



L A P O R A N S K R I P S I

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS KOST PUTRA TENTREM MULYO)**

**DANA MIFKHAKUN NUR KHASAN
NIM. 202151099)**

**DOSEN PEMBIMBING
Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom.
Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2025**



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS KOST PUTRA TENTREM MULYO)**

**DANA MIFKHAKUN NUR KHASAN
NIM. 202151099**

**DOSEN PEMBIMBING
Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom.
Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS KOST PUTRA TENTREM MULYO)**

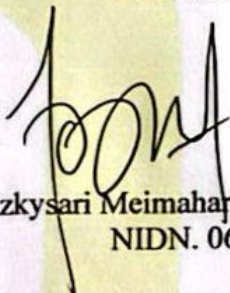
DANA MIFKHAKUN NUR KHASAN

NIM. 202151099

Kudus, 27 Februari 2025

Menyetujui,

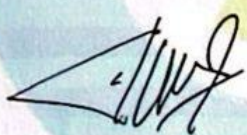
Pembimbing Utama,


Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620058501

Pembimbing Pendamping,


Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0610129001

Koordinator Skripsi,


Alvin Rainaldy Hakim, S.Kom., M.Kom
NIDN. 9990586218

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS KOST PUTRA TENTREM MULYO)**

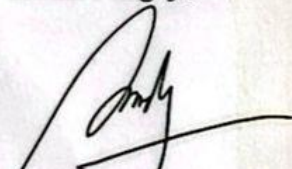
DANA MIFKHAKUN NUR KHASAN

NIM. 202151099

Kudus, 27 Februari 2025

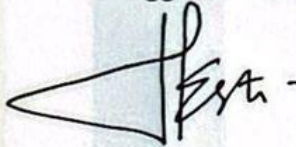
Menyetujui,

Ketua Penguji,



Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0912078902

Anggota Penguji I,



Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0605098901

Anggota Penguji II,



Rizkysari Mei Maharani, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620058501

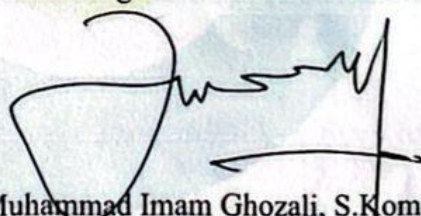
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik




Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0610701000001171

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Ir. Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom.
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dana Mifkhakun Nur Khasan
NIM : 202151099
Tempat & Tanggal Lahir : Rembang, 26 Maret 2003
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Manajemen Kost Berbasis Website (Studi Kasus Kost Putra Tentrem Mulyo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 27 Februari 2025

Yang memberi pernyataan,



Dana Mifkhakun Nur Khasan
NIM. 202151099

KATA PENGANTAR

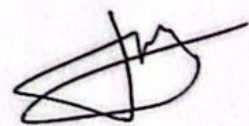
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Majaman Kost Berbasis Website Pada Kost Putra Tentrem Mulyo". Dan dukungan berbagai pihak yang tidak ternilai.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Kedua orang tua saya, terima kasih atas dorongan semangat, motivasi dan do'a restu beliau sehingga saya bisa berada pada titik sekarang ini.
3. Ir. Muhammad Imam Ghozali, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Rizkysari Mei Maharani, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II.
5. Bapak Hangoro dan Ibu Fransisca selaku pemilik kost Tentrem Mulyo yang sangat baik dan membantu dalam penelitian.
6. Seseorang Istimewa NIM 202112127 yang setia menemani dalam membantu dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan skripsi ini.

Penulis memohon maaf atas semua kekurangan dan kesalahan yang ada. Semoga laporan skripsi ini dapat menambah wawasan pembaca dan bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Aamiin.

Kudus, 27 Februari 2025



Penulis

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS KOST PUTRA TENTREM MULYO)

Nama mahasiswa : Dana Mifkhakun Nur Khasan

NIM : 202151099

Pembimbing :

1. Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom.
2. Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom.

