mekar Mitra menghadapi tantangan dalam hal efisiensi kinerja karyawan seiring perusahaan yang semakin berkembang dan memperluas skala operasionalnya. Saat ini, pencatatan *bug* dan kendala aplikasi masih secara manual, yang memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan. Selain itu, proses pembagian tugas dan dokumentasi masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan ketidak efisienan dan kurangnya koordinasi antar tim.

Efisiensi kerja diartikan sebagai metode bekerja yang lebih efektif dengan menyederhanakan proses, namun tetap menjaga kualitas hasil yang optimal (Muhammad Basri and Rosfiah Aarsal, 2022). Untuk mencapai efisiensi yang diinginkan, faktor terpenting dalam efisiensi kinerja yaitu pembagian kerja, yang akan memungkinkan karyawan untuk mengetahui dengan jelas bahwa mereka harus melakukan pekerjaan mereka dengan tepat sesuai dengan tanggung jawab mereka. Ini juga akan mencegah tumpang tindih, pemborosan, dan saling bergantung. Selain itu, penempatan yang tepat berdasarkan pendidikan, pengalaman, dan keterampilan akan memastikan stabilitas dan efektivitas kerja Perusahaan (Andrie Setiawan A.Darise et al., 2023).

Aplikasi Manajemen Karyawan berbasis *website* ini dirancang untuk memudahkan karyawan dalam bekerja, sekaligus memungkinkan atasan

memantau kinerja mereka. Oleh karena itu, Perancangan dan Implementasi Aplikasi Manajemen Karyawan Untuk Efisiensi Kerja di PT Bromindo Mekar Mitra diharapkan dapat membantu dalam efisiensi kerja dan pemantauan kinerja karyawan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana cara mengoptimalkan pembagian tugas antar karyawan agar dapat meminimalisir tumpang tindih pekerjaan serta meningkatkan koordinasi antar tim?
2. Bagaimana sistem dapat membantu manajemen dalam memantau kinerja karyawan secara *real-time* agar proses evaluasi dan pelaporan kinerja dapat dilakukan dengan lebih efisien dan terukur?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Fokus penelitian ini terbatas pada pengguna internal PT Bromindo Mekar Mitra, yaitu karyawan dan manajer yang terlibat langsung dalam penggunaan aplikasi.
2. Aplikasi ini hanya mencakup tentang efisiensi kerja khususnya dalam pembagian tugas karyawan dan penilaian kinerja karyawan.
3. Aplikasi ini tidak mencakup fitur absensi, cuti, atau penggajian. Fokus utama adalah pada pembagian tugas serta pemantauan kinerja karyawan.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dari penelitian ini meliputi hal-hal berikut:

1. Mengoptimalkan pembagian tugas antar karyawan dengan menerapkan sistem manajemen tugas yang terstruktur, sehingga dapat meminimalisir tumpang tindih pekerjaan dan meningkatkan koordinasi antar tim.

2. Mengembangkan sistem pemantauan kinerja karyawan secara real-time yang memungkinkan manajemen untuk melakukan evaluasi dan pelaporan kinerja dengan lebih efisien, tepat waktu, dan terukur.

1.5. Sistematika penulisan

Struktur yang menjelaskan hubungan antara bab-bab dapat dijelaskan dalam sistematika penulisan. Sistematika penulis tercantum sebagai berikut:

1) BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan penjelasan sistematika penulisan.

2) BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian terhadap penelitian-penelitian sebelumnya serta landasan teori yang relevan.

3) BAB III METODOLOGI

Bagian ini menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan, proses pengembangan program, dan alur pelaksanaan penelitian.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai perancangan dan analisis hasil yang berkaitan dengan aplikasi manajemen karyawan.

5) BAB V PENUTUP

Sebagai bab terakhir, bagian ini berisi kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang dapat membantu pengembangan sistem aplikasi agar lebih baik masa mendatang.