



## LAPORAN SKRIPSI

# SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK FURNITURE MENGGUNAKAN METODE *ITEM-BASED COLLABORATIVE FILTERING*

MUHAMAD ARZAK HIDAYATULLAH  
NIM. 202153103

### DOSEN PEMBIMBING

Dr. Ir. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom.  
R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

## HALAMAN PERSETUJUAN

# SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK FURNITURE MENGGUNAKAN METODE *ITEM-BASED COLLABORATIVE FILTERING*

MUHAMAD ARZAK HIDAYATULLAH

NIM. 202153103

Kudus, 14 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Dr. Ir. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom.,  
M.Kom.  
NIDN. 0631088901

Pembimbing Pendamping,

R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0607067001

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir

Dr. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0619067802

## HALAMAN PENGESAHAN

# SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK FURNITURE MENGGUNAKAN METODE *ITEM-BASED COLLABORATIVE FILTERING*

MUHAMAD ARZAK HIDAYATULLAH

NIM. 202153103

Kudus, 14 Februari 2025

Menyetujui,

Ketua Pengaji

Dr. Pratomo Setiaji,  
S.Kom.M.Kom.  
NIDN. 0619067802

Anggota Pengaji I

Dr. Ir. Wiwit Agus Triyanto,  
S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0631088901

Anggota Pengaji II

Supriyono,  
S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0602017901

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0608047901

Plt.Ka Program Studi Sistem Informasi

Dr. Ir. Muhammad Arifin, A.Md., S.Kom.M.Kom  
NIDN. 0621048301

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Arzak Hidayatullah  
NIM : 202153103  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 10 Agustus 2003  
Judul Skripsi/Tugas Akhir\* : SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK FURNITURE MENGGUNAKAN METODE ITEM-BASED COLLABORATIVE FILTERING

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir\* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Februari 2025

Yang memberi pernyataan,



Muhamad Arzak Hidayatullah  
NIM. 202153103

**SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS  
PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK  
FURNITURE MENGGUNAKAN METODE *ITEM-BASED  
COLLABORATIVE FILTERING***

Nama mahasiswa : Muhamad Arzak Hidayatullah

NIM : 202153103

Pembimbing :

1. Dr. Ir Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom.
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.

## **RINGKASAN**

UMKM Artzak Furniture yang memproduksi pintu gebyok menghadapi tantangan dalam memanfaatkan data pelanggan, produk, dan histori penjualan yang ada. Kurangnya sistem rekomendasi menyebabkan kesulitan dalam menentukan produk yang sesuai dengan preferensi konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi rekomendasi produk gebyok berbasis preferensi konsumen menggunakan metode Item-Based Collaborative Filtering untuk meningkatkan penjualan dan kepuasan pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan mencakup pengumpulan data primer melalui survei dan kuesioner kepada konsumen, serta data sekunder dari histori penjualan di UMKM Artzak Furniture. Sistem dikembangkan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Waterfall dengan bantuan diagram UML untuk mendesain struktur sistem. Perhitungan kesamaan antar produk dilakukan menggunakan metode Cosine Similarity untuk menghasilkan rekomendasi produk yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem rekomendasi yang dikembangkan berhasil memberikan rekomendasi produk gebyok yang sesuai dengan preferensi konsumen. Pengujian menggunakan indikator Mean Absolute Error (MAE) menunjukkan tingkat akurasi yang baik. Dengan adanya sistem ini, UMKM Artzak Furniture mampu memahami kebutuhan pasar dengan lebih baik, meningkatkan efisiensi pemasaran, dan memberikan pengalaman belanja yang lebih personal bagi konsumen.

Kata kunci : sistem rekomendasi, Item-Based Collaborative Filtering, pintu gebyok, preferensi konsumen, Cosine Similarity, UMKM.

**SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK GEBYOK BERBASIS  
PREFERENSI KONSUMEN PADA UMKM MEBEL ARTZAK  
FURNITURE MENGGUNAKAN METODE ITEM-BASED  
COLLABORATIVE FILTERING**

*Student Name* : Muhamad Arzak Hidayatullah

*Student Identity Number* : 202153103

*Supervisor* :

1. Dr. Ir Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom.
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.

**ABSTRACT**

*Artzak Furniture SMEs producing gebyok doors face challenges in utilizing customer, product, and sales history data. The lack of a recommendation system makes it difficult to determine products that match consumer preferences. This study aims to develop a consumer preference-based gebyok product recommendation system using the Item-Based Collaborative Filtering method to increase sales and customer satisfaction.*

*The research method includes primary data collection through surveys and questionnaires and secondary data from Artzak Furniture's sales history. The system was developed using the Waterfall software development method, supported by UML diagrams for system structure design. Product similarity calculations were performed using the Cosine Similarity method to generate relevant product recommendations.*

*The research results show that the developed recommendation system successfully provides gebyok product recommendations that match consumer preferences. Testing using the Mean Absolute Error (MAE) indicator shows a good level of accuracy. With this system, Artzak Furniture SMEs can better understand market needs, improve marketing efficiency, and provide a more personalized shopping experience for consumers.*

*Keywords : recommendation system, Item-Based Collaborative Filtering, gebyok doors, consumer preferences, Cosine Similarity, SMEs.*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "**Sistem Informasi Rekomendasi Produk Gebyok Berbasis Preferensi Konsumen pada UMKM Artzak Furniture Menggunakan Metode Item-Based Collaborative Filtering**". Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar **Sarjana Komputer (S.Kom.)** pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kasih sayang dari banyak pihak. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya sehingga penulis mampu melalui perjalanan panjang ini hingga skripsi ini selesai.
2. Dr. Ir. Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga sepanjang proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu memberikan waktu, dukungan, dan solusi atas berbagai kendala yang penulis hadapi.
4. Dr. Ir. Muhammad Arifin, A.Md., S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan dukungan, arahan, dan semangat kepada penulis selama menjalani proses akademik di program studi ini.
5. Kepada UMKM Artzak Furniture Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta data yang diperlukan selama proses penelitian. Semoga kebaikan dan kerja sama yang diberikan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta kemajuan Artzak Furniture di masa depan.
6. Keluarga dan orang tua tercinta, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibu dan

Ayah tercinta. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, serta segala pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kalian berdua, sebagai bentuk bakti dan rasa terima kasih atas segala perjuangan. Penelitian ini pun dilakukan di usaha Ayah, yang telah menjadi sumber inspirasi sekaligus tempat belajar bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan usaha keluarga serta langkah awal untuk memberikan manfaat lebih besar di masa depan..

7. Teman-teman terbaik, yang selalu hadir memberikan semangat, canda tawa, dan bahu untuk bersandar saat penulis merasa lelah. Kehadiran kalian adalah bagian penting dalam perjalanan ini terimakasih banyak.
8. Kepada seseorang yang membuat penulis jatuh hati kembali dalam perjalanan menyusun skripsi ini, terima kasih telah menjadi bagian dari cerita. Meski belum bisa bersama, kehadiran dan kenangan tentangmu menjadi salah satu pengingat yang menguatkan penulis untuk terus berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik, dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat sebagai bentuk memantaskan diri
9. Terakhir kepada sosok yang belum diketahui namanya, namun sudah tertulis jelas di lauhul mahfuz. Terima kasih telah menjadi sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri di masa depan kita. Semoga kita berjumpa di versi terbaik kita masing-masing. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik, saran, dan masukan yang membangun dari para pembaca agar karya ini dapat lebih baik lagi di masa mendatang. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, bukan hanya bagi penulis, tetapi juga bagi para pembaca dan siapa pun yang berkontribusi dalam penelitian ini.

Kudus, 14 Februari 2025



M.Arzak Hidayatullah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
RINGKASAN .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR SIMBOL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Perumusan Masalah .....	2
1.3.    Batasan Masalah .....	2
1.4.    Tujuan .....	2
1.5.    Manfaat .....	3
1.6.    Metode Pengumpulan Data .....	4
1.7.    Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.8.    Metode Perancangan Sistem .....	5
1.9.    Kerangka Pemikiran .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1.    Penelitian Terkait .....	7
2.2.    Pengertian Sistem .....	11
2.3.    Pengertian Informasi .....	12

