



**PENGARUH PENDIDIKAN, MASA KERJA, KOMPETENSI DAN  
LOYALITAS TERHADAP JENJANG KARIR**  
(Studi PT. BRI Cabang Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**OKTA SISKANINGTYAS**

**NIM. 2010-11-018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2014**

**PENGARUH PENDIDIKAN, MASA KERJA, KOPETENSI DAN LOYALITAS  
TERHADAP JENJANG KARIR**  
(Studi pada PT. BRI Cabang Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui,

Ketua ProDi

Pembimbing I

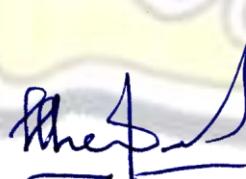
  
NOOR AZIS, SE, MM  
NIS. 0610701000001177

  
Dr. MAMIK INDARYANI, Dra, MS  
NIS: 0610702010101010

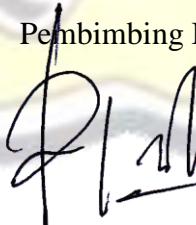
Mengetahui,

Dekan



  
DR. H. MOHAMMAD EDRIS, Drs. MM  
NIS. 06107020101021

Pembimbing II

  
RATIH HESTY, SE. MM  
NIS. 0610701000001205

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

حَتَّىٰ إِذَا بَلَغَ بَيْنَ السَّدَيْنِ وَجَدَ مِنْ دُونِهِمَا قَوْمًا لَا يَكَادُونَ يَفْقَهُونَ

قولاً  
٩٣

Artinya :

Hingga apabila dia telah sampai di antara dua buah gunung, dia mendapati di hadapan kedua bukit itu suatu kaum yang hampir tidak mengerti pembicaraan

Maksudnya: mereka mereka tidak bisa memahami bahasa orang lain, karena bahasa mereka amat jauh bedanya dari bahasa yang lain, dan mereka pun tidak dapat menerangkan maksud mereka dengan jelas karena kekurangan kecerdasan mereka.

(QS. Al-Kahfi; 93)

### PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Saudara-saudaraku tercinta
3. Suamiku
4. Teman-teman
5. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH PENDIDIKAN, MASA KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS TERHADAP JENJANG KARIR.** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Dr. MAMIK INDARYANI, Dra, MS selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. RATIH HESTY, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua ProDi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Kepala kantor PT.BRI Cabang Kudus yang telah memberikan ijin
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Kudus,

2014

OKTA SISKANINGTYAS

**ABSTRAKSI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI**  
**STRATA 1**  
**SKRIPSI 2014**

- A. Nama : OKTA SISKANINGTYAS  
B. Judul Skripsi : PENGARUH PENDIDIKAN, MASA KERJA, KOMPETENSI, DAN LOYALITAS TERHADAP JENJANG KARIR  
(Study pada PT BRI Cabang Kudus)  
C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, isi 72, tabel 7, gambar 3  
D. Jumlah Buku : 18 Buku  
E. Isi Ringkasan :

Persaingan didunia perbankan semakin ketat, sehingga lembaga keuangan-lembaga keuangan di Indonesia seperti PT. BRI dituntut harus jeli mensikapi setiap pergeseran menuju persaingan. Hal lain yang sering terjadi di PT. BRI cabang Kudus adalah penempatan tenaga kerja yang tidak sesuai dengan disiplin ilmu atau tidak sesuai dengan kompetensi, sehingga fenomena yang ada adalah seorang karyawan akan berpupaya semaksimal mungkin untuk mengejar jenjang karir walaupun latar belakang pendidikannya berbeda dengan pekerjaan di kantor. Dengan fenomena itulah penelitian ini mengambil judul pengaruh pendidikan, masa kerja, kompetensi dan loyalitas terhadap jenjang karir, dan timbul pertanyaan penelitian apakah ada pengaruh hubungan pendidikan, masa kerja, kompetensi dan loyalitas terhadap jenjang karir secara parsial atau simultan. Sedangkan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif.

Objek penelitian ini adalah pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus, dengan jumlah sampel 51 responden. Teknik pengambilan sampelnya adalah dengan menggunakan *purposive non random sampling*, yang mana sampelnya adalah mereka karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia dengan masa kerja minimal dua tahun berpendidikan minimal S1 dan mereka yang sudah menjadi karyawan tetap.

Hasil dari uji regresi pendidikan, masa kerja dan kompetensi berpengaruh terhadap jenjang karir, sedangkan loyalitas tidak mempunyai pengaruh kepada jenjang karir. Hasil dari uji simultan varabel pendidikan, masa kerja, kompetensi dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap jenjang karir karena nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

Pembuktian bahwa pendidikan berpengaruh terhadap jenjang karir adalah dengan pengaruh sebesar  $2.168 > 1.678$ , masa kerja sebesar  $2.530 > 1.678$ , kompetensi dengan nilai t hitung  $2.402 > 1.678$ , sedangkan loyalitas mempunyai pengaruh  $0.574 < 1.678$  berarti tidak berpengaruh terhadap jenjang karir.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Pendidikan .....	8
2.2. Masa kerja.....	10
2.3. Kompetensi .....	12
2.4. Loyalitas .....	16
2.5. Jenjanga karir .....	18
2.6. Penelitian Terdahulu .....	25

	<b>Halaman</b>
2.7. Kerangka Pemikiran .....	26
2.8. Hipotesis .....	27
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	28
3.2. Variabel Penelitian .....	28
3.3. Definisi konsep varaiabel .....	29
3.4. Jenis dan sumber data .....	31
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.6. Pengumpulan Data .....	35
3.7. Uji Instrumen .....	33
a. Uji Validitas .....	34
b. Uji Reliabilitas .....	35
3.8. Pengolahan Data .....	35
a. Coding .....	35
b. Editing .....	35
c. Tabulating .....	35
d. Proses komputer .....	35
3.9. Metode analisis data.....	36
3.10. Analisis regresi .....	36
3.11. Koefisien determinasi .....	40
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
4.1.1. Susunan Organisasi .....	47

	<b>Halaman</b>
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi .....	50
4.3. Penyajian Data .....	51
4.4. Analisis Data .....	52
4.4.1. Analisis Regresi .....	52
4.4.2. Hasil Pengujian Hipotesis .....	54
4.4.3. Uji diterminasi .....	59
4.5. Pembahasan .....	60
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR TABEL**

**Halaman**

### Tabel

4.1. Jenis kelamin .....	51
4.2. Usia .....	51
4.3. Pendidikan .....	52
4.4. Koefisien standartdiez .....	53
4.5. Hasil Hipotesis .....	55
4.6. Hasil uji regrsi berganda.....	58
4.7. Uji determinasi.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
4.1. Bagan skruktur organisasi.....	52
4.2. Kerangka Aplikasi.....	70

