



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK DAN  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI PT. DUA KELINCI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukanoleh :

**ENNY RAHMAWATI**

NIM : 2009-12-031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI  
PAJAK DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. DUA KELINCI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, Maret 2014

Mengetahui

Ketua Program Studi



Ashari, SE, Akt., M.Si  
NIS. 0610701000001162

Pembimbing I



Wahidil, SE., M.Si, Akt  
NIS. 0610702010101149

Mengetahui

Dekan



Drs. H. Mochamad Edris, MM  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Dennyca Hendriyanto, SE., M.Si  
NIS. 0610701000001216

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

"Bukanlah hidup kalautidak adamasalah,  
bukanlah sukses kalautidak melalui rintangan,  
bukanlah menang kalautidak dengan pertarungan, bukanlah lulus  
kalautidak adaujian, dan bukanlah berhasil kalautidak berusaha"

Sesalim masalaluk karena ada kekecewaan dan kesalahan-kesalahan,  
tetapi jadikan penyesalan itu senjata untuk masa depan agar  
tidak terjadi kesalahan lagi

Manusiatakselamanyabenardantakselamanyasalah, kecuali yang  
selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain  
dan kekeliruan diri sendiri

### **PERSEMBAHAN UNTUK :**

- ❖ Orang Tuatercinta
- ❖ Kakak dan Adik
- ❖ Keluarga dan saudara
- ❖ Teman teman kunci tansiparalel 2009
- ❖ Universitas