2.4.	Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.5.	Pengertian Sistem Rekomendasi .....	13
2.6.	<i>Metode Collaborative Filtering</i> .....	13
2.7.	<i>Metode Item-Based Collaborative Filtering</i> .....	13
2.8.	Gebyok Sebagai Produk Budaya.....	13
2.8.1.	Tantangan dalam Pemasaran Gebyok .....	14
2.8.2.	Peluang Pemanfaatan Teknologi.....	14
2.9.	Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk UMKM .....	14
2.10.	<i>Metode Item-Based Collaborative Filtering</i> .....	14
2.11.	Perbandingan Hasil Rekomendasi.....	15
2.12.	Diagram Alir Data ( <i>Flow of Document</i> ) .....	16
2.13.	<i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	16
2.14.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	20
2.15.	Pengertian <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML) .....	21
2.16.	Pengertian <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....	21
2.17.	Konsep Dasar Bahasa Pemrograman PHP .....	22
2.18.	Pengertian Basis Data MySQL .....	22
	BAB III METODOLOGI.....	23
3.1.	Objek Penelitian.....	23
3.2.	Sekilas Tentang Instansi.....	23
3.3.	Visi, Misi, dan Tujuan.....	24
3.3.1.	Visi .....	24
3.3.2.	Misi .....	24
3.3.3.	Tujuan .....	24
3.4.	Peta Lokasi .....	25
3.5.	Struktur Organisasi.....	25
3.6.	Deskripsi Pekerjaan (Job Description).....	26
3.6.1	Pimpinan .....	26

3.6.2	Manajer Produksi .....	26
3.6.3	Admin Sistem.....	27
3.6.4	Bagian Gudang.....	27
3.6.2	Tim Pemasaran.....	27
3.6.3	Tenaga Produksi.....	27
3.7.	Analisis Sistem yang Berjalan .....	27
3.8.	Analisis dan Perancangan Sistem Baru.....	30
3.8.1.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	30
3.8.2.	Kebutuhan Data Dan Informasi .....	30
3.8.3.	Kebutuhan Aktor Sistem.....	30
3.9.	Rancangan Basis Data.....	99
3.10.	Desain Input dan Output .....	113
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>122</b>
4.1.	Implementasi Sistem .....	122
4.2.	Implementasi Antarmuka .....	122
4.4.	Pengujian Sistem.....	133
4.5.	Perbandingan Hasil Pengujian .....	142
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>148</b>
5.1.	Kesimpulan .....	148
5.2.	Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>150</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>		<b>153</b>
<b>LAMPIRAN 2 .....</b>		<b>154</b>
<b>LAMPIRAN 3 .....</b>		<b>155</b>
<b>LAMPIRAN 4 .....</b>		<b>156</b>
<b>LAMPIRAN 5 .....</b>		<b>157</b>
<b>LAMPIRAN 6 .....</b>		<b>158</b>
<b>LAMPIRAN 7 .....</b>		<b>159</b>

LAMPIRAN 8 .....	160
LAMPIRAN 9 .....	161
LAMPIRAN 10 .....	163
LAMPIRAN 11 .....	164
PENDAHULUAN.....	165
METODE PENELITIAN.....	165
Pendekatan Penelitian .....	165
Rancangan Kegiatan.....	165
Ruang Lingkup Penelitian.....	165
Objek Penelitian.....	166
Bahan dan Alat Utama .....	166
Tempat dan Waktu Penelitian .....	166
Teknik Pengumpulan Data.....	166
Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	166
Metode Pengembangan Sistem .....	166
Metode Perancangan Sistem .....	167
Metode Analisis Data.....	167
Evaluasi Hasil Rekomendasi.....	167
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	168
SIMPULAN .....	179
UCAPAN TERIMA KASIH.....	180
DAFTAR PUSTAKA .....	180
BIODATA PENULIS .....	182

