



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK**
**(Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak
di Wilayah KPP Pratama Kudus)**

Diajukan Oleh :

ARIF YUSRON

NIM : 2010-12-138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK**
**(Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak
di Wilayah KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ARIF YUSRON

NIM : 2010-12-138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak
di Wilayah KPP Pratama Kudus)**

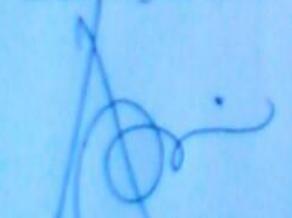
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 22 September 2014

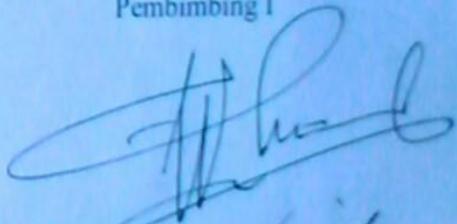
Mengetahui

Ketua Program Studi



Aman, SE, M.Si, Akt
NIS. 0610701000001162

Pembimbing I



Wahidil, SE, M.Si, Akt
NIS. 0610702010101149

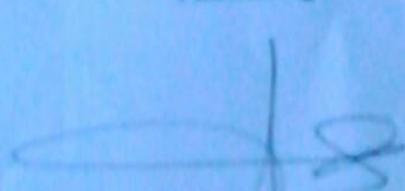
Mengetahui

Dekan



Mohammad Edris, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Sri Mulyati, SEL, M.Si
NIS. 06107020101224

PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : ARIF YUSRON

NIM : 2010-12-138

Program Studi : Akuntansi

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak di Wilayah KPP Pratama Kudus)” adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya naskah skripsi ini tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, September 2014

Yang membuat pernyataan,

ARIF YUSRON
NIM: 2010-12-012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya. Ia mendapatkan pahala (dari kebijakan) yang diusahakanya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Al-Baqarah QS: 286)

Beranikan diri melakukan hal yang selama ini dianggap tidak bisa, itulah awal perubahan hidup yang besar dan buktikan ketakutan dengan kesuksesan.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas karuniaMU semua bisa terlaksana hanya syukur bisa kuucapkan atas segala nikmatMU.
2. Bapak ibuku tercinta yang telah membesar dengan penuh kasih sayang.
3. Kakak-kakaku yang tercinta.
4. Nichla yang selalu membantu dan menyemangati setiap waktu.
5. Teman-teman dan sahabat-sahabatku yang meneman sampai terselesainya skripsi ini.
6. Almamaterku UMK yang kubanggakan serta Fakultas Ekonomi tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'aliakum Wr. Wb.

Alhamdulillahi robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak di Wilayah KPP Pratama Kudus)".** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bpk. Abas Chaerudin dan Ibu Dewi Rayawanti, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.

3. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Bapak Ashari, SE.,M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak Wahidil, SE, M.Si, Akt dan Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak, ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Kakak-kakak tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang dengan tiada henti mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi serta penyusunan skripsi ini.
9. Nichla yang selalu bersabar membantu, menemani dan menyemangati setiap waktu sampai selesaiya skripsi ini.

10. Teman-teman Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universtas Muria Kudus yang telah menceriakan hari-hariku, memberikan semangat, dan membantu segala kesulitan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Kudus, September 2014