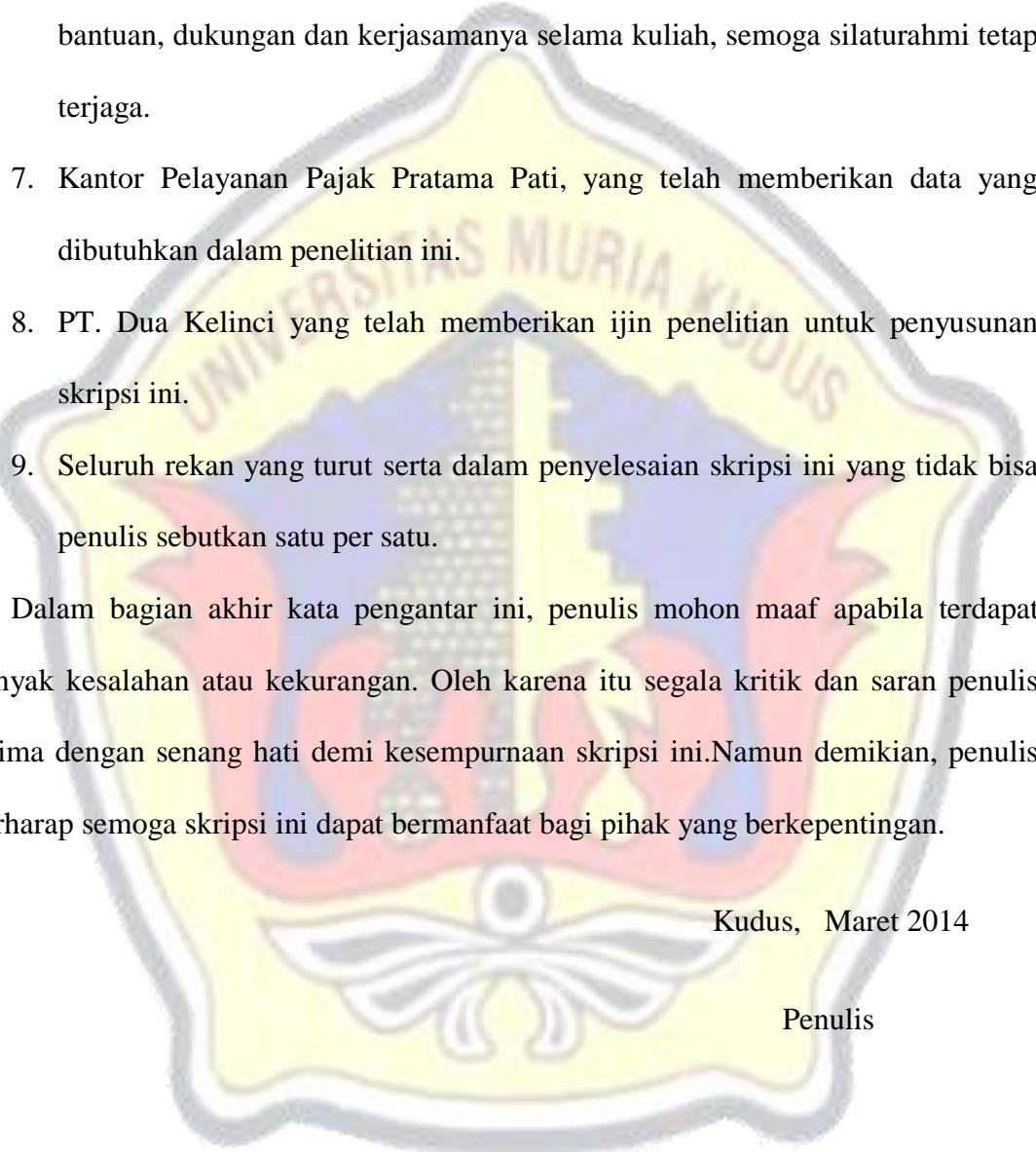
## **KATA PENGANTAR**

Assalamu' alikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di PT.Dua Kelinci". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Segalapujibagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya,
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, dan kakak adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus.
3. Bapak Wahidil SE,M.Si.,Akt., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dennyca Hendriyanto, S.E, M.Si.,selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang begitu bermanfaat.

- 
5. Seluruh dosen dan segenap staf Akuntansi atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
  6. Teman-teman kelas Akuntansi Paralel angkatan 2009 yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama kuliah, semoga silaturahmi tetap terjaga.
  7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati, yang telah memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
  8. PT. Dua Kelinci yang telah memberikan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
  9. Seluruh rekan yang turut serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Kudus, Maret 2014

Penulis

Enny Rahmawati

## ABSTRACT

This study examines the level of compliance of individual taxpayers non conducting business (official) in Pati by using several independent variables such as taxpayer awareness, the service tax authorities, tax penalties and understanding taxes. The population of this study is individual taxpayers (official) in Pati. Based on data from the KPP PratamaPati, until the end of 2013 there were 75.157 individual taxpayers nonconducting business (official). The number of sample is 100 people. Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple regression analysis. Based on the results of the analysis undertaken concluded that taxpayer awareness, the service tax authorities, tax sanctions and understanding taxes have a positive and significant impact on taxpayer compliance.

**Keywords :** Tax compliance, taxpayer awareness, the service tax authorities, tax penalties and understanding taxes,

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang tidak memiliki usaha (pegawai) di kabupaten Pati dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan pemahaman perpajakan. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang tidak memiliki usaha (pegawai) di kabupaten Pati. Berdasarkan data dari KPP Pratama Pati, hingga akhir tahun 2013 terdapat 75.157 wajib pajak orang pribadi yang tidak memiliki usaha (pegawai). Jumlah sampel ditentukan sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan pemahaman perpajakan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci :** Kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan pemahaman perpajakan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR. ....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2.RumusanMasalah .....	6
1.3.TujuanPenelitian .....	7
1.4.KegunaanPenelitian.....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka PemikiranTeoritis.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5 Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>
4.1 Deskripsi ObjekPenelitian .....	42
4.2 Analisis Data .....	44
4.3 Pembahasan .....	65
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan .....	70
5.3 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## **DAFTAR TABEL**

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
4.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	46
4.5 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus .....	47
4.6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	48
4.6 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan .....	49
4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.8 Reliabilitas Data Masing-masing Variabel .....	51
4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( H1 ).....	51
4.11 Hasil Uji Statistik t ( H1 ) .....	56
4.12 Hasil Uji Statistik F ( H1 ) .....	57
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( H2).....	58
4.14 Hasil Uji Statistik t ( H2 ) .....	58
4.15 Hasil Uji Statistik F ( H2 ) .....	59
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( H3 ).....	60
4.17 Hasil Uji Statistik t ( H3 ) .....	60
4.18 Hasil Uji Statistik F ( H3 ) .....	61
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( H4 ).....	62
4.20 Hasil Uji Statistik t ( H4 ) .....	63
4.22 Hasil Uji Statistik F ( H4 ) .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	52
4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram .....	53
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54