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi UMKM Artzak Furniture .....	25
Gambar 3. 2 Struktur organisasi.....	26
Gambar 3. 3 <i>Flow of diagram</i> rekomendasi produk gebyok .....	29
Gambar 3. 4 Diagram <i>Business Use case</i> Sistem Informasi Rekomendasi Produk Gebyok .....	33
Gambar 3. 5 Sistem <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Rekomendasi Produk Gebyok .....	34
Gambar 3. 6 <i>Class</i> Pengguna Sistem .....	48
Gambar 3. 7 <i>Class</i> Admin.....	49
Gambar 3. 8 <i>Class</i> Kepala Gudang .....	49
Gambar 3. 9 <i>Class</i> Pimpinan.....	49
Gambar 3. 10 <i>Class</i> Produk .....	50
Gambar 3. 11 <i>Class</i> Jenis Produk .....	50
Gambar 3. 12 <i>Class</i> Model Produk .....	51
Gambar 3. 13 Class Keterangan Ukiran.....	51
Gambar 3. 14 Class Penjualan .....	51
Gambar 3. 15 <i>Class</i> Berita .....	52
Gambar 3. 16 <i>Class</i> Promo .....	52
Gambar 3. 17 <i>Class</i> Video Background.....	52
Gambar 3. 18 <i>Class</i> Log Rekomendasi.....	53
Gambar 3. 19 Registrasi Pengguna .....	53
Gambar 3. 20 Login Pengguna.....	53
Gambar 3. 21 <i>Class</i> Minta Rekomendasi.....	54
Gambar 3. 22 <i>Class</i> Hasil rekomendasi .....	54
Gambar 3. 23 <i>Class Diagram</i> Sistem Rekomendasi Gebyok .....	55
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Admin Produk.....	56
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Admin Penjualan .....	56
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Admin Log Rekomendasi .....	57
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Vidio .....	57
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Berita.....	58

Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Promo.....	59
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Gudang Kelola Barang .....	60
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Gudang Kelola Jenis Produk .....	61
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Gudang Kelola Keterangan Ukiran ....	62
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Gudang Kelola Model Produk.....	63
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Gudang Kelola Log Rekomendasi ....	64
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Kelola Barang.....	64
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Kelola Penjualan.....	65
Gambar 3. 37 Sequence Pimpinan Log Rekomendasi .....	65
Gambar 3. 38 Sequence Diagram Pengguna Sistem .....	66
Gambar 3. 39 <i>Sequence Diagram</i> Customer Registrasi.....	67
Gambar 3. 40 <i>Sequence Diagram</i> Customer Login .....	67
Gambar 3. 41 <i>Sequence Diagram</i> Customer Minta Rekomendasi .....	68
Gambar 3. 42 <i>Sequence Diagram</i> Hasil Rekomendasi.....	69
Gambar 3. 43 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola Produk.....	70
Gambar 3. 44 <i>Activity Diagram</i> Admin Penjualan .....	71
Gambar 3. 45 <i>Activity Diagram</i> Admin Berita .....	72
Gambar 3. 46 <i>Activity Diagram</i> Admin Promo .....	73
Gambar 3. 47 <i>Activity Diagram</i> Tampil Admi Video Background .....	74
Gambar 3. 48 <i>Activity Diagram</i> Admin Pengguna .....	75
Gambar 3. 49 <i>Activity Diagram</i> Admin Log Rekomendasi.....	76
Gambar 3. 50 <i>Activity Diagram</i> Kepala Gudang Produk.....	77
Gambar 3. 51 <i>Activity Diagram</i> Kepala Gudang Jenis Produk.....	78
Gambar 3. 52 <i>Activity Diagram</i> Kepala Gudang Model Produk .....	79
Gambar 3. 53 <i>Activity Diagram</i> Kepala Gudang Keterangan Ukiran.....	80
Gambar 3. 54 <i>Activity Diagram</i> Kepala Gudang Log Rekomendasi .....	81
Gambar 3. 55 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Produk .....	82
Gambar 3. 56 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Penjualan .....	83
Gambar 3. 57 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Kelola Pengguna Sistem.....	84
Gambar 3. 58 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Log Rekomendasi.....	85
Gambar 3. 59 <i>Activity Diagram</i> Customer Registrasi.....	85
Gambar 3. 60 <i>Activity Diagram</i> Customer Login .....	86

