



**PENGARUH PERILAKU PEMAKAI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI,
PARTISIPASI DAN KEPUASAN PEMAKAI SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

FENA DHIAN CHERY RAYUNI

NIM. 2008-12-059

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PENGARUH PERILAKU PEMAKAI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI, PARTISIPASI
DAN KEPUASAN PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui,

Pembimbing I

ASHARI, SE. M.Si. Akt
NIS. 0610701000001162

Pembimbing II

DENNYCA HENDRIYANTO N, SE, M.Si
NIS. 061071000001216

Mengetahui,

Ketua ProgDi

ASHARI, SE. M.Si. Akt
NIS. 0610701000001162

Dekan

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.
(QS. An-Nuur ayat 52)

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya

(Q.S. Al-Furqaan, 75)

PERSEMBAHAN :

- *Allah S.W.T., God of this universe and our prophet, Muhammad S.A.W.*
- *My father and mother, thanks for undying prayer, support, love and affection*
- *My beloved, thanks for endless support and care*
- *All my best friends*
- *All the lecturers in Economy Departement of Muria Kudus University*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan naskah skripsi dengan judul **PENGARUH PERILAKU PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI, PARTISIPASI DAN KEPUASAN PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING.** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Penelitian ini tidak terlepas dari dorongan, bimbingan, bantuan, serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh Karena itu kami menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ashari, SE, Akt, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UMK serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, dan bimbingan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dennyca Hendriyanto, N, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
 5. Papah dan Mamah M. Heri Purwanto dan Puji Hari Rayuni terimakasih atas cinta, kesabaran, do'a, nasehat dan kepercayaannya.
 6. Kakakku Feni Dhian Chery Rayuni dan Adikku Topaz Suaka Cheri Rayuni dan Topan Suaka Cheri Rayuni (Alm) terimakasih atas dukungannya.
 7. My beloved thanks for everything that you give and you did for me.
 8. Teman dan sahabatku Lili Noor Indah Sari, Salamah Arista Apriliani, Aulia Musdalifah terimakasih atas motivasi, waktu dan memory yang tidak terlupakan.
- Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat. Amin.

Kudus, 2014

FENA DHIAN CHERY RAYUNI

NIM. 2008-12-059

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh perilaku pemakai terhadap kinerja sistem informasi, partisipasi dan kepuasan pemakai sebagai variabel moderating. Populasi sampel dalam penelitian ini adalah 154 dengan rumus slovin didapatkan sampel sebanyak 61 responden. Analisis datanya menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, *moderated regression analysis* (MRA), uji t (parsial), uji F (berganda), dan analisis koefisien determinasi.

Hasil analisis dan pembahasan menyimpulkan bahwa Ada pengaruh adanya pengaruh positif perilaku pemakai terhadap kinerja sistem informasi sepenuhnya terbukti. Ada pengaruh Perilaku Pemakai melalui Partisipasi Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi, dimana variabel interaksi antara perilaku pemakai dengan partisipasi pemakai signifikan terhadap kinerja sistem informasi yang berarti dapat dikatakan bahwa partisipasi terbukti sebagai variabel moderat antara pengaruh perilaku pemakai terhadap kinerja sistem informasi akan tetapi sifatnya negatif. Ada pengaruh Perilaku Pemakai melalui Kepuasan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi, dimana interaksi antara perilaku pemakai dengan kepuasan pemakai signifikan terhadap kinerja sistem informasi yang berarti dapat dikatakan bahwa kepuasan pemakai terbukti sebagai variabel moderat antara pengaruh perilaku pemakai terhadap kinerja sistem informasi akan tetapi sifatnya negatif.

Kata kunci : Perilaku Pemakai, Kinerja Sistem Informasi, Partisipasi, Kepuasan Pemakai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of user behavior on system performance information , participation and user satisfaction as a moderating variable. The sample population in this study was 154 with Slovin formula obtained 61 samples of respondents. Analysis of the data using validity, reliability test, the classic assumption test, moderated regression analysis (MRA), t test (partial), F test (multiple), and coefficient of determination.

The results of the analysis and the discussion concluded that There is a positive effect of the influence of user behavior on system performance information fully proven . There is the influence of User Behavior through User Participation to Performance Information System, in which a variable interaction between user behavior with significant user participation on system performance information, which means it can be said that the participation proved to be variable between modest influence user behavior on system performance information but it has been negative. There influence User Satisfaction through User Behavior on the Performance of Information Systems, where the interaction between user behavior with user satisfaction significantly to the performance of the information system , which means it can be said that user satisfaction is proven as a moderate variable between the influence of user behavior on system performance information but it has been negative.