RINGKASAN

Fenomena urbanisasi yang meningkat dan mobilitas penduduk yang tinggi telah mengubah dinamika permintaan akan tempat tinggal di perkotaan. Menurut data Badan Pusat Statistik Nasional pada tahun 2020, sekitar 56,41% dari total populasi Indonesia telah bermukim di lingkungan perkotaan. Hal itu membuat peningkatan permintaan tempat tinggal sementara di kota - kota. Peningkatan tersebut membuat penyewaan kost juga meningkat sehingga membutuhkan pengelolaan yang lebih efektif dan optimal. Pengelolaan yang dapat memberikan hasil baik bagi penyewa kamar dan pengelola kost Tentrem Mulyo. Bisnis kost yang merupakan bisnis berhubungan dengan penyewa sebagai pengguna mengharuskan memberikan pelayanan yang baik sehingga pengguna nyaman.

Pengelolaan kost Tentrem Mulyo yang masih dilakukan dengan cara manual memberikan hasil yang kurang efektif dan optimal. Manajemen kost yang dilakukan secara manual meliputi, pengelolaan data kamar, data pembayaran, pembayaran sewa, data keluhan, data penyewa, data laporan uang keluar masuk. Dengan cara itu tentu memberikan hasil yang kurang baik dan efektif bagi penyewa maupun pengelola kost Tentrem Mulyo sendiri. Permasalahan tersebut membutuhkan sistem manajemen kos berbasis website yang dapat menangani keseluruhan pengelolaan kost Tentrem Mulyo.

Penelitian ini bertujuan untuk merancangan dan membangun sistem informasi manajemen kost yang dapat mengelola data kamar, data penyewa, data penghuni, data pembayaran, data keluhan penyewa. Dalam pengembangan yang dilakukan menggunakan *framework* laravel dengan bahasa PHP dan *database* MySQL. Dengan penelitian ini diharapkan menyelesaikan masalah yang ada pada pengelolaan kost Putra Tentrem Mulyo menjadi lebih efektif dan optimal.

Kata kunci : *Kost, Manajemen Kost, Sistem Informasi, Laravel, Web*

WEBSITE-BASED BOARDING HOUSE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: KOST PUTRA TENTREM MULYO)

Student Name : Dana Mifkhakun Nur Khasan

Student Identity Number : 202151099

Supervisor :

1. Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom.
2. Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

The increasing phenomenon of urbanization and high population mobility has shifted the dynamics of housing demand in urban areas. According to data from the National Central Statistics Agency in 2020, approximately 56.41% of Indonesia's total population resides in urban environments. This has led to a rising demand for temporary housing in cities. As a result, the need for boarding houses (kost) has grown, requiring more effective and optimized management. Effective management ensures benefits for both the tenants and the management of Kost Tentrem Mulyo. The boarding house business, which directly interacts with tenants as users, demands excellent service to ensure user comfort.

Currently, the management of Kost Tentrem Mulyo is still conducted manually, resulting in inefficiency and suboptimal outcomes. Manual management includes handling room data, payment records, rental payments, complaints, tenant data, and financial reports. This approach is inadequate and ineffective for both tenants and the management team. These challenges highlight the need for a website-based boarding house management system to streamline the overall management of Kost Tentrem Mulyo.

This study aims to design and develop a boarding house management information system capable of managing room data, tenant data, resident information, payment records, and tenant complaints. The system is developed using the Laravel framework with PHP and MySQL database. This research is expected to resolve the existing issues in managing Kost Putra Tentrem Mulyo, making the process more efficient and optimized.

Keywords : Boarding House, Boarding House Management, Information System, Laravel, Web

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terkait	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1 Kost	9
2.2.2 Website.....	9
2.2.3 <i>Payment Gateway</i>	9
2.2.4 Sistem Informasi	9
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen	9
2.2.6 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	10
2.2.7 Metode Penelitian.....	12
2.2.8 <i>Visual Studio Code</i>	13
2.2.9 PHP	13
2.2.10 <i>Framework Laravel</i>	13
2.2.11 MySQL.....	14
2.2.12 <i>BlackBox Testing</i>	14
BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. Metodologi Penelitian	15

