



**PERBAIKAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
PERANAN MOTIVASI KERJA PADA PERUSAHAAN
PT.NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

BUDI RIYANTO
NIM.2010-11-127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PERBAIKAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
PERANAN MOTIVASI KERJA PADA PERUSAHAAN
PT.NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui,

Ketua ProDi

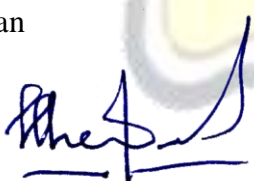

NOOR AZIS, SE. MM
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I

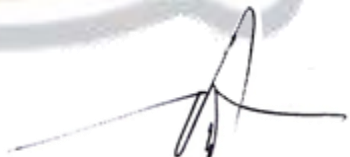

Drs. TAUFIK, MS, MM
NIP.195004111980031001

Mengetahui,

Dekan


Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II


Drs. AGUS ANARNO H, SH, S.Pd, MM
NIP.195506261984031001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan), yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah sesungguhnya kamu berharap.

(Q.S. 94 : 6-8)



PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Saudara-saudaraku tercinta
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul PERBAIKAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERANAN MOTIVASI KERJA PADA PERUSAHAAN PT.NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Drs.Taufik,MS,MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs.Agus Sunarno H,SH,S.Pd,MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua ProDi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2014

Budi Riyanto

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2014

- A. Nama Penyusun : Budi Riyanto
- B. Judul Skripsi : Perbaikan Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Peranan Motivasi Kerja Pada Perusahaan PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiv, isi 77, Gambar 7
- D. Ringkasan :

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Dalam era persaingan ini, sangat diperlukan adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dan mempunyai kemampuan dalam bekerja sesuai bidang pekerjaannya. Apabila SDM yang dimiliki tidak memiliki kemampuan yang baik, maka organisasi juga tidak akan dapat memenangkan persaingan. Untuk itu diperlukan pemikiran, waktu dan tenaga untuk membangun SDM yang mampu menghadapi persaingan.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana perbaikan kinerja karyawan ditinjau dari peranan motivasi kerja dan faktor apa saja yang menjadi kendala dalam memperbaiki kinerja karyawan ditinjau dari peranan motivasi kerja. Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisis perbaikan kinerja karyawan ditinjau dari peranan motivasi kerja dan untuk menentukan faktor-faktor yang menjadi kendala dalam memperbaiki kinerja karyawan ditinjau dari peranan motivasi kerja pada perusahaan PT. Nikorama Citra Tobacco Unit Golantepus Kudus.

Analisis datanya dengan menggunakan analisis deskriptif dan analitik. Hasil penelitian dijelaskan bahwa Kinerja karyawan merupakan suatu keadaan tertentu dimana orang-orang yang tergabung dalam organisasi tunduk pada peraturan-peraturan yang ada dengan rasa senang hati dengan menghasilkan sesuatu sesuai dengan tujuan perusahaan. Semakin tinggi motivasi yang diberikan oleh pimpinan perusahaan semakin tinggi pula kepuasan pegawai bekerja, maka akan semakin tinggi pula tercapainya disiplin kerja karyawan.

- E. Daftar Buku yang digunakan : 15 (tahun 2010 – 2013).

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Motivasi	6
2.1.1. Motivasi positif.....	7
2.1.2. Motivasi negatif.....	8
2.2. Jenis motivasi.....	9
2.3. Teori-teori motivasi.....	10
2.3.1. Teori hirarki maslow.....	10

	HALAMAN
2.3.2. Teori Herzberg.....	13
2.3.3. Teori dua factor hezberg.....	13
2.3.4. Tujuan motivasi.....	18
2.3.5. Azas-asas motivasi.....	18
2.3.6. Peranan motivasi.....	20
2.4. Pengertian Kinerja.....	22
2.5. Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Pemikiran	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian.....	31
3.3. Lokasi penelitian.....	33
3.4. Populasi dan sampel.....	34
3.5. Jenis dan sumber data	35
3.6. Metode pengumpulan Data.....	36
3.7. Pengolahan data	36
3.8. Analisis data.....	37
3.8.1. Analisi sebelum lapangan.....	37
3.8.2. Analisis selama dilapangan.....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.2. Visi dan Misi	42
4.3. Struktur Organisasi	42

4.4. Deskripsi data.....	44
4.4.1. Motivasi kerja.....	44
4.4.2. Kinerja karyawan.....	46
4.5. Analisis Data.....	50
4.5.1. Upaya perbaikan kinerja ditinjau dari peranan motivasi kerja pada PT. Nikorama Tobacco Unit Golantepus Kudus.....	50
1. Pendorong mampu meningkatkan loyalitas.....	50
2. Pendorong mampu meningkatkan kualitas.....	52
3. Pendorong mampu meningkatkan produktivitas.....	53
4. Pengarah mampu meningkatkan loyalitas.....	54
5. Pengarah mampu meningkatkan kualitas.....	55
6. Pengarah mampu meningkatkan produktivitas.....	56
7. Penggerak meningkatkan loyalitas.....	57
8. Penggerak meningkatkan kualitas.....	58
9. Penggerak meningkatkan produktivitas.....	59
4.5.2. Faktor yang menjadi kendala dalam memperbaiki kinerja karyawan ditinjau dari peranan motivasi kerja PT. Nikorama Tobacco Unit Golantepus Kudus.....	63
1. Harapan	63
2. Insentip.....	64
4.6. Pembahasan.....	66

4.6.1. Dampak yang timbul akibat karyawan baik.....	67
4.6.2. Dampak yang timbul akibat karyawan buruk.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
3.1. Komponen-komponen analisis data Model Alir.....	38
3.2. Komponen – komponen analisis data model Interaktif	38
4.1. Absensi Karyawan 2012.....	44
4.2. Absensi Karyawan 2013.....	45
4.3. .Perbandingan Kerusakan rokok.....	49
4.4. Absensi karyawan harian	68
4.5. Kerusakan barang akibat karyawan buruk.....	71
4.6. Kerusakan Barang Rokok tahun 2014.....	72
4.7. Kerangka Aplikasi Perbaikan Kinerja Karyawan ditinjau dari Peranan Motivasi Kerja.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 4.1. Tabel kenaikan upah borong	47
4.2. Tabel insentip.....	48
4.3. Suhu udara.....	50

