



**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERMAS AL-MABRUR KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

CAHYA SUSILA

NIM. 2009-11-177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERMAS AL-MABRUR KUDUS**

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIS. 0610701000001176

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah

(Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya.

(Q.S. Al-Furqaan; 75)

Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

“Modal Merupakan buah dari kerja
dan modal tidak pernah akan ada kalau sebelumnya tidak ada kerja”

(Merriand Sennor)

PERSEMBAHAN :

Orangtua, Saudara, Teman, Sahabat, serta Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERMAS AL-MABRUR KUDUS**, dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing, arahan, dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan ijin guna melakukan penelitian memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian
3. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku pembimbing I sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh karyawan di Kopermas Al Maburr, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini guna penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang selama ini menjadi tempatku bernaung dalam susah maupun senang, terimakasih atas lantunan doa yang senantiasa dipanjatkan.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Maret 2014

Cahya Susila
NIM. 2009-11-177

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 2014

- A. Nama Penyusun : Cahya Susila
B. Judul Skripsi : **PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DISIPLIN
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERMAS AL-MABRUR KUDUS**
C. Jumlah Halaman : Permulaan xvi, isi 84, Tabel 16, Gambar 2
D. Ringkasan :

Penurunan persentase calon anggota kredit dari tahun ke tahun, terutama pada tahun 2013 peningkatan jumlah anggota kredit hanya sebesar 0,16%. Hal tersebut dapat dikarenakan karyawan yang kurang melakukan pendekatan ataupun promosi kepada calon nasabah. Dengan adanya permasalahan di atas diduga faktor insentif, motivasi, disiplin kerja dan pengembangan karir mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Beberapa penelitian tentang faktor-faktor tersebut pernah dilakukan dalam penelitian sebelumnya. Penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang berbeda-beda dan dari keempat variabel tersebut masih menjadi suatu perdebatan dikalangan praktisi akademi, untuk melihat variabel manakah yang lebih berperan atau dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh insentif, motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al – Mabrur Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh insentif, motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al – Mabrur Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah insentif (X_1) motivasi (X_2), disiplin kerja (X_3), dan pengembangan karir (X_4). Sedangkan yang menjadi variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y). Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 118 melalui *purposive sampling* didapatkan sampel sebanyak 94 responden. Teknik pengumpulan datanya melalui kuesioner. Pengolahan datanya melalui *tabulating* dan proses program komputer. Uji Instrumen Data dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi uji t (uji parsial), uji F(berganda), analisis koefisien determinasi (*adjusted R Square*)

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan hasil sebagai berikut ini.

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel insentif terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al-Mabrur Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,682 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,662, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,009 di bawah 0,05.
2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al-Mabrur Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,269 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,662, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,026 di bawah 0,05.
3. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al-Mabrur Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,184 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,662, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
4. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al-Mabrur Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 2,676 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,662, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
5. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel insentif, motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Kopermas Al-Mabrur Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 89,432 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 2,474, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel insentif memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,500 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel disiplin kerja dengan koefisien regresinya sebesar 0,334, dan variabel motivasi sebesar 0,223, dan pengembangan karir sebesar 0,222. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan keempat variabel tersebut sebesar 79,2% terhadap kinerja karyawan di Kopermas Al-Mabrur Kudus.

E. Daftar buku yang digunakan : 18 (tahun 2001-2012).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Insentif	8
2.1.1. Pengertian Insentif	8
2.1.2. Jenis-Jenis Insentif	9
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif	11
2.1.4. Indikator Insentif	12
2.2. Motivasi	13

	Halaman
2.2.1. Pengertian Motivasi	13
2.2.2. Teori-Teori Motivasi	13
2.2.3. Faktor-Faktor Motivasi	15
2.2.4. Indikator Motivasi	16
2.3. Disiplin Kerja	17
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	17
2.3.2. Macam-Macam Disiplin Kerja	18
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin	19
2.3.4. Indikator Disiplin Kerja	22
2.4. Pengembangan Karir	22
2.4.1. Pengertian Pengembangan Karir	22
2.4.2. Tujuan Pengembangan Karir	23
2.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	25
2.4.4. Indikator Pengembangan Karir	27
2.5. Kinerja	28
2.5.1. Pengertian Kinerja	28
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	30
2.6. Hubungan Insentif dengan Kinerja Karyawan	30
2.7. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	31
2.8. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	32
2.9. Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	32

	Halaman
2.10. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.11. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.12. Hipotesis	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.2.1. Macam Variabel	38
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	42
3.4. Populasi dan Sampel	43
3.6. Pengolahan Data	45
3.7. Uji Instrumen Data	45
3.7.1. Uji Validitas	45
3.7.2. Uji Reliabilitas	46
3.8. Analisis Data	47
3.8.1. Analisis Deskriptif	47
3.8.2. Analisis Kuantitatif	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum Kopermas Al-Mabrur Kudus	51
4.1.2. Kepengurusan	51
4.1.3. Bidang Administrasi	52
4.1.4. Bidang Usaha	52

	Halaman
4.2. Uji Instrumen Data	53
4.3. Penyajian Data	55
4.3.1. Identitas Responden	55
4.3.2. Deskripsi Data	57
4.4. Analisis Data	66
4.4.1. Analisis Regresi	66
4.4.2. Uji Hipotesis	68
4.5. Pembahasan.....	76
4.5.1. Insentif.....	76
4.5.2. Motivasi	77
4.5.3. Disiplin Kerja	78
4.5.4. Pengembangan Karir	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Anggota / Calon Anggota Kredit Periode Januari- Desember 2010-2013	4
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
3.1. Pengambilan Sampel	44
4.1. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
4.4. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	57
4.5. Frekuensi Variabel Insentif	59
4.6. Frekuensi Variabel Motivasi	60
4.7. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	62
4.8. Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	63
4.9. Frekuensi Variabel Kinerja	65
4.10. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Insentif (X_1) dan Motivasi (X_2), Karakteristik Organisasi (X_3), dan Pengembangan Karir (X_4) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	66
4.11. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi)	69
4.12. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
4.1. Kepengurusan Kopermas Al Mabruur	52

