



**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN  
KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI DENGAN FAKTOR-FAKTOR  
KONTINJENSI SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat se-Karesidenan Pati)**

Diajukan Oleh:

**MIFTAKHUL FADILAH**

NIM. 2009-12-081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**



**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN  
KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI DENGAN FAKTOR-FAKTOR  
KONTINJENSI SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat se-KaresidenanPati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:  
**MIFTAKHUL FADILAH**  
NIM. 2009-12-081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013/2014**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN  
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
DENGAN FAKTOR-FAKTOR KONTINJENSI SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING  
(Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat se-KaresidenanPati )**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, ..... 2014

Mengetahui

Ketua Program Studi



Ashari, SE. M.Si, Akt.  
NIS. 0610701000001162

Mengetahui

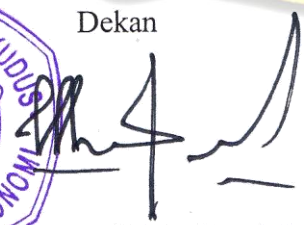
Pembimbing I



Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt.  
NIS. 06107000001139

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Dennyca HN, SE, M.Si  
NIS. 0610701000001216

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Tuntutlah ilmu walaupun sampai ke Negeri Cina... (HR. Bukhori)
2. Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju ke surga... (HR. Muslim)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu mengiringi setiap langkah penulis dalam setiap untaian do'a.
2. Kakak-kakakku tercinta (NiaAlfitroh dan Rohimumubin) dan adikku tercinta Dian Alhikmah yang menjadi penyemangat hidup penulis.
3. Kekasihku tersayang yang selama ini setia dan memberikan motivasi.
4. Teman-teman senasib dan seperjuangan di kampus "Fakultas Ekonomi Akuntansi" angkatan 2009.
5. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.
6. Pembaca yang budiman.



## KATA PENGANTAR

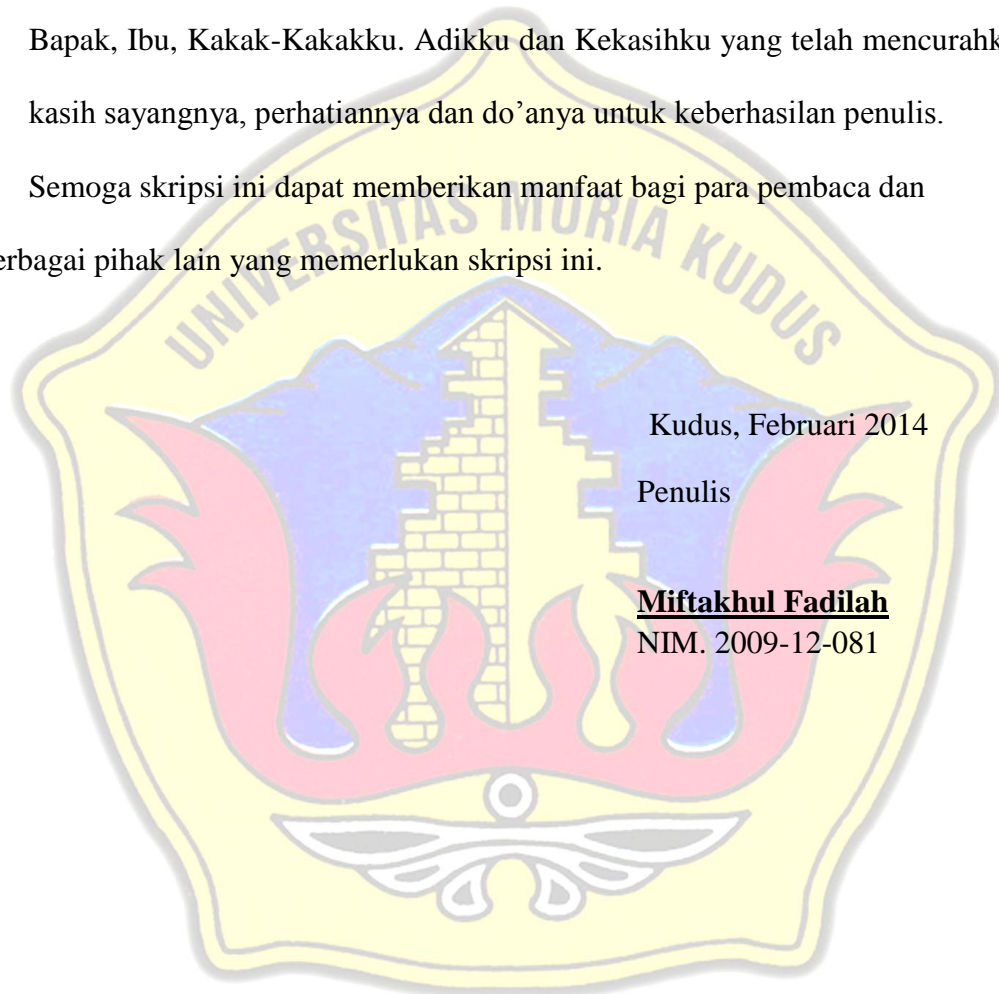
Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PARTISIPASIPEMAKAI DAN KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN FAKTOR-FAKTOR KONTINJENSI SEBAGAI VARIABEL MODERATING ( Studi Pada BPR se-KaresidenanPati)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof DR. dr. Sarjadi Sp. PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah member ijin melakukan penelitian ini.
3. Bapak Ashari,SE,M.Si. Akt selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak Denny Hendriyanto Nugroho,SE,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Segenap Staf Pengajar dan Karyawan UMK yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, Kakak-Kakakku. Adikku dan Kekasihku yang telah mencurahkan kasih sayangnya, perhatiannya dan do'anya untuk keberhasilan penulis.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak lain yang memerlukan skripsi ini.