Keywords : *User Behavior , Information Systems Performance , Participation , User Satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	4
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Kontinjensi	6
2.2. Kinerja Sistem Informasi	7
2.3. Partisipasi Pemakai	8
2.4. Kepuasan Pemakai	10
2.5. Hubungan antar Variabel	12

Halaman

2.5.1. Hubungan Partisipasi Pemakai dengan Kinerja Sistem Informasi	12
2.5.2. Hubungan Kepuasan Pemakai dengan Kinerja Sistem Informasi	13
2.5.3. Hubungan Perilaku melalui Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dengan Kinerja Sistem Informasi	14
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.7. Kerangka Pemikiran	18
2.8. Hipotesis	19
BAB. III. METODE PENELITIAN	22
3.1. Rancangan Penelitian	22
3.2. Variabel Penelitian	22
3.2.1. Macam Variabel	22
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	23
3.3. Jenis dan Sumber Data	25
3.4. Populasi dan Sampel	26
3.4.1. Populasi	26
3.4.2. Sampel	27
3.5. Pengumpulan Data	28
3.6. Pengolahan Data	29
3.7. Teknik Analisis Data	29
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.7.1.1. Uji Validitas	30

	Halaman
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	30
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	31
3.7.3. Uji Hipotesis	33
3.7.3.1. <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	33
3.7.3.2. Pengujian secara Parsial (uji t test)	34
3.7.3.3. Pengujian Secara Berganda (Uji F test)....	34
3.7.3.4. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.1. Bidang Akademik dan Pelayanan Mahasiswa Perguruan Tinggi se-Kabupaten Kudus	37
4.2. Penyajian Data	38
4.2.1. Identitas Responden	38
4.2.1.1. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.1.2. Komposisi Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.1.3. Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.2.2. Penilaian Responden terhadap Variabel Perilaku Pemakai, Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai dan Kinerja Sistem Informasi	40
4.2.2.1. Variabel Perilaku Pemakai	40

	Halaman
4.2.2.2. Variabel Partisipasi Pemakai	41
4.2.2.3. Variabel Kepuasan Pemakai	43
4.2.2.4. Variabel Kinerja Sistem Informasi	44
4.3. Analisis Data	45
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.3.1.1. Uji Validitas	45
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	46
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	47
4.3.2.1. Uji Normalitas	47
4.3.2.2. Hasil Uji Multikolonieritas	52
4.3.2.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	54
4.3.2.4. Autokorelasi	56
4.3.3. Analisis Regresi	58
4.3.4. Uji <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	63
4.3.5. Uji Hipotesis	65
4.3.5.1. Uji t (Parsial) Persamaan I	65
4.3.5.2. Uji t (Parsial) Persamaan II	68
4.3.5.3. Uji F (Berganda)	71
4.3.6. Koefisien Determinasi	74
4.4. Pembahasan	75
4.4.1. Perilaku Pemakai Berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi	75
4.4.2. Perilaku Pemakai melalui Partisipasi Pemakai	

Halaman

berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi	76
4.4.3. Perilaku Pemakai melalui Kepuasan Pemakai berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Keterbatasan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
3.1. Rincian Populasi.....	27
3.2. Metode Pengambilan Sampel	28
4.1. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2. Komposisi Responden Berdasarkan Usia	39
4.3. Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.4. Frekuensi Variabel Perilaku Pemakai	41
4.5. Frekuensi Variabel Partisipasi	42
4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Pemakai	43
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Sistem Informasi	44
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel	45
4.9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel	47
4.10. Hasil Uji Normalitas Perilaku Pemakai	49
4.11. Hasil Uji Normalitas Partisipasi Pemakai	50
4.12. Hasil Uji Normalitas Kepuasan Pemakai	53
4.13. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan I	53
4.14. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan II	53
4.15. Nilai Durbin-Watson Statistik Persamaan I	57
4.16. Nilai Durbin-Watson Statistik Persamaan II	57
4.17. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial	58
4.18. Hasil Estimasi Regresi	59

	Halaman
4.19. Hasil Output Estimasi dan Uji t / Regresi Parsial	61
4.20. Hasil Estimasi Regresi	61
4.21. Uji Moderating Persamaan I	63
4.22. Uji Moderating Persamaan II	64
4.23. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikan $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	66
4.24. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikan $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	69
4.25. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)	72
4.26. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)	73

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	19
4.1. Hasil Uji Normalitas Variabel Perilaku Pemakai	48
4.2. Hasil Uji Normalitas Variabel Partisipasi Pemakai	50
4.3. Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Pemakai	51
4.4. Hasil uji Heteroskedastisitas Persamaan I	55
4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan II	56

