

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN YANG MEMBELI
OBAT DI ATAS HARGA ECERAN TERTINGGI DI
KABUPATEN KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana
Strata Satu (S1) Hukum Dengan Kekhususan

PERDATA



Oleh:

Arneta Putri Daulia

202020033

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN YANG MEMBELI OBAT DI ATAS HARGA ECERAN TERTINGGI DI KABUPATEN KUDUS

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Hukum

Dengan kekhususan

PERDATA

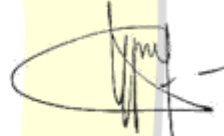
Oleh:

Ameta Putri Daulia

202020033

Kudus, 3 Maret 2025

Disetujui:
Pembimbing I,



Dr. Suparno, S.H., M.S.
NIDN. 0628096201

Pembimbing II,



Afif Syafiuddin, S.H., M.H.
NIDN. 0603099005

Mengetahui:
Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. Lulayatullah, S.H., M.Hum
NIDN. 0613046101

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arneta Putri Daulia

NIM : 202020033

Alamat : Dersalam RT 2 RW 2 Kecamatan Bae Kabupaten Kudus

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen Yang Membeli Obat Di Atas

Harga Eceran Tertinggi Di Kabupaten Kudus

Dengan ini menyatakan bahwa:

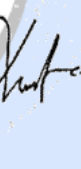
1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 3 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,
























































































































HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Q.S Al Baqarah: 286 “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”.

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahirobbil’alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Noor Suyanto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan moril maupun materiil hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang agar bisa menyaksikan penulis sukses di kemudian hari.
2. Pintu surgaku, Ibunda Karomah. Beliau sangat berperan penting bagi penulis dalam menyelesaikan studinya. Beliau senantiasa memberi semangat, motivasi, dan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang agar bisa menyaksikan penulis sukses di kemudian hari
3. Adikku Tercinta, Adhe Ira Risfansa. Terimakasih telah memberi semangat dan motivasi selama proses mengerjakan skripsi.
4. Teman seperjuanganku, Debi Nauris Silvani dan Mela Khoirunnisa yang saat ini sudah lulus. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik yang

selalu memberikan motivasi, arahan, dan semangat disaat penulis tidak percaya akan dirinya sendiri dan sempat hilang arah sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun sedikit tertinggal diantara kalian berdua. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian.

5. Kepada seseorang yang saat ini masih bersama saya dari awal penulisan skripsi sampai selesai dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terimakasih telah menjadi pendamping dalam segala hal, menemani, mendukung, ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, dan selalu memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah SWT selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang dilalui.
6. Untuk diri saya Arneta Putri Daulia terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu tegak dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati.

