



**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG
JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

RIO DANISA FELANI

NIM. 2010-11-142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA PADA BANK MANDIRI KANTOR CABANG JEPARA

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, September 2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi



Noor Azis, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I

Drs. H.Taufik, MS, MM
NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II

Dra.Hj Panca Winahyuningsih,MM
NIS.0610702010101022

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO:

1. Allah mencintai orang yang cermat dalam meneliti soal-soal yang meragukan dan yang tidak membiarkan akalnya dikuasai oleh nafsunya.

(Nabi Muhammad SAW)

2. Jika aku tidak berubah maka aku akan kalah walaupun dengan diriku sendiri.

(Kotaro Minami)

PERSEMPAHAN:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat, serta selalu mendo'akan
2. Saudara dan Bidadari surgaku yang aku cintai
3. Keluarga besar Teater COIN yang selalu memberi dukungan dan semangat
4. Teman-teman dan sahabat-sahabatku di manapun kalian berada, *Thanks for All*
5. Semua orang yang telah merelakan waktunya untuk membantu terciptanya skripsi saya
6. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Sesungguhnya Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Noor Aziz, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra.Hj.Panca Winahyuningsih,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan.
6. H.Nurul Huda dan Hj.Tin Choirunisya serta Alland Fachreza Zulmi,S.I.Kom, Nova Sandra Dewi,S.S dan M.Adrian Zulfikar yang selalu

tanpa henti mendoakan dan memberi motivasi untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.

7. Bidadari Surgaku Dewi Kartikasari,S.Pd yang selalu mendoakan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Keluarga besar Teater Coin yang telah mengijinkan bernaung. Terutama untuk Hery, Mukhlis, Yahya, Vina, Isti, Evi, Agung, Rio Fadli, Arie, Yakin, Rendy, Aldi,Azye, Andi dan teman-teman Teater Coin yang lain.
9. Staf dan Karyawan Bank Mandiri Jepara yang telah membantu dan memberikan izin penelitian.
10. Teman-temanku Dana,Naya,Guruh,Hendra,Amry yang selalu mendukung.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Agustus 2014

Penulis

Rio Danisa Felani

NIM.2010-11-142

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA I 2014

- | | | |
|-------------------|---|---|
| A. Nama Penyusun | : | RIO DANISA FELANI |
| B. Judul Skripsi | : | ANALISIS KINERJA KARYAWAN
DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA PADA BANK
MANDIRI KANTOR CABANG JEPARA |
| C. Jumlah Halaman | : | Permulaan xii, isi 57, Tabel 11, Gambar 1 |
| D. Ringkasan | : | |

Semua perusahaan pasti memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut. Kepemimpinan sebagai salah satu penentu arah dan tujuan organisasi harus menyikapi dunia yang sudah berubah ini, atau setidaknya jika tidak memberi tanggapan, besar kemungkinan akan memasukkan organisasinya dengan situasi stagnasi dan akhirnya akan mengalami keruntuhan. Upaya peningkatan kinerja karyawan salah satunya adalah dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja merupakan suatu dorongan atau rangsangan yang dapat mempengaruhi perilaku karyawan. Dengan kepuasan kerja maka karyawan dapat meningkatkan dan memperbaiki kinerjanya.