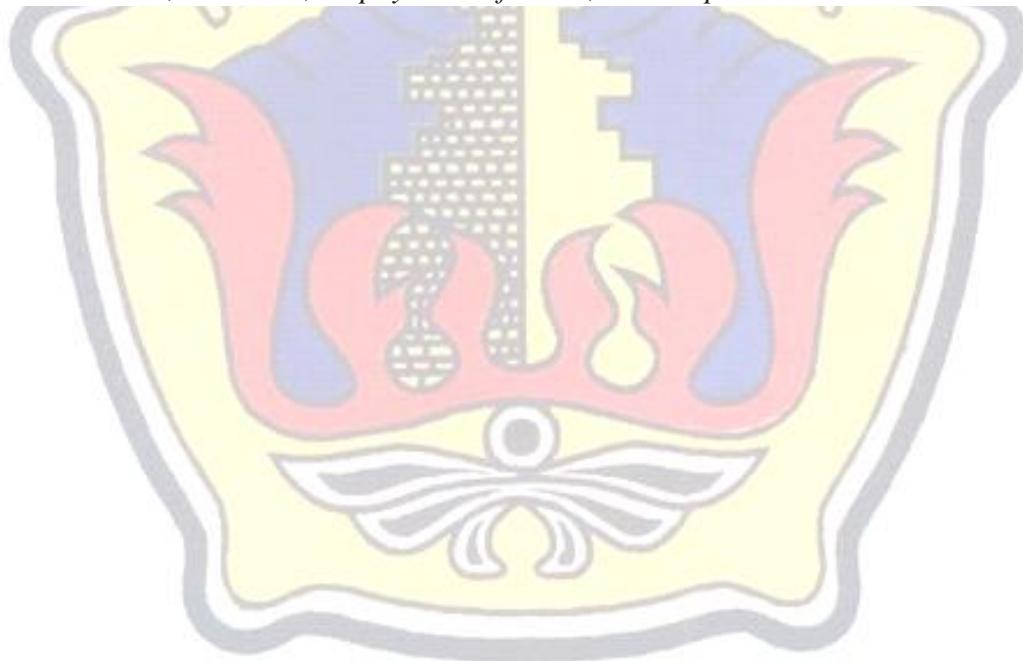
Penulis,

ARIF YUSRON
NIM: 2010-12-012

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of e-SPT application, modernization of tax administration, extension and satisfaction of the taxpayer's tax compliance in KPP Pratama Kudus. The research data was obtained from the primary data questionnaire. The questionnaire in this study were distributed to taxable employers with accidental sampling method as much as 92 questionnaires. Analysis of the data used is multiple regression analysis. The results of this study indicate that the adjusted R² of 0.607; f count > f table is 36,095 > 2.46; implementation of e-SPT t count > t table ie 3.134 > 1.662 or sig. = 0.002 < 0.05; modernization of tax administration t count > t table ie 3.200 > 1.662 or sig. = 0.002 < 0.05; extension t count > t table ie 1.989 > 1.662 or sig. = 0.05 = 0.05 and taxpayer satisfaction t count > t table ie 2.514 > 1.662 or sig. = 0.014 < 0.05. This shows that there is a positive and significant effect between e-SPT application, modernization of tax administration, extension and satisfaction of the taxpayer's tax compliance.

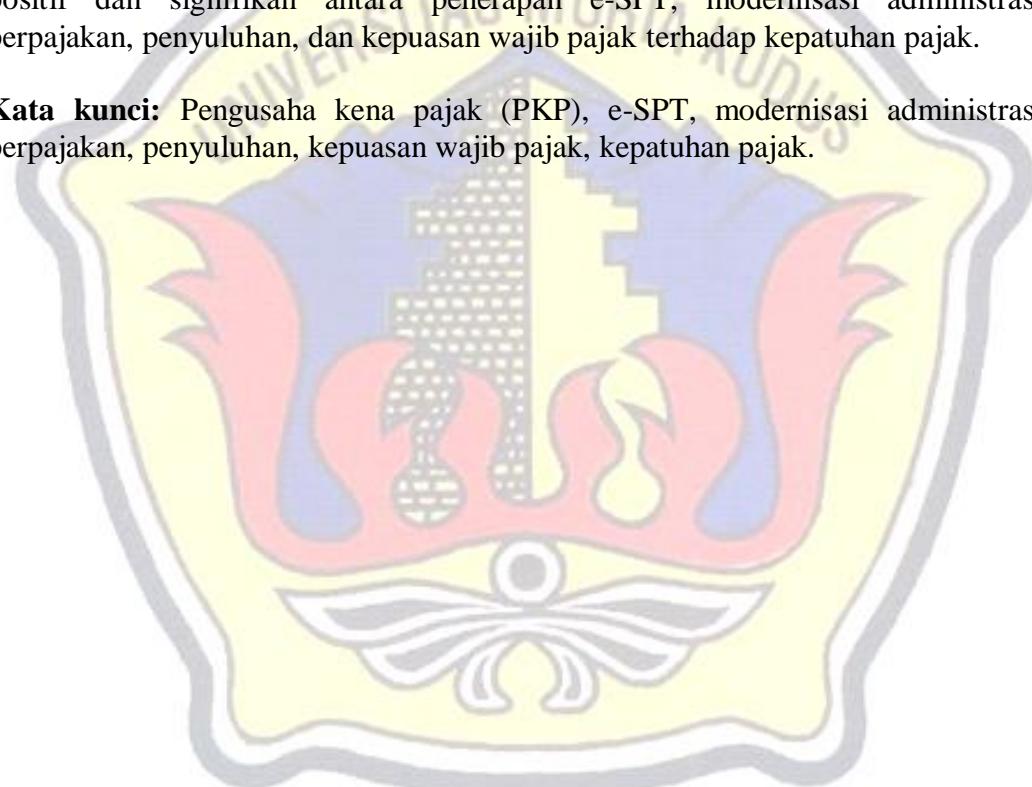
Keywords: Taxable entrepreneur (PKP), e-SPT, modernization of tax administration, extension, taxpayer satisfaction, tax compliance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan e-SPT, modernisasi administrasi perpajakan, penyuluhan, dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan pajak pada KPP Pratama Kudus. Data penelitian ini diperoleh dari data primer kuesioner. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan kepada pengusaha kena pajak dengan metode *sampling accidental* sebanyak 92 kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *adjusted R²* sebesar 0,607; f hitung > f tabel yaitu 36,095 > 2,46; penerapan e-SPT t hitung > t tabel yaitu 3,134 > 1,662 atau sig. = 0,002 < 0,05; modernisasi administrasi perpajakan t hitung > t tabel yaitu 3,200 > 1,662 atau sig. = 0,002 < 0,05; penyuluhan t hitung > t tabel yaitu 1,989 > 1,662 atau sig. = 0,05 = 0,05 dan kepuasan wajib pajak t hitung > t tabel yaitu 2,514 > 1,662 atau sig. = 0,014 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penerapan e-SPT, modernisasi administrasi perpajakan, penyuluhan, dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: Pengusaha kena pajak (PKP), e-SPT, modernisasi administrasi perpajakan, penyuluhan, kepuasan wajib pajak, kepatuhan pajak.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Teori Perilaku Terncana.....	11
2.1.2. Definisi Pajak	12
2.1.3. Jenis-jenis Pajak	13

