



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,  
PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI UPT  
PENDIDIKAN KECAMATAN MARGOREJO KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**BUDI UTOMO**

NIM. 2010-11-163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, PENGUASAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI  
DI UPT PENDIDIKAN KECAMATAN MARGOREJO KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS**  
NIS. 0610702010101010

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM** **RATIH HESTI UTAMI P, SE, MM**  
NIS. 06107020101021 NIS. 0610701000001205

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### ***MOTTO :***

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta  
dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang  
mempersekuatkan Allah

**(Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)**

“Tuntut ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan  
bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”

**(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)**

### ***PERSEMPAHAN :***

1. Ayah dan Ibu
2. Sahabat-sahabatku
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI UPT PENDIDIKAN KECAMATAN MARGOREJO KABUPATEN PATI**”. Dalam kesempatan pula penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua Progdi Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahananya.
4. Ibu Ratih Hesti Utami P, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahananya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Pegawai UPT Pendidikan di Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati khususnya yang memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

8. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah mendo'akan dan memberikan materiil maupun non materiil, semoga saya dapat membalas segala yang telah diberikan dengan yang terbaik.
9. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Pada akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat. Amin.

Kudus,  
Penulis  
2014

**BUDI UTOMO**  
NIM. 2010-11-163

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1                    2014**

- A. Nama Penyusun : BUDI UTOMO  
B. Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI UPT PENDIDIKAN KECAMATAN MARGOREJO KABUPATEN PATI  
C. Jumlah Halaman : Permulaan xiv, isi 72, Tabel 13, Gambar 1  
D. Ringkasan :

Dari hasil observasi fenomena yang terjadi bahwa prestasi aparatur di Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati disinyalir masih perlu di tingkatkan atas adanya indikasi menurunnya prestasi kerja pegawai serta jam pulang pegawai yang tidak tepat waktu, serta kurang adanya semangat kerja, karena kinerjanya sudah sesuai standart, kurang kreatif, dan kurang inisiatif. Hal-hal tersebut dikarenakan masalah-masalah lingkungan kerja meliputi penerangan, sirkulasi, udara, ruang gerak, keamanan, struktur kerja masih perlu banyak evaluasi, pegawai terkadang tidak seluruhnya memahami tugas yang harus dilaksanakan dan kesalahan dalam menjalankan instruksi atasan, pegawai belum terlalu menguasai program komputer dengan baik, sering bertanya cara pengoperasian program komputer.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, penguasaan teknologi informasi terhadap prestasi kerja pegawai pada di UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati baik secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini menguji pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, penguasaan teknologi informasi terhadap prestasi kerja pegawai pada di UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati secara berganda.

Variabel dalam independen dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, komunikasi, penguasaan teknologi informasi. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah prestasi kerja pegawai. Jenis dan sumber data adalah data primer kuesioner. Populasi sebanyak 114 pegawai dengan rumus slovin diambil sampel sebanyak 53 orang pegawai, sedangkan teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling* pegawai yang telah bekerja minimal 3 tahun. Pengumpulan datanya adalah dengan angket atau kuesioner. Pengolahan datanya menggunakan *coding*, *editing*, *tabulating*, dan proses komputer. Uji instrumen meliputi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis meliputi uji t (parsial), uji F (berganda), kemudian dilanjutkan analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan

5.1.1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,629 >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,011. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komunikasi terhadap prestasi kerja pegawai pada UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,760 >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,677 dan Prob Sig. Sebesar 0,000. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel penguasaan teknologi informasi terhadap prestasi kerja pada UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,919 >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,677 dan Prob Sig. Sebesar 0,005 di bawah 0,05.

5.1.2. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel lingkungan kerja, komunikasi, dan penguasaan teknologi informasi terhadap prestasi kerja pegawai karyawan pada UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $62,248 >$  dari nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,794 dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05, dengan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 77,9% terhadap prestasi kerja pegawai UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati.