Kudus, Februari 2014

Penulis

**Miftakhul Fadilah**

NIM. 2009-12-081

## ABSTRAK

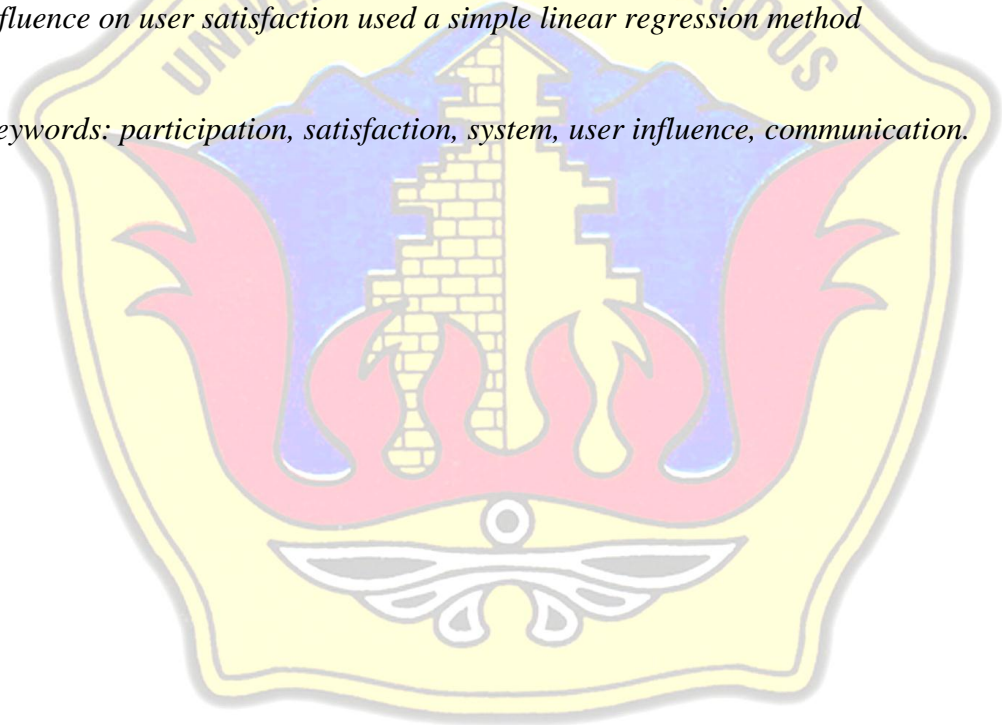
Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dan untuk mengidentifikasi adanya *user influence* (pengaruh pemakai), kompleksitas sistem, kompleksitas tugas, dan komunikasi pemakai-pengembang sebagai variabel moderating memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Peneliti mencoba menguji ulang dengan melakukan pengujian pada empat faktor kontinjensi sebagai variabel moderating, sebagaimana yang telah disebutkan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staff/karyawan BPR se-Karesidenan Pati. Kuesioner yang disebar dalam penelitian ini sebanyak 51 kuesioner yang kembali hanya 30 (58.8%) dari penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan *convenience sampling*. Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis ini adalah regresi linier (*simple linear regression*) untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Sedangkan untuk menguji empat faktor kontinjensi yaitu kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, *user influence* dan komunikasi pemakai-pengembang, sebagai pemoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai digunakan metode regresi linier sederhana.

Kata kunci : partisipasi, kepuasan, sistem, *user influence*, komunikasi.

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the influence of user participation and user satisfaction in information systems development and to identify any influence user, the complexity of the system, the complexity of the task, and user-developer communication as moderating variables moderate the effect of user participation on user satisfaction in information system development. Researchers try testing a test on four contingency factors as moderating variables, as already mentioned. The population in this study were all staff/employees of BPR a residency Starch. Questionnaires were distributed in this study were 51 questionnaires were returned only 30 ( 58.8% ) of the questionnaires . The sampling technique used is to use sampling convinience. The method used in testing this hypothesis is the linear regression ( simple linear regression ) to examine the effect of user participation on user satisfaction in information system development . As for the four factor test that is contingent task complexity, system complexity, user influence and user - developer communication, user participation as a moderating influence on user satisfaction used a simple linear regression method*

*Keywords: participation, satisfaction, system, user influence, communication.*





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Sistem Informasi .....	10
2.1.2 Tujuan Sistem Informasi .....	11
2.1.3 Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	12
2.1.4 Pengembangan Sistem Informasi .....	15
2.1.5 Manfaat Pengembangan Teknologi Informasi .....	19

2.1.6 Teori Kontijensi ( <i>Contigency Theory</i> ).....	19
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19
2.3 Hepotesisi .....	21
2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Variabel Penelitian .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.5 Pengumpulan Data .....	31
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.7 Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
4.1 Gambaran Singkat Objek Penelitian .....	43
4.2 Uji Instrumen .....	47
4.3 Analisis Data .....	50
4.4 Pengujian Hepotesisi .....	53
4.5 Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	64

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

4.1	Proses Seleksi Sampel Berdasarkan Kriteria.....	45
4.2	Staff dan Karyawan yang Menjadi Sampel .....	46
4.3	Daftar Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner .....	47
4.4	Karakteristik Responden .....	48
4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	49
4.6	Hasil Uji Reabilitas Instrumen .....	52
4.7	Hasil Uji Normalitas Data .....	53
4.8	Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.9	Hasil Uji Heteroskedesitas .....	56