KATA PENGANTAR

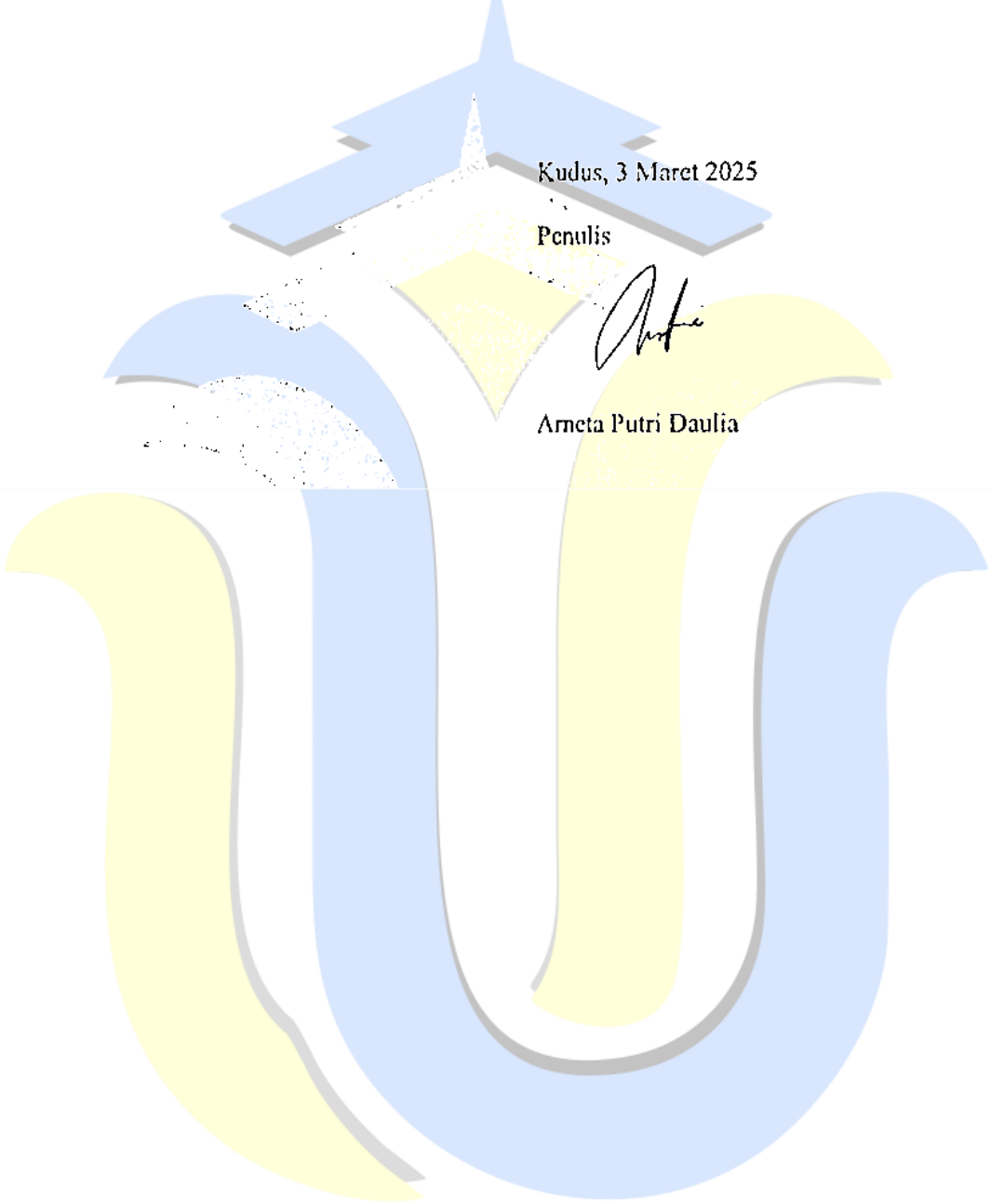
Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Perlindungan Hukum Konsumen Yang Membeli Obat Di Atas Harga Eceran Tertinggi Di Kabupaten Kudus.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Pada penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Suparno, S.H, M.S selaku dosen Pembimbing I, yang telah membimbing sekaligus mengarahkan.
4. Bapak Afif Syafiuddin, S.H., M.H selaku dosen Pembimbing II, yang telah membimbing sekaligus mengarahkan.
5. Ibu dr. Andini Aridewi, M.Kes selaku pimpinan instansi Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus.
6. Pihak Apotek Bae Farma, Apotek Cahaya Syifa, Apotek Mugi Waras, Apotek Dugi Waras, Apotek Kidangan, Apotek Sedulur Sehat.
7. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis

akan terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, 3 Maret 2025

Penulis



Armeta Putri Daulia

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Konsumen Yang Membeli Obat di Atas Harga Eceran Tertinggi Di Kabupaten Kudus”, bertujuan: 1) mengetahui dan menganalisis alasan pelaku usaha apotek menjual obat kepada masyarakat dengan harga di atas Harga Eceran Tertinggi; 2) mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen atas harga obat yang dijual apotek di atas Harga Eceran Tertinggi.

Metode Penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Metode penentuan sampel dengan *probability sampling/random sampling*. Metode pengumpulan menggunakan data primer dan data sekunder, yang kemudian diolah dan dianalisa secara kualitatif, selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Berdasarkan hasil penelitian, alasan yang melatarbelakangi obat yang dijual di atas HET pada Apotek Kidangan, Apotek Dugi Waras, Apotek Bae Farma, dan Apotek Cahaya Syifa adalah untuk memperoleh keuntungan lebih, stok obat yang belum habis dan harga dari supplier yang mendekati HET, tetapi masih ada dua apotek yang tidak menjual obat melebihi HET yaitu Apotek Sedulur Sehat dan Apotek Mugi Waras. Konsumen mempunyai hak atas informasi HET yang sebenarnya sesuai Pasal 7 ayat (3), Pasal 8 ayat (1) Permenkes RI Nomor 98 Tahun 2015. Perlindungan Konsumen dapat ditempuh melalui badan penyelesaian sengketa konsumen yang berwenang.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Obat, Harga Eceran Tertinggi

ABSTRACT

Thesis entitled "Legal Protection of Consumers Who Buy Medicines Above the Highest Retail Price in Kudus Regency", aims to: 1) find out and analyze the reasons why pharmacy business actors sell medicines to the public at prices above the Highest Retail Price; 2) find out and analyze legal protection of consumer rights for the price of medicines sold by pharmacies above the Highest Retail Price.

The research method used is empirical juridical with analytical descriptive research specifications. The method of determining the sample with probability sampling/random sampling. The collection method uses primary data and secondary data, which are then processed and analyzed qualitatively, then compiled as a scientific thesis.

