

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 5.1.1 Secara parsial variabel motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja pelayanan. Hal ini ditunjukkan dengan t_{hitung} (7,518) $> t_{tabel}$ (1,996) dan nilai signifikansi = 0,000 ($< 0,05$).
- 5.1.2 Secara parsial variabel pelatihan karyawan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja pelayanan. Hal ini ditunjukkan dengan t_{hitung} (2,824) $> t_{tabel}$ (1,996) dan nilai signifikansi = 0,006 ($< 0,05$).
- 5.1.3 Secara simultan variabel motivasi kerja dan pelatihan karyawan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pelayanan. Hal ditunjukkan dengan F_{hitung} (38,199) $> F_{tabel}$ (3,99) dan nilai signifikansi = 0,000 ($< 0,05$).
- 5.1.4 Variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap variabel kinerja pelayanan adalah variabel motivasi kerja. Hal ini dibuktikan dari persamaan garis regresi seperti berikut $Y = 24,091 + 0,633 X_1 + 0,252$.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dikemukakan yang menyangkut motivasi kerja, pelatihan karyawan, dan kinerja pelayanan di Tarekat Suster Fransiskus Dina Indonesia, yaitu:

- 5.2.1 Karena motivasi kerja, dan pelatihan karyawan berpengaruh terhadap kinerja pelayanan pada Tarekat Suster Fransiskus Dina Indonesia, maka perlu upaya-upaya dari pihak pimpinan tarekat dan pimpinan yayasan untuk senantiasa meningkatkan motivasi kerja dan mengadakan pelatihan secara periodik agar kinerja pelayanan pada Tarekat Suster Fransiskus Dina Indonesia menjadi semakin baik.
- 5.2.2 Setiap Suster dianjurkan untuk terus mengembangkan diri dengan menambah pengetahuan, dan keterampilan baik melalui berbagai macam pembinaan rohani, pelatihan, maupun peningkatan profesionalisme melalui peningkatan jenjang pendidikan formal, agar kinerja pelayanan kepada masyarakat semakin berkualitas.
- 5.2.3 Bagi Pimpinan Tarekat Suster Fransiskus Dina Indonesia diharapkan dapat semakin memahami kebutuhan Gereja dan masyarakat setempat serta harapan para suster, dengan memberikan tugas perutusan sesuai dengan ketrampilan dan pendidikan, sehingga dapat meningkatkan kinerja pelayanan yang ada di Tarekat Suster Fransiskus Dina.