E. Daftar buku yang digunakan : 15 ( tahun 2004 -2012).

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Lingkungan Kerja .....	7
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2. Jenis Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	10
2.1.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	13
2.2. Komunikasi .....	14

2.2.1. Pengertian Komunikasi .....	14
2.2.2. Jenis Komunikasi .....	15
2.2.3. Proses dan Unsur-Unsur Komunikasi .....	18
2.2.4. Indikator Komunikasi .....	20
2.3. Penguasaan Teknologi Informasi .....	20
2.3.1. Pengertian Penguasaan Teknologi Informasi .....	20
2.3.2. Perlunya Teknologi Informasi .....	21
2.3.3. Prinsip dan Tujuan Teknologi Informasi .....	22
2.3.4. Manfaat Teknologi Informasi .....	23
2.3.5. Indikator Penguasaan Teknologi Informasi.....	24
2.4. Prestasi Kerja .....	24
2.4.1. Pengertian Prestasi Kerja .....	24
2.4.2. Pengukuran Prestasi Kerja .....	25
2.4.3. Indikator Prestasi Kerja .....	27
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	27
2.5.1. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Prestasi Kerja Pegawai .....	27
2.5.2. Hubungan Komunikasi Kerja dengan Prestasi Kerja Pegawai .....	28
2.5.3. Hubungan Penguasaan Teknologi Informasi dengan Prestasi Kerja .....	29
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	30
2.7. Kerangka Pikir .....	32
2.8. Hipotesis .....	35

BAB. III. METODE PENELITIAN .....	36
3.1. Rancangan Penelitian .....	36
3.2. Variabel Penelitian .....	36
3.2.1. Jenis Variabel .....	36
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	37
3.2.2.1. Lingkungan Kerja .....	37
3.2.2.2. Komunikasi .....	37
3.2.2.3. Penguasaan Teknologi Informasi .....	38
3.2.2.4. Prestasi Kerja.....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4. Populasi dan Sampel .....	40
3.5. Pengumpulan Data .....	41
3.6. Uji Instrumen ( <i>Try Out</i> ) .....	41
3.6.1. Uji Validitas .....	41
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	43
3.7. Pengolahan Data .....	44
3.8. Analisis Data .....	45
3.8.1. Analisis Regresi .....	45
3.8.2. Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.8.3. Uji Berganda (Uji F) .....	47
3.8.4. Perhitungan Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49

4.1.1. Profil UPT Pendidikan di Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati .....	49
4.1.2. Visi & Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Pati .....	49
4.1.2.1. Visi .....	49
4.1.2.2. Misi .....	50
4.1.3. Tujuan Dinas Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati .....	50
4.1.4. Tujuan, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kecamatan Margorejo Pati .....	51
4.2. Penyajian Data .....	53
4.2.1. Identitas Responden .....	53
4.2.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	53
4.2.1.2. Responden Menurut Umur .....	54
4.2.1.3. Responden Menurut Pendidikan Terakhir ....	55
4.2.2. Hasil Tanggapan Responden .....	56
4.2.2.1. Lingkungan Kerja .....	56
4.2.2.2. Komunikasi .....	57
4.2.2.3. Penguasaan Teknologi Informasi .....	58
4.2.2.4. Prestasi Kerja .....	59
4.3. Analisis Data .....	60
4.3.1. Analisis Regresi .....	60
4.3.2. Uji Hipotesis .....	63
4.3.2.1. Pengujian Hipotesis Parsial .....	63
4.3.2.2. Pengujian Hipotesis secara Bersama-	

Halaman

sama .....	64
4.3.3. Koefisien Determinasi .....	65
4.4. Pembahasan .....	66
4.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja di UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati .....	66
4.4.2. Pengaruh Komunikasi terhadap Prestasi Kerja di UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Pati .....	67
4.4.3. Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Prestasi Kerja di UPT Pendidikan Kecamatan Margorejo Pati .....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Data Kehadiran (Presensi) Karyawan Kantor di UPT  
Pendidikan Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati Tahun

2013 .....	3
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	30
3.1. Rekapitulasi Uji Validitas .....	42
3.2. Hasil Analisis Reliabilitas .....	44
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	54
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	55
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	56
4.5. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi .....	57
4.6. Tanggapan Responden Mengenai Penguasaan Teknologi Informasi .....	58
4.7. Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja .....	60
4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.9. Uji F .....	64
4.10. Koefisien Determinasi .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	34
----------------------------------	----