Gambar 3. 61 <i>Activity Diagram</i> Customer Minta Rekomendasi Produk.....	87
Gambar 3. 62 <i>Statechart Diagram</i> penjualan tambah.....	88
Gambar 3. 63 <i>Statechart Diagram</i> penjualan edit .....	88
Gambar 3. 64 <i>Statechart Diagram</i> method hapus.....	88
Gambar 3. 65 <i>Statechart Diagram</i> produk tambah.....	89
Gambar 3. 66 <i>Statechart Diagram</i> produk edit.....	89
Gambar 3. 67 <i>Statechart Diagram</i> produk hapus .....	90
Gambar 3. 68 Statechart jenis produk tambah .....	90
Gambar 3. 69 <i>Statechart Diagram</i> jenis produk edit .....	90
Gambar 3. 70 <i>Statechart Diagram</i> jenis produk hapus.....	91
Gambar 3. 71 <i>Statechart Diagram</i> model produk tambah.....	91
Gambar 3. 72 <i>Statechart Diagram</i> model produk edit.....	91
Gambar 3. 73 <i>Statechart Diagram</i> model produk hapus .....	92
Gambar 3. 74 <i>Statechart Diagram</i> keterangan ukiran tambah .....	92
Gambar 3. 75 <i>Statechart Diagram</i> keterangan ukiran edit .....	93
Gambar 3. 76 <i>Statechart Diagram</i> keterangan ukiran hapus.....	93
Gambar 3. 77 <i>Statechart Diagram</i> log rekomendasi .....	93
Gambar 3. 78 Statechart berita tambah .....	94
Gambar 3. 79 <i>Statechart Diagram</i> berita edit.....	94
Gambar 3. 80 <i>Statechart Diagram</i> berita hapus.....	95
Gambar 3. 81 <i>Statechart Diagram</i> promo tambah.....	95
Gambar 3. 82 <i>Statechart Diagram</i> promo edit.....	95
Gambar 3. 83 <i>Statechart Diagram</i> promo hapus .....	96
Gambar 3. 84 <i>Statechart Diagram</i> video background tambah .....	96
Gambar 3. 85 <i>Statechart Diagram</i> video background edit .....	96
Gambar 3. 86 <i>Statechart Diagram</i> video background hapus.....	97
Gambar 3. 87 <i>Statechart Diagram</i> pengguna halaman tambah .....	97
Gambar 3. 88 <i>Statechart Diagram</i> pengguna halaman edit.....	97
Gambar 3. 89 <i>Statechart Diagram</i> pengguna halaman hapus.....	98
Gambar 3. 90 <i>Statechart Diagram</i> registrasi tambah.....	98
Gambar 3. 91 <i>Statechart Diagram</i> login autentikasi .....	99
Gambar 3. 92 <i>Statechart Diagram</i> input preverensi, .....	99

Gambar 3. 93 <i>Entitas</i> .....	100
Gambar 3. 94 <i>Atribut Key (primary key)</i> .....	100
Gambar 3. 95 Relasi antara entitas produk dengan jenis produk .....	101
Gambar 3. 96 Relasi antara entitas produk dengan keterangan ukiran .....	101
Gambar 3. 97 Relasi antara <i>entitas</i> produk dengan model produk .....	102
Gambar 3. 98 Relasi antara <i>entitas</i> produk dengan penjualan .....	102
Gambar 3. 99 Relasi antara <i>entitas</i> registrasi pengguna dengan keterangan ukiran .....	103
Gambar 3. 100 Relasi antara <i>entitas</i> log rekomendasi, produk dan registrasi pengguna .....	103
Gambar 3. 101 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Informasi Rekomendasi Produk Gebyok Berbasis Preferensi Menggunakan Metode Item-Based Collaborative Filtering .....	104
Gambar 3. 102 Relasi Tabel.....	113
Gambar 3. 103 Halaman Registrasi Pengguna.....	113
Gambar 3. 104 Halaman <i>Login</i> Pengguna .....	114
Gambar 3. 105 Halaman Minta Rekomendasi .....	114
Gambar 3. 106 Halaman Hasil Rekomendasi .....	115
Gambar 3. 107 Halaman Detail Rekomendasi .....	115
Gambar 3. 108 Halaman Login Dashboard.....	116
Gambar 3. 109 Halaman Utama Dashboard .....	116
Gambar 3. 110 Halaman Kelola Produk .....	117
Gambar 3. 111 Halaman Kelola Penjualan .....	117
Gambar 3. 112 Kelola Konten Vidio Background.....	118
Gambar 3. 113 Kelola Konten Berita.....	118
Gambar 3. 114 Halaman Kelola Konten Berita .....	119
Gambar 3. 115 Halaman Kelola Jenis Produk .....	119
Gambar 3. 116 Halaman Kelola Model Produk .....	120
Gambar 3. 117 Halaman Kelola Keterangan Ukiran .....	120
Gambar 3. 118 Halaman Kelola Pengguna Halaman.....	121
Gambar 3. 119 Halaman Kelola Pengguna Dashboard.....	121