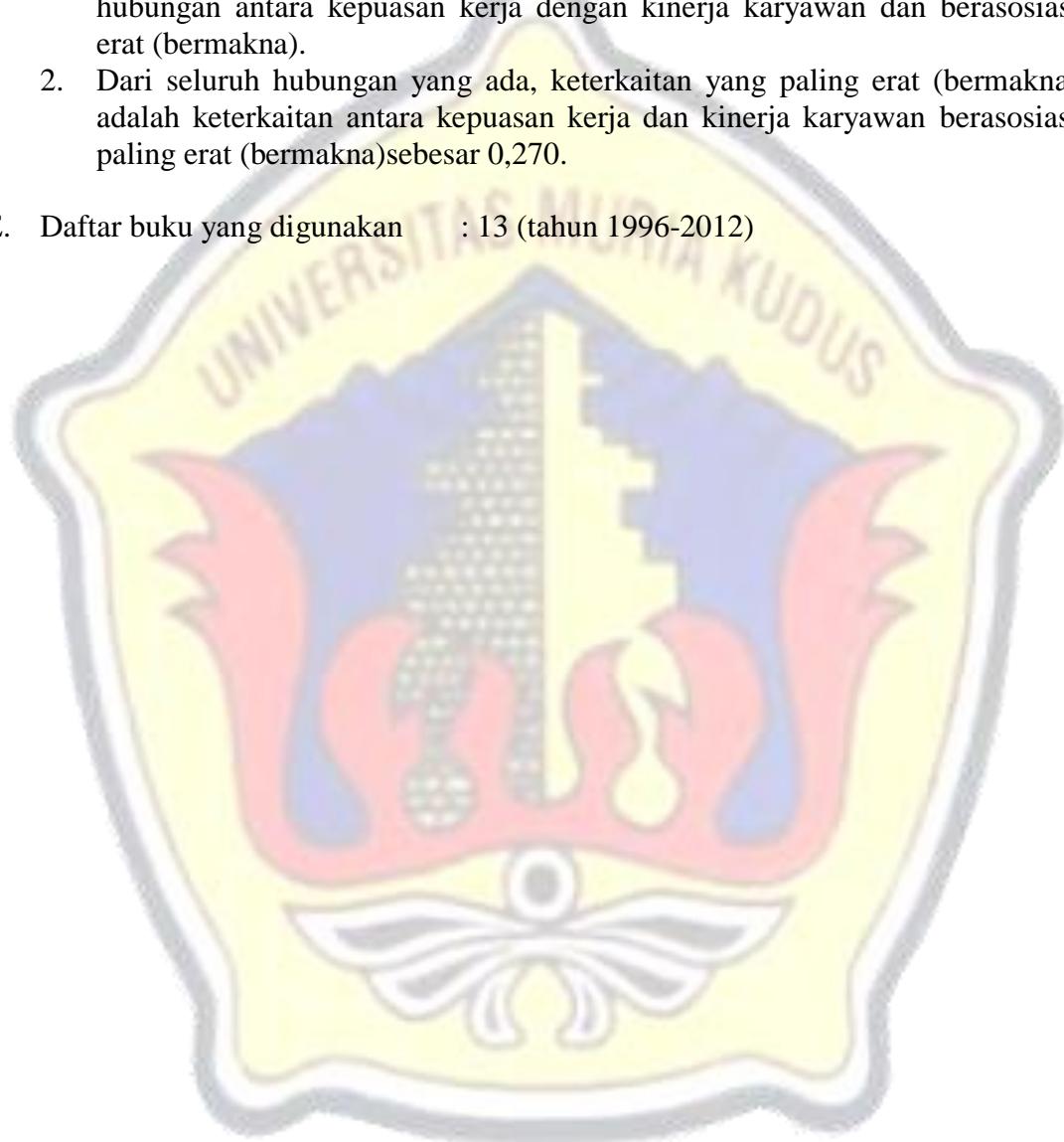
Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Apakah ada hubungan antara kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Jepara.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Jepara.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi: kepemimpinan dan kepuasan kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Jenis datanya meliputi data kuantitatif dan kualitatif, sumber datanya meliputi data primer dan data sekunder, sampelnya sebanyak 73 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *coding*, *scoring*, *editing*, dan *tabulating*. Uji instrumen data dengan validitas dan reliabilitas. Analisis datanya dengan menggunakan analisis tabulasi silang (*crosstab*) dengan *chi-square*.

Berdasarkan analisis data di atas diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 9,866 dengan df 4 dan χ^2 tabel 9,488. Oleh karena χ^2 hitung (9,866) > χ^2 tabel (9,488) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan dan berasosiasi erat (bermakna). Diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 10,714 dengan df 4 dan χ^2 tabel 9,488. Oleh karena χ^2 hitung (10,714) > χ^2 tabel (9,488) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan dan berasosiasi erat (bermakna).
 2. Dari seluruh hubungan yang ada, keterkaitan yang paling erat (bermakna) adalah keterkaitan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan berasosiasi paling erat (bermakna) sebesar 0,270.
- E. Daftar buku yang digunakan : 13 (tahun 1996-2012)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Ruang Lingkup	4
1.3.Rumusan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kepemimpinan.....	8
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3. Tipe Kepemimpinan	10
2.1.4. Indikator Kepemimpinan	11
2.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	11

2.2.2. Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.3. Kinerja	14
2.3.1. Pengertian Kinerja	14
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.3.3. Penilaian Kinerja	16
2.3.4. Penggunaan Penilaian Kinerja.....	17
2.3.5. Metode-metode Penilaian Kinerja.....	17
2.3.6. Indikator Kinerja Karyawan	19
2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Kerangka Pikir Teoritis	24
2.5.1. Analisis Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.6. Hipotesis	25
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Rancangan Penelitian.....	26
3.2. Variabel Penelitian.....	27
3.2.1. Jenis Variabel	27
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.4. Populasi dan Sampel.....	30
3.5. Pengumpulan Data.....	31
3.6. Pengolahan Data	31
3.7. Uji Instrumen Data	32
3.7.1. Uji Validitas.....	32

3.7.2. Uji Reliabilitas	33
3.8. Analisis Data.....	33
3.8.1. Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	33
3.8.2. Uji <i>Chi-Square</i>	34
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Deskripsi Data	38
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Try Out	39
4.3. Penyajian Data	41
4.3.1. Identitas Responden.....	41
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	43
4.3.3. Distribusi Responden.....	47
4.4. Analisis Data.....	52
4.4.1. Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	52
4.5. Pembahasan	54
4.5.1. Hubungan Antara Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	54
4.5.2. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	54
4.6. Kajian Hasil Penelitian	55
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	58
 LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel4.1. Hasil Pengujian Validitas dan Realibitas	40
Tabel4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelaminl	42
Tabel4.3. Responden Berdasakan Usia	42
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	43
Tabel4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel4.7. Kategorisasi, Frekuensi, Presentase Kepemimpinan.....	48
Tabel4.8. Kategorisasi, Frekuensi, Persentase Kepuasan Kerja.....	50
Tabel4.9. Kategorisasi, Frekuensi, Persentase Kinerja Karyawan.....	51
Tabel4.10. Tabulasi Silang Data Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	52
Tabel4.11. Tabulasi Silang Data Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	53

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	25
---------------------------------	----

