



**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN , PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM KOTA KUDUS**

Diajukan Oleh :

**DWI PRASETYA NINGRUM**

NIM : 2010-12-100

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**



**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN , PENERAPAN *SELF ASSESSMENT*  
SYSTEM DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM KOTA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu ( SI ) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**DWI PRASETYA NINGRUM**

NIM : 2010-12-100

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN *SELF ASSESSMENT*  
*SYSTEM*, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM KOTA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

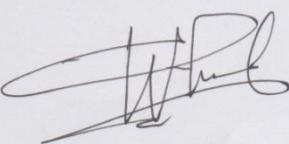
Kudus, 12September 2014

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Ashari, SE, M.Si, Akt.

NIS. 061070100001162

Mengetahui  
pembimbing I

  
Wahidil, SE, M.Si, Akt  
NIS. 061072010101149

Mengetahui  
Dekan



  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIS. 061070201010102

Mengetahui  
Pembimbing II

  
Sri Mulyani, SE, M.Si  
NIS. 06107100001224

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dwi Prasetya Ningrum

Nim : 2010-12-100

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas / Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan cara-cara penulisan cara ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 12 September 2014

Yang Menyatakan

Dwi Prasetya Ningrum  
2010-12-100

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- “*Man jadda wa jadda, jika kita sungguh-sungguh melakukannya maka pasti bisa*”. *innama’al usri yusra: sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S.AL Insyirah: 6)*
- *Kemauan dan semangat adalah indikator dominan untuk mengantar seseorang kepada keberhasilan studinya.*
- “*Ilmu pengetahuan harus dipahami dengan sungguh-sungguh, baru bisa menjadi kebijaksanaan dalam diri sendiri.”*
- “*kesuksesan tidak didapat dengan sendirinya, tapi juga didukung oleh keluarga, sahabat dan lingkungan yang positif.”*

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

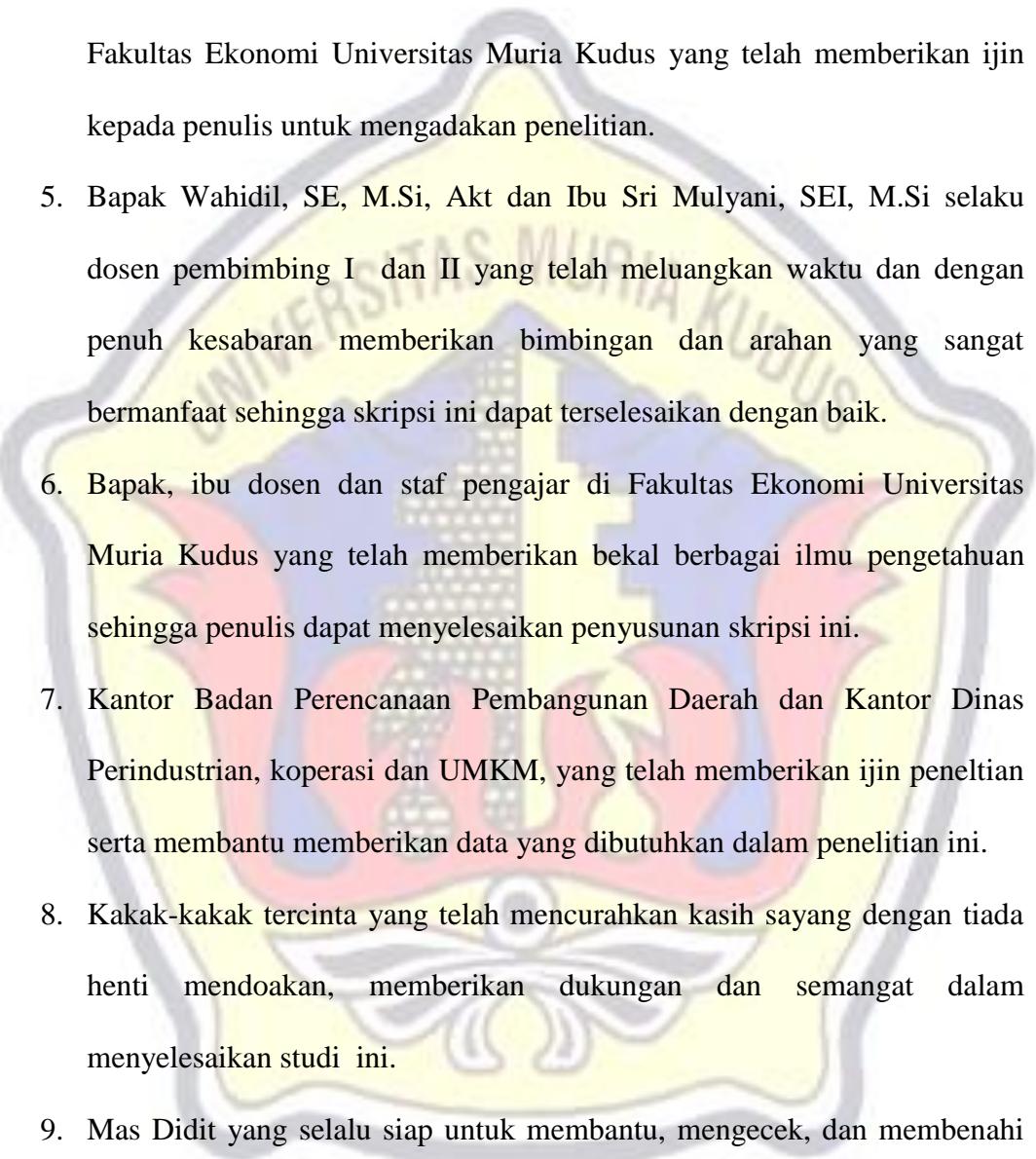
1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah nya kepada saya.
2. Bapak ibuku yang tercinta, yang tak pernah lelah mendoakan, mencintai dan selalu member bimbingan serta dukungan yang tulus.
3. Kakak, adik-adikku yang tercinta.
4. Sahabat-sahabat dan teman-temanku yang selalu memberi semangat.
5. Almamaterku UMK .

