

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1 Jenis dan Sumber Data

4.1.1. Jenis Data

a. Data Primer

Adalah data yang diperoleh langsung dari pengamatan, pencatatan atau penelitian terhadap obyek penelitian.

b. Data Sekunder

Adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yaitu melalui dokumentasi data dari buku-buku literatur serta pencatatan mengenai teknologi internet banking.

4.1.2. Sumber Data

a. Interen

Yaitu data yang diperoleh dari obyek penelitian yang didapatkan dengan cara wawancara dan observasi .

b. Eksteren

Merupakan data yang diperoleh selain dari obyek penelitian baik dari dokumen-dokumen, buku-buku maupun informasi-informasi dari pihak lain.

4.2 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat, relevan, valid (sahih) dan reliable maka penulis mengumpulkan data dengan cara :

a. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan mengenai teknologi internet banking

b. Interview

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan sumber data atau pihak-pihak yang berkepentingan yang berhubungan dengan penelitian.

c. Studi Pustaka

Untuk mencari teori / konsep yang dapat digunakan sebagai landasan teori / kerangka dalam penelitian, untuk mencari metodologi yang sesuai dan membandingkan antara teori yang ada dengan fakta yang ada di lapangan.