

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika. In Pilar Nusa Mandiri.
- Andriansyah, D. (2018). Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(1), 27–32. <https://doi.org/10.31294/ijse.v4i1.6291>
- Anindya, A. P., & Iva Mindhayani. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan De Laundry dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), 129–136. <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3954>
- Dinanti, I. P., Fhonna, R. P., & Afrillia, Y. (2022). Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web. *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 6(1), 95–102. <https://doi.org/10.29103/sisfo.v6i1.7987>
- Hadining, A. F. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.1-10>
- Hariyanto, S., & Nuryasin, I. (2020). Implementasi Metode Servqual Untuk Evaluasi Pelayanan Berbasis Web (Studi Kasus: Puskesmas Talun Kabupaten Blitar). *REPOSITOR*, 2(2), 177–184.
- Lestari, Y., & Oktaviani, N. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEB TIRTA MUSI PALEMBANG TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL. *Bina Darma Conference on Computer Science*. <http://www.tirtamusi.com/layanan.php>.
- Mizani, U., Program, P., Sistem, S., Fatah, R., Jl, P. K. H., Zainal, A., Fikri, K. M., & Selatan, P. S. (2021). Analisis Kepuasan Pelayanan Puskesmas terhadap

- Pasien BPJS dan non BPJS Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 4(2), 149–159.
- Pratama, R. A. (2023). Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Dalam Penjualan Perabotan Rumah Tangga Pada Sari Jati Jepara. *Jurnal JUREKSI*, 2, 424–433.
- Suhendra, S., & Nurdianti, R. R. S. (2019). Penggunaan Metode Servqual dalam Pengukuran Kualitas Layanan Pendidikan. *Indonesian Journal of Primary Education*. <https://doi.org/10.17509/ijpe.v2i2.15103>
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>