3.1.1	Pengumpulan Data	15
3.2.	Metode Pengembangan Sistem	17
3.2.1	Identifikasi Kebutuhan	17
3.2.2	Desain.....	17
3.2.3	Implementasi	17
3.2.4	Pengujian.....	18
3.2.5	Pemeliharaan	18
3.3.	Analisa Kebutuhan Sistem	18
a.	Kebutuhan Perangkat Keras	18
b.	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	19
3.4.	Perancangan Sistem.....	19
3.4.1	Use Case Diagram.....	19
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	22
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	33
3.4.4	Perancangan Desain Antar Muka.....	33
3.5.	Kerangka Pikir.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Implementasi	45
4.2.	Implementasi <i>Database</i>	45
4.2.1.	Tabel Database	45
4.2.2.	Relasi Tabel.....	50
4.3.	Implementasi Antarmuka	51
4.3.1.	Halaman <i>Landing</i>	51
4.3.2.	Halaman Register	52
4.3.3.	Halaman Login.....	52
4.3.4.	Halaman Verifikasi Email.....	53
4.3.5.	Halamaan Reset Password	53
4.3.6.	Halaman Penyewaan Kamar	54
4.3.7.	Halaman Konfirmasi Penyewaan.....	54
4.3.8.	Halaman Pembayaran Sewa.....	55
4.3.9.	Halaman Dashboard Penyewa.....	55
4.3.10.	Halaman Pembayaran Penyewa	56
4.3.11.	Halaman Keluhan Penyewa.....	57
4.3.12.	Halaman Profil Penyewa	58
4.3.13.	Halaman Testimoni Penyewa	58
4.3.14.	Halaman Dashboard Admin	59

4.3.15.	Halaman Data Kamar	59
4.3.16.	Halaman Data Pembayaran	60
4.3.17.	Halaman Data Penghuni	61
4.3.18.	Halaman Data Laporan	62
4.3.19.	Halaman Data Keluhan	63
4.3.20.	Halaman Data Pengguna	64
4.3.21.	Halaman Data Testimoni	65
4.3.22.	Halaman Data Tentang	65
4.3.23.	Halaman Data Informasi	66
4.4.	Pengujian Sistem	67
4.4.1.	Pengujian <i>Black Box</i>	67
BAB V	PENUTUP	79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	79
DAFTAR	PUSTAKA	81
LAMPIRAN 1	LEMBAR BIMBINGAN	83
LAMPIRAN 2	HASIL TURNITIN	90
LAMPIRAN 3	LEMBAR REVISI SIDANG	91
LAMPIRAN 4	SURAT IJIN PENELITIAN	94
LAMPIRAN 5	ARTIKEL ILMIAH	96
LAMPIRAN 6	POSTER	97
LAMPIRAN 7	DOKUMENTASI	98
BIODATA	PENULIS	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Waterfall</i>	13
Gambar 3. 1 Use Case sistem	20
Gambar 3. 2 Aktivitas Registrasi	23
Gambar 3. 3 Aktivitas Login.....	23
Gambar 3. 4 Aktivitas Reset Password	24
Gambar 3. 5 Aktivitas Pemesanan Sewa Kamar.....	24
Gambar 3. 6 Aktivitas Menambahkan Testimoni	25
Gambar 3. 7 Aktivitas Menambahkan Keluhan.....	25
Gambar 3. 8 Aktivitas Pembayaran Sewa.....	26
Gambar 3. 9 Aktivitas Ubah Data Diri.....	26
Gambar 3. 10 Aktivitas Olah Data Kamar	27
Gambar 3. 11 Aktivitas Olah Data Penghuni.....	27
Gambar 3. 12 Aktivitas Olah Data Pembayaran	28
Gambar 3. 13 Olah Data Laporan	28
Gambar 3. 14 Proses Olah Data pengguna	29
Gambar 3. 15 Olah Data Keluhan	29
Gambar 3. 16 Aktivitas Ubah Data Tentang.....	30
Gambar 3. 17 Aktivitas Melihat Testimoni	30
Gambar 3. 18 Aktivitas Logout.....	31
Gambar 3. 19 Proses Ubah Data Informasi.....	31
Gambar 3. 20 Halaman <i>Landing</i>	32
Gambar 3. 21 <i>Class Diagram</i>	33
Gambar 3. 22 Halaman <i>Landing</i>	34
Gambar 3. 23 Antarmuka Registrasi.....	35
Gambar 3. 24 Antarmuka Login	35
Gambar 3. 25 Antarmuka Reset Password.....	36
Gambar 3. 26 Antarmuka Dashboard Penyewa	36
Gambar 3. 27 Antarmuka Pembayaran	37
Gambar 3. 28 Antarmuka Keluhan Penyewa	37
Gambar 3. 29 Antarmuka Testimoni Penyewa	38
Gambar 3. 30 Antarmuka Profil Penyewa	38