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillahi robbil 'alamin*, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM KOTA KUDUS.** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bapak Daliman dan Ibu Fatonah, yang selalu memberikan semangat dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberiku segalanya.

- 
3. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
  4. Bapak Ashari, SE.,M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
  5. Bapak Wahidil, SE, M.Si, Akt dan Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  6. Bapak, ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
  7. Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Kantor Dinas Perindustrian, koperasi dan UMKM, yang telah memberikan ijin peneltian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
  8. Kakak-kakak tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang dengan tiada henti mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
  9. Mas Didit yang selalu siap untuk membantu, mengecek, dan membenahi laptop ku saat eror.

10. Fika, Lani, Septi, Nila dan Tenti yang selalu bersabar membantu, menemani dan menyemangati disaat aku mulai menyerah. Terima kasih atas waktunya sampai selesainya skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat dan teman-temanku Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universtas Muria Kudus yang telah menceriakan hari-hariku, memberikan semangat, dan membantu segala kesulitan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Semua Pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Kudus, Agustus 2014

Penulis,

**DWI PRASETYA NINGRUM**  
NIM: 2010-12-100

## **ABSTRAK**

*This study aimed to examine the effect of awareness, understanding taxpayer, socialization taxation, the application of the self assessment system , and the willingness to pay taxes to the tax compliance of UMKM's. Respondents of this research is the master of UMKM's that are in the Kudus City. Sampling methods using random sampling methods. The data used are primary data collected through questionnaires. Questionnaires which can be processed is the number of 91 questionnaires from 100 questionnaires distributed. This study uses multiple regression analysis to test the hypothesis.*

**Keywords:** Awareness, Understanding Taxpayer, Socialization Taxation, Self Assessment System , Taxpayers' willingness to pay taxes, tax compliance.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran , pemahaman wajib pajak, sosialisasi perpajakan, penerapan *self assessment system* dan kemauan membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Responden dari penelitian ini adalah pengusaha UMKM yang berada di Kota Kudus. Metode penentuan sampel menggunakan metode *random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang bisa diolah adalah sejumlah 91 kuesioner dari 100 kuesioner yang disebarluaskan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk pengujian hipotesis.

**Kata kunci:** Kesadaran, pemahaman wajib pajak, sosialisasi perpajakan, *self assessment system*, kemauan membayar pajak, kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Ruang Lingkup .....	7
1.3.    Perumusan Masalah.....	8
1.4.    Tujuan Penelitian.....	9
1.5.    Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1.    Landasan Teori.....	11
2.1.1.    Pajak .....	11
2.1.2.    Kesadaran Wajib Pajak .....	17

2.1.3.	Pemahaman Wajib Pajak.....	19
2.1.4.	Sosialisasi Perpajakan .....	20
2.1.5.	Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	22
2.1.6.	Kemauan Membayar Pajak .....	27
2.1.7.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.1.8.	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4.	Hipotesis .....	39
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
2.4.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
2.4.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
2.4.4	Pengaruh Penerapan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
2.4.5	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	42
	BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1.	Rancangan Penelitian.....	44
3.2.	Variabel Penelitian .....	44
3.3.	Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44

3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5.	Populasi dan Sampel .....	48
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	50
3.7.	Metode Pengolahan Data .....	50
3.8.	Analisis Data.....	51
3.8.1.	Statistik Deskriptif.....	51
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	52
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik .....	53
3.8.4.	Pengujian Hipotesis.....	54
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1.	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
4.1.2.	Karakteristik Profil Responden .....	60
4.2.	Statistik Deskriptif .....	61
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1.	Hasil Uji Kualitas Data .....	63
4.3.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.3.	Analisis Regresi Berganda .....	71
4.3.4.	Pengujian Hipotesis.....	73
4.4.	Pembahasan.....	78

4.4.1.	Pengaruh Kesdaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	78
4.4.2.	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	79
4.4.3.	Pengaruh Sosialisasi Perpjakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	80
4.4.4.	Pengaruh Penerapan Self Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	81
4.4.5.	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	82
BAB V PENUTUP.....		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Keterbatasan penelitian .....	83
5.3.	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		85
LAMPIRAN .....		89

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Indikator dan Pengukuran .....	46
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	61
Tabel 4.5 Uji Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas variabel Kesadaran ( X1) .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas variabel Pemahaman Wajib Pajak .....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas variabel Sosialisasi Perpajakan .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas variabel Penerapan Self Assessment System .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas variabel Kemauan Membayar Pajak .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	69
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda .....	71
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Perhitungan Uji F .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Perhitungan Uji T .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..... 39

Gambar 4.1 Grafik P-P Plot ..... 68

Gambar 4.2 Grafik Scatterplot ..... 70



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Output SPSS 17

Lampiran 4. Surat-Surat.