Gambar 4. 1 Halaman utama.....	122
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi Pengguna.....	123
Gambar 4. 3 Halaman Login Pengguna .....	124
Gambar 4. 4 Halaman Cek Rekomendasi .....	124
Gambar 4. 5     Halaman Hasil Rekomendasi .....	125
Gambar 4. 6 Halaman Detail Hasil Rekomendasi .....	125
Gambar 4. 7 Halaman Login Dashboard.....	126
Gambar 4. 8 Halaman Utama Dashboard .....	126
Gambar 4. 9    Halaman Kelola Produk .....	127
Gambar 4. 10 Halaman Kelola Penjualan .....	128
Gambar 4. 11 Halaman Laporan Penjualan .....	128
Gambar 4. 12 Halaman Kelola Jenis Produk .....	129
Gambar 4. 13 Halaman Kelola Model Produk.....	129
Gambar 4. 14 Halaman Kelola Keterangan Ukiran .....	130
Gambar 4. 15 Halaman Kelola Konten Vidio .....	130
Gambar 4. 16 Halaman Kelola Konten Berita .....	131
Gambar 4. 17 Halaman Kelola Konten Promo .....	131
Gambar 4. 18 Halaman Kelola Pengguna Halaman.....	132
Gambar 4. 19 Halaman Kelola Pengguna Dashboard.....	132
Gambar 4. 20 Hasil Rekomendasi Sistem Preferensi 1.....	145
Gambar 4. 21 Hasil Rekomendasi Sistem Preferensi 1.....	146

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Business Use Case Diagram .....	32
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Registrasi Akun <i>Customer</i> .....	35
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Login Customer .....	36
Tabel 3. 4 Tabel Registrasi Pengguna.....	104
Tabel 3. 5 Tabel Pengguna <i>Dashboard</i> .....	105
Tabel 3. 6 Tabel Penjualan.....	106
Tabel 3. 7 Tabel Produk .....	107
Tabel 3. 8 Tabel Jenis Produk .....	108
Tabel 3. 9 Tabel Keterangan Ukiran .....	109
Tabel 3. 10 Tabel Model Produk.....	109
Tabel 3. 11 Tabel Log Rekomendasi .....	110
Tabel 3. 12 Tabel Berita.....	111
Tabel 3. 13 Tabel Promo.....	111
Tabel 3. 14 Tabel Video Background .....	112
Tabel 4. 1 Penentuan Data Penjualan untuk Cosine Similarity Pi .....	134
Tabel 4. 2 Tabel Penentuan Data Penjualan untuk Cosine Similarity Pi .....	139
Tabel 4. 3 Tabel Perbandingan Hasil Pengujian MAE, F1 Score, Nilai Aktual .	143
Tabel 4. 4 Kesimpulan Perbandingan Perhitungan Manual Dan Sistem .....	147

## DAFTAR SIMBOL

Simbol	Keterangan
$i$	item pertama
$j$	item kedua
$U$	himpunan pengguna yang telah memberikan penilaian pada kedua item $i$ dan $j$ .
$ru, i$	adalah nilai rating pengguna $u$ terhadap item $j$ .
$ru$	adalah rata-rata rating pengguna $u$ terhadap semua item yang dinilai olehnya.
$A_i$	Nilai aktual untuk item $i$
$P_i$	Nilai prediksi untuk item $i$
$n$	Jumlah data.
TP	Produk Relevan
FN	produk relevan tetapi tidak direkomendasikan
FP	Jika produk tidak relevan tetapi direkomendasikan

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....	153
Lampiran 2 Transkip Nilai .....	154
Lampiran 3 Sertifikat Ketrampilan Wajib.....	155
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal.....	156
Lampiran 5 Bukti Pembayaran.....	157
Lampiran 6 Plagiasi Turnitin .....	158
Lampiran 7 Surat Balasan .....	159
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	160
Lampiran 9 Data Penelitian.....	161
Lampiran 10 <i>LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)</i> .....	163
Lampiran 11 Artikel Ilmiah .....	164

## **DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN**

UMKM	: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
IBCF	: Item Based Collaborative Filtering
MAE	: Mean Absolute Error
UMKM	: Jaringan Syaraf Tiruan
FOD	: Flow Of Document
UML	: Unified Modeling Language
ERD	: Entity Relationship Diagram
MySQL	: My Structured Query Language
PHP	: Hypertext Preprocessor
HTML	: Hypertext Markup Language
SSD	: Solid State Drive
GB	: Gigabyte