Gambar 3. 31 Antarmuka Dashboard Admin	39
Gambar 3. 32 Antarmuka Kamar Admin	39
Gambar 3. 33 Antarmuka Penyewa Admin	40
Gambar 3. 34 Antarmuka Pembayaran Admin	40
Gambar 3. 35 Antarmuka Laporan Pembayaran	41
Gambar 3. 36 Antarmuka Keluhan	41
Gambar 3. 37 Antarmuka Testimoni Admin	42
Gambar 3. 38 Antarmuka Pengguna	42
Gambar 3. 39 Antarmuka Informasi	43
Gambar 3. 40 Antarmuka Tentang	43
Gambar 3. 41 Kerangka Pikir	44
Gambar 4. 1 Tabel Users	45
Gambar 4. 2 Tabel Penghunis	46
Gambar 4. 3 Tabel Testimonis	46
Gambar 4. 4 Tabel Kamars	47
Gambar 4. 5 Tabel Pembayaranans	47
Gambar 4. 6 Tabel Infos	48
Gambar 4. 7 Tabel Keluhans	48
Gambar 4. 8 Tabel Tentangs	49
Gambar 4. 9 Tabel Laporans	49
Gambar 4. 10 Tabel <i>Password_Reset_Tokens</i>	49
Gambar 4. 11 Relasi Tabel	50
Gambar 4. 12 Halaman <i>Landing</i>	51
Gambar 4. 13 Halaman Register	52
Gambar 4. 14 Halaman Login	52
Gambar 4. 15 Halaman Verifikasi Email	53
Gambar 4. 16 Halaman Reset Password	53
Gambar 4. 17 Halaman Penyewaan Kamar	54
Gambar 4. 18 Halaman Konfirmasi Penyewaan	54
Gambar 4. 19 Halaman Pembayaran Sewa	55
Gambar 4. 20 Halaman Dashboard Penyewa	55
Gambar 4. 21 Halaman Pembayaran Penyewa	56

Gambar 4. 22 Halaman Payment Gateway	56
Gambar 4. 23 Halaman Unduhan Kwitansi Pembayaran.....	57
Gambar 4. 24 Halaman Keluhan Penyewa	57
Gambar 4. 25 Halaman Profil Penyewa.....	58
Gambar 4. 26 Halaman Testimoni Penyewa.....	58
Gambar 4. 27 Halaman Dashboard Admin.....	59
Gambar 4. 28 Halaman Data Kamar	59
Gambar 4. 29 Halaman Tambah Kamar.	60
Gambar 4. 30 Halaman Data Pembayaran	60
Gambar 4. 31 Halaman Tambah Data Pembayaran	61
Gambar 4. 32 Halaman Data Penghuni.....	61
Gambar 4. 33 Halaman Edit Penghuni.....	62
Gambar 4. 34 Halaman Data Laporan.....	62
Gambar 4. 35 Unduhan Laporan Keuangan Masuk.....	63
Gambar 4. 36 Menambah Data Pengeluaran.....	63
Gambar 4. 37 Halaman Data Keluhan.	64
Gambar 4. 38 Halaman Pengguna Sistem.....	64
Gambar 4. 39 Halaman Tambah Data Admin.....	65
Gambar 4. 40 Halaman Data Testimoni.....	65
Gambar 4. 41 Halaman Data Tentang.....	66
Gambar 4. 42 Halaman Data Informasi	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Activity Diagram</i>	10
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 3. 1 Proses Wawancara	15
Tabel 3. 2 Aktor	20
Tabel 3. 3 <i>Use Case</i>	21
Tabel 4. 1 Pengujian Keamanan Sistem.....	67
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Landing Sistem	69
Tabel 4. 3 Pengujian Pengguna Role Publik.....	69
Tabel 4. 4 Pengujian Pengguna Role Penyewa.....	71
Tabel 4. 5 Pengujian Pengguna Role Admin	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 LEMBAR BIMBINGAN	83
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN	90
LAMPIRAN 3 LEMBAR REVISI SIDANG	91
LAMPIRAN 4 SURAT IJIN PENELITIAN	94
LAMPIRAN 5 ARTIKEL ILMIAH	96
LAMPIRAN 6 POSTER.....	97
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI	98

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UML : *Unified Modelling Language*

PHP : *Personal Home Page*

MYSQL : *My Structured Query Language*