2.1.4. Fungsi Pajak	14
2.1.5. Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.6. Reformasi Perpajakan	16
2.1.7. Pengusaha Kena Pajak (PKP)	19
2.2. Kepatuhan Pajak.....	19
2.2.1. Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT).....	22
2.2.2. Modernisasi Administrasi Perpajakan	25
2.2.3. Penyuluhan.....	26
2.2.4. Kepuasan Wajib Pajak	26
2.3. PenelitianTerdahulu.....	27
2.4. Kerangka Pemikiran	31
2.5. Hipotesis Penelitian	32
2.5.1. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Pajak	32
2.5.2. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak	33
2.5.3. Pengaruh Penyuluhan Terhadap Kepatuhan Pajak	36
2.5.4. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.3.1. Definisi Oprasional.....	38
3.3.2. Pengukuran Variabel	41

3.4. Jenis dan Sumber Data	43
3.5. Populasi dan Sampel.....	44
3.6. Pengumpulan Data	46
3.7. Pengelolahan Data.....	46
3.8. Analisis Data	47
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	48
3.8.2. Uji Validitas dan Ralibilitas	48
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	49
3.8.4. Model Regresi	52
3.8.5. Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Instansi	56
4.1.1. Sejarah Singkat Instansi	56
4.1.2. Wilayah Kerja	57
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab Tiap Bagian	59
4.2. Hasil Penelitian	63
4.2.1. Deskripsi Data	63
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.2.3. Pengujian Instrumen	69
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	74
4.2.5. Analisis Regresi Berganda	77
4.2.6. Pengujian Hipotesis	80

4.3. Pembahasan.....	85
4.3.1. Penerapan e-SPT	85
4.3.2. Modernisasi Administrasi Perpajakan	86
4.3.3. Penyuluhan.....	87
4.3.4. Kepuasan Wajib Pajak	87
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Keterbatasan.....	90
5.3. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Definisi Oprasional.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	65
Tabel 4.3	Jawaban Responden Atas Variabel Penerapan e-SPT	65
Tabel 4.4	Jawaban Responden Atas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	66
Tabel 4.5	Jawaban Responden Atas Variabel Penyuluhan.....	67
Tabel 4.6	Jawaban Responden Atas Variabel Kepuasan Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.7	Jawaban Responden Atas Variabel Kepatuhan Pajak.....	69
Tabel 4.8	Hasil Penghitungan Validitas Variabel Penerapan e-SPT	70
	Hasil Penghitungan Validitas Variabel Modernisasi Administrasi	
Tabel 4.9	Perpajakan.....	71
Tabel 4.10	Hasil Penghitungan Validitas Variabel Penyuluhan.....	71
Tabel 4.11	Hasil Penghitungan Validitas Variabel Kepuasan Wajib Pajak.....	72
Tabel 4.12	Hasil Penghitungan Validitas Variabel Kepatuhan Pajak.....	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	77
Tabel 4.15	Hasil Penghitungan Analisis Regresi Berganda.....	78
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.17	Hasil Penghitungan Uji F.....	81
Tabel 4.18	Hasil Penghitungan Uji T.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kudus.....	58
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot	75
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3: Output SPSS 17

Lampiran 4: Surat Ijin Penelitian Dari KPP Pratama Kudus

Lampiran 5: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari KPP Pratama

Kudus

Lampiran 6: Biodata Penulis