Based on the results of the study, the reasons behind the sale of medicines above the HET at Kidangan Pharmacy, Dugi Waras Pharmacy, Bae Farma Pharmacy, and Cahaya Syifa Pharmacy are to obtain more profit, the stock of medicines has not run out and the price from the supplier is close to the HET, but there are still two pharmacies that do not sell medicines above the HET, namely Sedulur Sehat Pharmacy and Mugi Waras Pharmacy. Consumers have the right to information on the actual HET in accordance with Article 7 paragraph (3), Article 8 paragraph (1) of the Indonesian Minister of Health Regulation Number 98 of 2015. Consumer protection can be achieved through the authorized consumer dispute resolution body.

Keywords: Legal Protection, Consumers, Drugs, Highest Retail Price

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Perlindungan Hukum	11
B. Hukum Perlindungan Konsumen	12
C. Pengertian Konsumen	14
D. Pengertian Pelaku Usaha.....	17
E. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	18
F. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	19
G. Pengertian Obat dan Harga Eceran Tertinggi Obat.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Metode Pendekatan	22
B. Spesifikasi Penelitian	23
C. Metode Penentuan Sampel.....	23
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	26
F. Metode Analisis Data.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Alasan Pelaku Usaha Apotek Menjual Obat Kepada Masyarakat Dengan Harga Di atas Harga Eceran Tertinggi.....	29
B. Perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen atas harga obat yang dijual apotek di atas Harga Eceran Tertinggi	38
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1	Presentase Responden Mengenai Regulasi HET Obat di Indonesia.....	38
Diagram 4. 2	Presentase Apotek yang Menjual Obat dengan Harga di atas	39
Diagram 4. 3	Presentase Apotek yang Menginformasikan Harga Obat yang Melebihi HET	41
Diagram 4. 4	Presentase Konsumen yang Membandingkan Harga Obat di Apotek dengan HET yang Ditetapkan Pemerintah.....	41
Diagram 4. 5	Presentase Konsumen Tentang Hak-Hak Konsumen dalam Hal Pembelian Obat di Apotek.....	43
Diagram 4. 6	Presentase Pengetahuan Konsumen Mengenai Prosedur Melaporkan Apotek Menjual Obat di Atas HET Kepada Pihak Berwenang.....	43
Diagram 4. 7	Presentase Konsumen Apotek yang Menjual Obat di Atas HET	44
Diagram 4. 8	Presentase Alasan Konsumen Tidak Melaporkan Harga Obat yang Tidak Sesuai HET	45
Diagram 4. 9	Presentase Pendapat Konsumen Mengenai Peran Pemeriah dalam Menyosialisasikan Informasi Mengenai HET dan Hak-Hak Konsumen	46
Diagram 4. 10	Presentase Kesesuaian Harga Obat dengan HET yang berlaku	47
Diagram 4.11	Presentase Konsumen Mengenai Edukasi Perlindungan Konsumen dan Harga Obat yang Wajar di Apotek	49

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1	Presentase Cara Konsumen Mengetahui Harga Obat Melebihi HET	40
Grafik 4. 2	Presentase Reaksi Konsumen Jika Harga Obat Melebihi HET	42
Grafik 4. 3	Presentase Kepuasan Konsumen dengan Perlindungan Hukum Terkait Penjualan Obat Di Apotek	46
Grafik 4. 4	Presentase Pendapat Konsumen Mengenai Seberapa Penting Konsumen dalam Memastikan Harga Obat Sesuai HET yang Telah Ditetapkan Pemerintah	48
Grafik 4. 5	Presentase Peningkatan Perlindungan Konsumen yang Harus Dilakukan dalam Hal Harga Obat Di Apotek Menurut Konsumen.....	50

DAFTAR TABEL

Table 4. 1 Wawancara dengan Bapak Ali Konsumen Apotek Dugi Waras.....	51
Table 4. 2 Wawancara dengan Nia Konsumen Apotek Dugi Waras	52
Table 4. 3 Wawancara dengan Putri Konsumen Apotek Kidangan.....	52
Table 4. 4 Wawancara dengan Bapak Ahmad Konsumen Apotek Kidangan.....	53
Table 4. 5 Wawancara dengan Ibu Rahma Konsumen Apotek Bae Farma	53
Table 4. 6 Wawancara dengan Cantika Konsumen Apotek Bae Farma	53
Table 4. 7 Wawancara dengan Faiz Konsumen Apotek Cahaya Syifa.....	54
Table 4. 8 Wawancara dengan Debi Konsumen Apotek Cahaya Syifa.....	54
Table 4. 9 Wawancara dengan Ibu Alina Konsumen Apotek Mugi Waras	55
Table 4. 10 Wawancara dengan Ibu Fatma Konsumen Apotek Mugi Waras.....	55
Table 4. 11 Wawancara dengan Bapak Abdul Konsumen Apotek Sedulur Sehat	56
Table 4. 12 Wawancara dengan Dinda Konsumen Apotek Sedulur Sehat.....	56